

업무가 빨라지는 그룹웨어, 다우오피스

메일발송 실패 메일 확인 가이드

TEAM
다우오피스 운영팀



메일발송 실패 메일 확인 가이드

- 1) 리턴메일 보는 방법
- 2) NDR(Non-Delivery Reports) 코드표

1) 리턴메일 보는 방법

아래 예시화면은 다우기술 스팸서버에서 네이버로 보낸 메일의 NDR(Non-Delivery Reports) 케이스 입니다.

받은메일함 ☆ 전체메일 3012/안읽은 메일 0

메일 ndr 상세

빠른검색 태그 삭제 스팸신고 답장 전달 읽음 이동 이메일

[NDR] Delivery Failure Notice : [인쇄] [일정등록] [원문보기]

보낸사람 : [redacted]
받는사람 : [redacted]

첨부파일 2개

unknown1 (1.5KB) x
eml (149.2KB) [미리보기] x

Your message can't be delivered to the following recipients:

Reporting-MTA: dns: spam.daou.co.kr ← * 실제로 메일을 발송하려고 했던 맨 마지막 서버 정보

Remote-MTA: 125.209.238.137 ← * 메일을 받는 서버의 IP 또는 Hostname 이며 해당 값이 있으면 해당 IP 또는 Hostname 측 서버에서 문제가 있어 응답을 준 것이며, 없다면 송신 측 서버에 문제가 있어 NDR을 보낸 것으로 판단할 수 있습니다.

Final-Recipient: rfc822: abcde13579@naver.com ← * 메일을 받지 못한 수신자 메일 주소

Action: failed ← * 발송 실패 메시지

Status: 5.1.1 ← * 메일을 수신하는 상대방 메일 서버가 출력한 Status Code, 5XX, 4XX 로 구분할 수 있습니다.

Diagnostic-code: smtp: 550 No such user 0ldOu5E+SUuYqYaRaMx9rg - nsmtpl ←
* Remote-MTA 값이 있기 때문에 해당 IP의 서버가 응답을 준 것으로 해당 사용자가 없다는 의미 입니다.

2) NDR(Non-Delivery Report) 코드표(1/4)

NDR(Non-Delivery Reorts) 코드표 상세내역은 아래표를 참고 바랍니다.

SMTP	Status	Message	현상
550		Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list	해당 IP가 어떤 이유에선지 스팸 처리 되고 있음
해결방법		Received 헤더에 IP확인 할 필요가 있음. (실제로 사설대역 IP인 경우 스팸 처리가 되었음) 지속적으로 스팸 처리를 풀도록 고객센터에 전달 필요	
550		Service unavailable; Client host blocked using FBLW15:	DNS 정보가 미비하여 발생한 문제
해결방법		1. PTR,TXT 레코드 등록했는지 확인 2. 유저가 블랙리스트에 올라가 있는지 확인.	
550	5.1.1	No search user RESOLVER.ADR.RecipNotFound: not found	수신자를 찾을 수 없다
해결방법		1. 이메일 주소가 올바른 주소인지 확인 2. 이메일 주소에 오타가 없는지 확인	
550	5.1.1	User account is overquota	수신자 측 메일 함 용량이 풀 차서 오는 반송 메일
해결방법		수신 측에 연락하여 메일 함 정리 요청	
550	5.7.1	Your access to submit messages to this e-mail system has been rejected	송신 메일 주소의 도메인이 SPF에 등록된 IP와 일치하지 않으면 받지 않겠다는 뜻
해결방법		DNS TXT 레코드의 SPF 정책에 스팸장비 IP가 들어가있지 않아서 발생할 수 있으므로 확인	
550	5.7.1	Our system has detected that this message is likely unsolicited mail. To reduce the amount of spam sent to Gmail	주로 gmail에서 많이 일어나는 현상으로 판단
해결방법		화이트 도메인 처리하고 gmail 측에 [해지신청] 해야 함	

2) NDR(Non-Delivery Report) 코드표(2/4)

NDR(Non-Delivery Reorts) 코드표 상세내역은 아래표를 참고 바랍니다.

SMTP	Status	Message	현상
550	5.7.1	You are NOT allowed to RELAY. But can not return mail because of null reverse path	릴레이 거부 현상
해결방법		송수신 릴레이 IP 허용에 추가하면 됨	
421		Your sent too many messages to specific receiver	다량의 메일발송 시 나타날 수 있는 수신 측 서버의 일시적인 응답 지연 현상 가능성
해결방법		메일 재 발송 또는 수신 측 관리자에게 문의	
421		Your IP is filtered by IP Rate Control	시간당 접속 횟수 정책 위반
해결방법		(TMS사용자에 한함) 필터관리 > 스팸 고급필터 > 접속단계 차단 > 화이트처리	
421		Your IP is filtered by RBL	스팸 서버에 의해 차단되었음
해결방법		해당 스팸메일 서버 관리자에게 메일 서버 화이트처리 요청. 국내사이트의 경우 대부분 https://www.kisarbl.or.kr 에 등록	
451	4.3.0	Other or undefined mail system status	수신 측 메일 시스템의 프로토콜이 틀리거나 SMTP 서버가 아닐 경우
해결방법		일시적 현상일 가능성이 높지만 , 수신 측 관리자에게 문의	
451	4.2.2	the email account that you tried to reach is over quota	수신자 메일박스의 크기가 풀 차서 발송이 되지 않는 현상
해결방법		수신 측 메일박스 정리 요청	

2) NDR(Non-Delivery Report) 코드표(3/4)

NDR(Non-Delivery Reorts) 코드표 상세내역은 아래표를 참고 바랍니다.

SMTP	Status	Message	현상
452	4.3.1	Insufficient system resources	외부메일이 수신이 안 되는 현상
해결방법		메일시스템 스토리지 정리	
512	5.1.2	Bad destination system address	수신 서버의 장애나 네트워크 트래픽 등으로 인해 수신 서버가 응답이 없을 경우
해결방법		해당 메일서버에서 발송 할 메일 서버로 mx레코드를 조회 . DNS를 바꿔서 처리한 이력이 있음. (8.8.8.8)	
521	5.7.1	SpamServer not accept your message (RBL에 걸리는 421 에러와 유사)	스팸메일 서버에서 고객의 메일을 스팸 처리함
해결방법		해당 스팸메일 서버 관리자에게 메일 서버 화이트처리 요청	
552	5.2.3	Message length message exceeds maximum fixed size(22528000)	메시지 길이를 설정해놓은 것보다 길게 해서 발생 메일 사이즈 초과
해결방법		관리자 페이지에서 메시지 용량 설정 정보를 확인 하고 사이즈 맞춰서 재 전송.	
553		Access Denied Please visit http://www.spamhaus.org for details.	http://www.spamhaus.org 에 발송 ip가 PBL(Policy Block List)으로 등록되어서 발생
해결방법		http://www.spamhaus.org 에 들어가서 발송 ip PBL 해지 요청 해야 함 (barracuda, sorbs 등도 마찬가지)	
554		스팸 발송 계정으로 차단됨	어떠한 이유에서 스팸 발송 계정으로 차단됨
해결방법		차단 된 이유를 찾아보고 수신 측에 연락하여 스팸 처리 된 IP 해지 요청	

2) NDR(Non-Delivery Report) 코드표(4/4)

NDR(Non-Delivery Reorts) 코드표 상세내역은 아래표를 참고 바랍니다.

SMTP	Status	Message	현상
554		walipinc13 bizsmtp Connection rejected. Reverse DNS for 124.243.61.57 does not exist.	Reverse DNS를 체크하기 위한 DNS PTR 레코드 정보를 가져올 수 없기 때문
해결방법		DNS 정보가 제대로 등록되어 있는지 확인해야 한다.	
기타		갑자기 NDR 메일이 다량으로 수신되는 현상	
해결방법		계정 암호가 노출되어 외부에서 해당 계정을 통해 스팸 메일을 다수 발송하면서 생기는 문제일 가능성이 높음. 암호를 변경하고 3개월에 한 번씩 정보를 변경하는 것이 좋다	

Thank you