

업무가 빨라지는 그룹웨어, 다우오피스

메신저 설치를 위한 필수 프로그램 설치 가이드

TEAM

다우오피스 운영팀



메신저 설치를 위한 필수 프로그램 설치 가이드

- 1) 메신저 동작 오류 및 해결 방법
- 2) .Net Framework 프로그램 설치 가이드
- 3) VC++ 프로그램 설치 가이드

1) 메신저 동작 오류 및 해결방법

아래와 같은 오류 증상이 발생하는 경우 해결방법에 명시된 프로그램을 다운로드 받아 설치하여 주시기 바랍니다.



오류 증상 1 – PC메신저 설치 정상 / 실행 시, App이 켜졌다가 바로 종료되는 현상

해결방법: Visual C++ 2013 패키지 (재) 설치

<https://support.microsoft.com/en-us/help/3179560/update-for-visual-c-2013-and-visual-c-redistributable-package>

- PC메신저는 32비트 환경에서 동작되도록 개발되어 있습니다. 따라서 x86패키지로 설치해야 함
- > 상기 프로그램설치로 대부분의 실행 오류는 현상을 해결 가능합니다.



오류 증상2 – PC메신저 설치 오류

해결방법: MS 제공 프로그램 설치

-Window 7 / Window 8 (4.5.2 버전 이상) 경우

다운로드 URL: <https://www.microsoft.com/ko-KR/download/details.aspx?id=42642>

-Window 10 (4.6.2 버전 이상) 경우

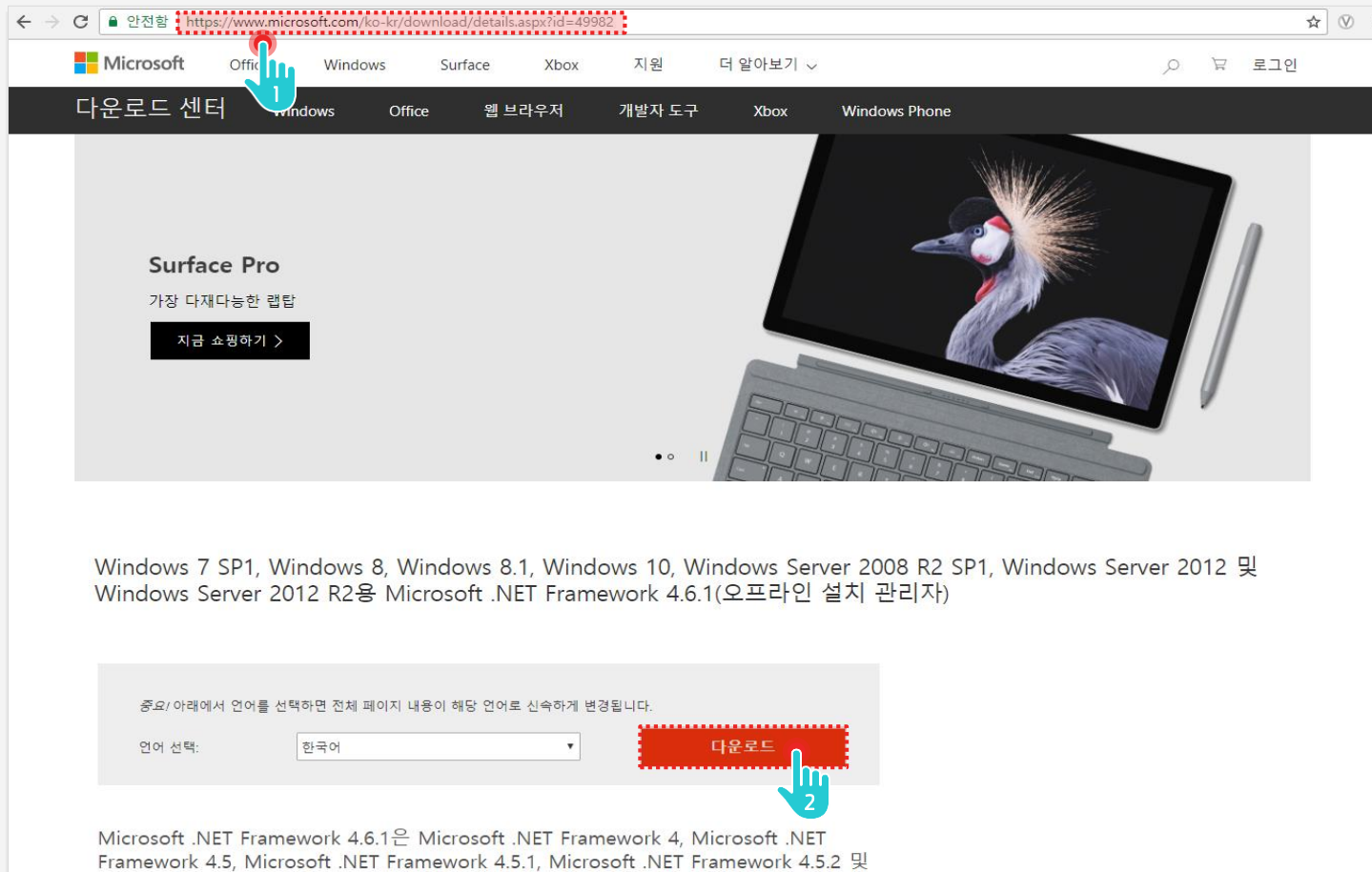
다운로드 URL: <https://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=53344>



사용자 권한이
필요한 페이지입니다.

2) Net Framework 프로그램 설치 가이드

WindowXP나 Window계열에서 PC메신저를 설치할 때 Net Framework 프로그램을 다운받으라고 메시지가 나오는 경우 아래와 같은 방법으로 다운로드 사이트에 접속하여 설치합니다.



Description

- 1 “<https://www.microsoft.com/ko-kr/download/details.aspx?id=49982>” 사이트에 접속
- 2 [다운로드] 클릭 후 다운로드 파일 설치



사용자 권한이
필요한 페이지입니다.

3) VC++ 프로그램 설치 가이드

WindowXP나 Window계열에서 PC메신저를 설치할 때 VC++ 프로그램을 다운받으라고 메시지가 나오는 경우 아래와 같은 방법으로 다운로드 사이트에 접속하여 설치합니다.

Visual C++ 2013와 Visual C++ 재배포 가능 패키지에 대한 업데이트

적용 대상: Visual Studio 2013 Community

중요: 본 문서는 전문 번역가가 번역한 것이 아니라 Microsoft 기계 번역 소프트웨어가 번역한 것입니다. Microsoft는 이러한 문제를 해결하기 위해 기계 번역 영어 문서 보기를 3179560

증상

일부 부분 소수점 수확 라이브러리 함수 V (특정 AVX) 및 FMA3 지시를 사용할 수 있는 한 함수를 호출하면 예외 잘못된 명령어 다.

이 문제는 다음 시나리오에서 발생할 가능성

- AVX를 지원 하지 않는 Windows 운영 체제 집합을 지원하는 컴퓨터에서 사용
- AVX 상태 저장 운영 체제 부팅 구성에서
- Windows 사전 설치 환경 (Windows PE)

참고: Windows PE는 AVX 상태 저장

원인

Microsoft 다운로드 센터

다음 파일은 Microsoft 다운로드 센터에서 다운로드할 수 있습니다.

x64.exe 파일 경로	로케일	파일 경로
체코어-체코 공화국		http://download.microsoft.com/download/3/1/4/314627D5-7EEA-4C9A-ABB2-E2C4FB0F224/vcredist_x64.exe
독일어-독일		http://download.microsoft.com/download/8/2/4/82444F1C-AE44-4153-81C2-7861905D54F5/vcredist_x64.exe
영어-미국		http://download.microsoft.com/download/0/5/6/056DCD9D-6677-4E27-8001-8A0C6971D6B1/vcredist_x64.exe
스페인어 (전통 철학)-스페인		http://download.microsoft.com/download/9/7/C/97C609E9-EBD3-466B-A87E-FA7F7BF1B000/vcredist_x64.exe
프랑스어-프랑스		http://download.microsoft.com/download/3/0/3/30337C31-8A4E-4043-B330-D0DC8561EBB/vcredist_x64.exe
이탈리아어-이탈리아		http://download.microsoft.com/download/9/8/4/98446BDF-BC9B-4BDE-9E54-28E15787FBED/vcredist_x64.exe
일본어-일본		http://download.microsoft.com/download/8/2/9/829AC8B2-E111-4F58-9B23-205A5E7D656A/vcredist_x64.exe
한국어-한국		http://download.microsoft.com/download/F/8/D/F8D970BD-4218-4930-B515-E6F1669D228B/vcredist_x64.exe
폴란드어-폴란드		http://download.microsoft.com/download/0/B/4/0B46160F-B53F-4530-9666-DA0567E57784/vcredist_x64.exe
포르투갈어-브라질		http://download.microsoft.com/download/7/B/A/7BAFB681-05F8-4D13-98AF-9BC6C93B3536/vcredist_x64.exe
러시아어-러시아		http://download.microsoft.com/download/C/D/2/CD274FA8-0D64-4B70-BD90-EC9A2E3950A4/vcredist_x64.exe
터키어-터키		http://download.microsoft.com/download/C/4/6/C467522D-C094-4697-B9B2-BB59B2BCACAS/vcredist_x64.exe

Description

- 1 “<https://support.microsoft.com/ko-kr/help/3179560/update-for-visual-c-2013-and-visual-c-redistributable-package>” 사이트에 접속
- 2 한국어-한국 설치 파일 다운로드 후 설치

Thank you