



20가지 업무기능 제공, 다우오피스 그룹웨어

고객케어 라운지 이용 가이드

다우오피스 운영팀



CHAPTER

01 고객케어 라운지 접속 방법

01 온라인 도움말 센터 접속 방법

02 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성

1) 온라인 도움말 센터 접속 방법

공유형 고객사의 온라인 도움말 센터 접속화면을 안내합니다.

The screenshot displays the Dow Office Groupware interface. In the top right corner, a red dashed box highlights the '고객케어 라운지' (Customer Care Lounge) button in the sidebar. Below the main content area, there is a section for '다우오피스 X 해커스' (Dow Office X Hacker's) featuring a banner for '다우오피스 법정 의무교육 서비스 오픈' (Dow Office Legal Mandatory Education Service Open) and a list of notices and updates.

공지사항 >

- ★ [그룹웨어] Cloud#8 시스템 접속 제한 안내 / 2024.04.19(금) 22:00 ~ 20(…)
- ★ [공지] 다우오피스 오피스 간식 서비스 오픈! / 2024.04.11(목)
- ★ [공지] 다우오피스 모바일 쿠폰 서비스 오픈! / 2024.04.11(목)
- ★ [공지] 다우오피스 법정 의무교육 서비스 오픈! / 2024.03.28(목)
- ★ [경리회계] 다우오피스 부가서비스 상담 채널 OPEN! (고용전자계약, 경비…)
- ★ [이벤트] 다우오피스 추천하고 혜택도 함께 받아요! / ~2024.12.31 (화)까지

업데이트 알림 >

- ★ [그룹웨어] 개선중인 오류 / 2024.04.08 (월)
- ★ [경리회계] 개선중인 오류 / 2024.04.08 (월)
- [경리회계] 1.1.31.0 업데이트 안내 / 2024.03.28 (목)
- [경리회계] 1.1.30.0 업데이트 안내 / 2024.03.12 (화)
- [경리회계] 1.1.29.0 업데이트 안내 / 2024.02.27 (화)
- [그룹웨어] 3.5.21.1 업데이트 안내 / 2024.02.01 (목)

❗ 전체 사용자 모두 동일합니다.

1 로그인 후 초기화면 우측 상단의
와플 메뉴 클릭 ▶ [고객케어 라운지] 접속

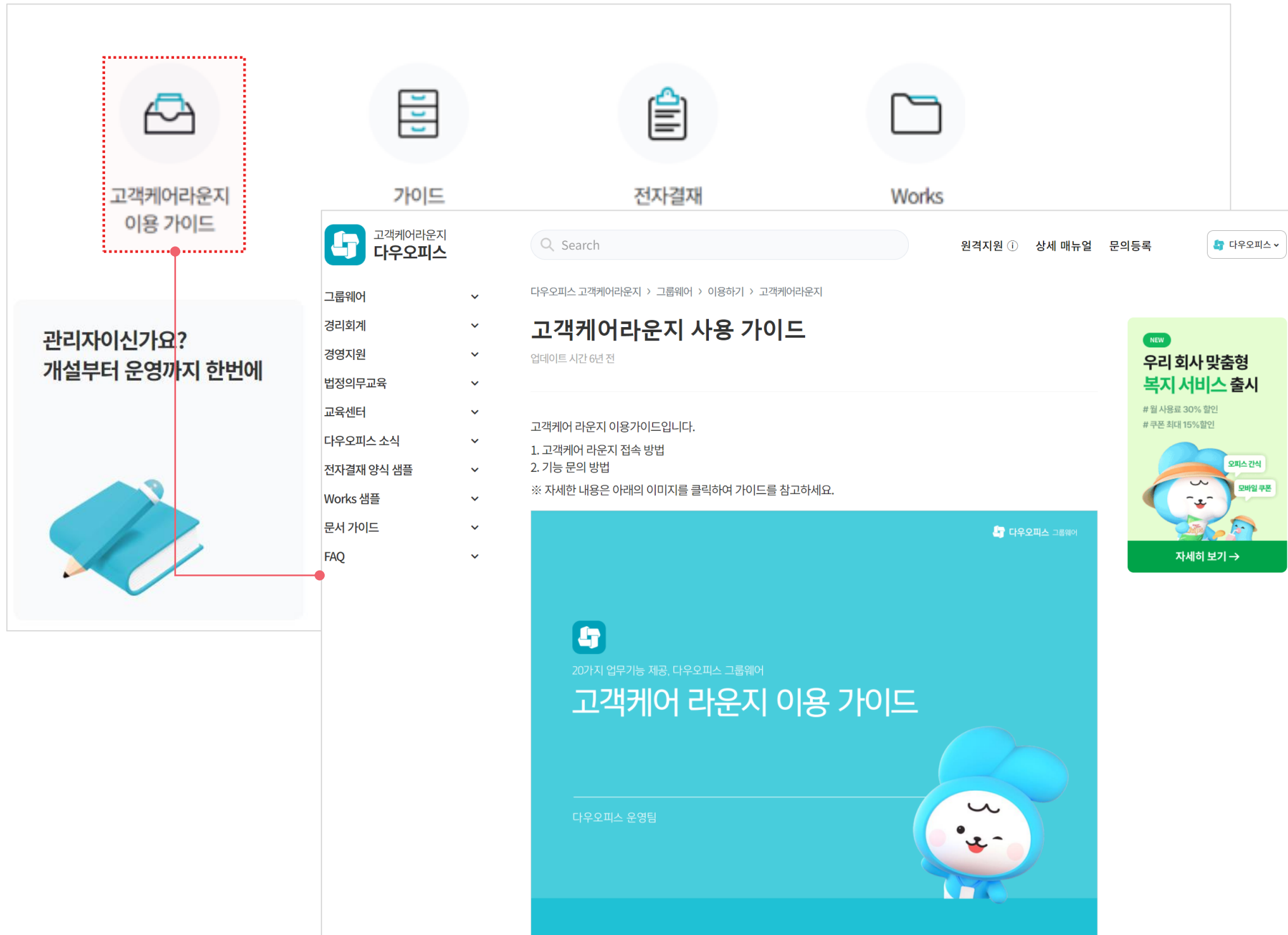
1

2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성



2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 자주 찾는 메뉴 (1/4)

다우오피스 고객센터 라운지의 사용 가이드를 확인하실 수 있습니다.



2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 자주 찾는 메뉴 (2/4)

다우오피스 메뉴별 기능에 대한 가이드 문서를 확인할 수 있습니다.



고객케어라운지
이용 가이드



가이드
문서



전자결재
양식 샘플



Works
샘플

관리자이신가요?
개설부터 운영까지 한번에





고객케어라운지
다우오피스

[원격지원 ①](#)
[상세 매뉴얼](#)
[문의등록](#)

[다우오피스 ▾](#)

다우오피스

- 그룹웨어 ▾
- 경리회계 ▾
- 경영지원 ▾
- 법정의무교육 ▾
- 교육센터 ▾
- 다우오피스 소식 ▾
- 전자결재 양식 샘플 ▾
- Works 샘플 ▾
- 문서 가이드 ▴
- 다우오피스 초기세팅 ▾
- 메일 ▾
- 전자결재 ▾
- 근태관리 ▾
- Works ▾
- PC메신저 ▾
- 모바일앱 ▾
- 소통기능 ▾
- 협업기능 ▾
- 자료실 ▾
- 문서관리 ▾
- 관리자 ▾
- 기타 ▾
- FAQ ▾

다우오피스 고객케어라운지 > 문서 가이드

다우오피스 초기세팅

- [초기설정 가이드] 다우오피스 초기세팅 킷 가이드
- [초기설정 가이드] 계정 등록 방법
- [초기설정 가이드] 조직도 설정 방법
- [초기설정 가이드] 기업 로고 설정 방법
- [초기설정 가이드] 메일 도메인 설정 방법
- [초기설정 가이드] PC메신저/모바일 앱 설치 방법
- [문서 8개 모두 보기](#)

전자결재

- 전자결재 연동 양식 이용 가이드
- 결재 문서함 공유 가이드
- 전자결재 양식 편집기 가이드
- 영림원소프트랩과 전자결재 연동 설정 가이드
- 비즈플레이와 전자결재 연동 설정 가이드
- 전자결재 모바일 기안
- [문서 24개 모두 보기](#)

메일

- Office365 아웃룩 계정 설정 가이드 - 맥(Mac) 용
- 메일 이관 통합 가이드
- 메일 공유 방법 가이드
- 아웃룩 활용 메일 백업 가이드
- 아웃룩 2019 설정 가이드
- 아웃룩 POP3 설정 가이드
- [문서 20개 모두 보기](#)

근태관리

- 연차 자동 생성 옵션 가이드
- 에스원(SECOM)과 근태관리 연동 설정 가이드
- KT텔레캅과 근태관리 연동 설정 가이드
- ADT캡스와 근태관리 연동 설정 가이드
- 그룹별 근무지 설정 가이드
- 근태 관리 가이드
- [문서 11개 모두 보기](#)

NEW

**우리 회사 맞춤형
복지 서비스 출시**

월 사용료 30% 할인
쿠폰 최대 15% 할인



오피스 간식
모바일 쿠폰

자세히 보기 →

2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 자주 찾는 메뉴 (3/4)

다양한 전자결재 양식 샘플을 제공합니다.



고객케어라운지
이용 가이드



가이드
문서



전자결재
양식 샘플



Works
샘플

관리자이신가요?
개설부터 운영까지 한번에



다우오피스
이것부터





고객케어라운지
다우오피스

- 그룹웨어
- 경리회계
- 경영지원
- 법정의무교육
- 교육센터
- 다우오피스 소식
- 전자결재 양식 샘플
- 결재 양식 추가 방법
- 스크립트(기능포함) 양식
- 근태관리 연동양식
- 교육
- 보고/시행문
- 인사
- 일반기안
- 지출결의서
- 출장
- 회계/총무
- 휴가
- Works 샘플
- 문서 가이드
- FAQ

원격지원 ⓘ 상세 매뉴얼 문의등록

다우오피스 ▾

다우오피스 고객케어라운지 > 전자결재 양식 샘플

전자결재 양식 추가 방법

샘플을 활용한 결재 양식 추가 방법

스크립트(기능포함) 양식

행 추가,삭제 기본 양식

구매품의서

구매신청서

지출결의서

출장계

출장보고서

문서 11개 모두 보기

교육

교육참가신청서 #1

교육참가신청서 #2

사외 교육 결과 보고서

외부교육참석 보고서

인사

경조금 #1

경조금 #2

신규서비스 출시

**5종 법정의무교육
무료제공**

성희롱예방 교육
직장안전교육 교육
장애인인식개선 교육
직장내 괴롭힘 예방 교육
개인정보보호 교육



자세히 보기 →

2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 자주 찾는 메뉴 (4/4)

다양한 Works 앱 샘플을 제공합니다.



고객케어라운지



가이드



전자결재



Works
샘플



고객케어라운지
다우오피스

[원격지원](#) [상세 매뉴얼](#) [문의등록](#) [다우오피스](#)

그룹웨어

경리회계

경영지원

법정의무교육

교육센터

다우오피스 소식

전자결재 양식 샘플

Works 샘플

건설/건축

교육

기관/시설

마케팅/기획

법무

서비스

IT

업무/보고

영업

요식업

인사

제조/유통

재경/회계

총무

기타

문서 가이드

FAQ

다우오피스 고객케어라운지 > Works 샘플

건설/건축

인테리어시공 장비 관리

인테리어시공 하자보수 관리

인테리어시공 자재 품목 관리

인테리어시공 자재 발주 관리

인테리어시공 계약 관리

인테리어시공 매출 관리

문서 39개 모두 보기

기관/시설

교회 수련회 관리

후원자 관리

후원금 입금 관리

후원 대상자 관리

후원 기부금영수증 발행 관리

주간 시청률 관리

문서 41개 모두 보기

법무

교육

학원 광고물 기록 관리

학원 기출 문제 관리

학원 차량 관리

태권도장 원생 관리

태권도장 심사 관리

태권도장 배차 관리

문서 32개 모두 보기

마케팅/기획

소규모 세미나 운영 보고

영상제작관리

블로그 게시물 제작

법률 사무소 고객 관리

행사 관리

매장 판촉 계획 공유

문서 21개 모두 보기

서비스

신규서비스 출시

5종 법정의무교육
무료제공

성희롱예방 교육
퇴직연금제도 교육
장애인인식개선 교육
직장내괴롭힘예방 교육
개인정보보호 교육



자세히 보기 →

GPT AI 로봇
스피키에게
답변 잘 받는 꿀팁!



2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 인기 콘텐츠 (1/4)

개설부터 운영까지 한번에 확인할 수 있는 관리자를 위한 콘텐츠를 제공합니다.



고객케어라운지
이용 가이드



가이드
문서

관리자이신가요?
개설부터 운영까지 한번에



다우오피스가 처음인가요?
이것부터 보시면 됩니다.



영상으로 만나는
다우오피스 그룹웨어
완전정복 과정



GPT AI 로봇
스피키에게
답변 잘 받는 꿀팁!





고객케어라운지

다우오피스

[원격지원 ①](#)
[상세 매뉴얼](#)
[문의등록](#)


다우오피스 ▾

그룹웨어

- 준비하기
 - 관리자의 회사설정
 - 기능별 이용준비
 - 관리자 운영하기
- 시작하기
- 이용하기
- 그룹웨어FAQ
- 경리회계
- 경영지원
- 법정의무교육
- 교육센터
- 다우오피스 소식
- 전자결재 양식 샘플
- Works 샘플
- 문서 가이드
- FAQ

다우오피스 고객케어라운지 > 그룹웨어 > 준비하기

관리자의 회사설정	기능별 이용준비
다우오피스 개설키	용량관리
회사 설정	메일 설정
메일 도메인 설정	전자결재 설정
조직도 관리	전자결재 양식
멤버(계정) 관리	근태 설정
문서 7개 모두 보기	문서 9개 모두 보기
관리자 운영하기	
관리자, 운영자 설정	
조직 관리	
입퇴사 관리	
전사공지	
보안관리	

신규서비스 출시

5종 법정의무교육
무료제공

성희롱예방 교육
퇴직연금제도 교육
장애인인식개선 교육
직장내괴롭힘예방 교육
개인정보보호 교육



[자세히 보기 →](#)

2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 인기 콘텐츠 (2/4)

다우오피스를 처음 사용하는 사용자를 위한 가이드를 제공합니다.



고객케어라운지
이용 가이드



가이드
문서



관리자이신가요?
개설부터 운영까지 한번에



다우오피스가 처음인가요?
이것부터 보시면 됩니다.





 고객케어라운지
다우오피스

[원격지원 ①](#) [상세 매뉴얼](#) [문의등록](#)

 다우오피스

그룹웨어

준비하기

시작하기

다우오피스 시작하기

메일

전자결재

근태관리

연차관리

Works

게시판

이용하기

그룹웨어FAQ

경리회계

경영지원

법정의무교육

교육센터

다우오피스 소식

전자결재 양식 샘플

Works 샘플

문서 가이드

FAQ

다우오피스 고객센터라운지 > 그룹웨어 > 시작하기

다우오피스 시작하기

로그인, 프로필 설정

메신저, 모바일앱 설치

전자결재

전자결재 소개

결재상신

결재처리

문서함 관리

연차관리

주요 기능

연차 사용

연차 관리

메일

메일 소개

메일함

메일 읽기/쓰기

환경설정

외부연동

근태관리

주요 기능

출퇴근 기록

근태현황

Works

주요 기능

앱 만들기

입력화면 설정

목록화면 설정

프로세스 관리

문서 8개 모두 보기

신규서비스 출시

5종 법정의무교육
무료제공

성희롱예방 교육
퇴직연금제도 교육
장애인인식개선 교육
직장내괴롭힘예방 교육
개인정보보호 교육



자세히 보기 →

2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 인기 콘텐츠 (3/4)

다우오피스 그룹웨어 도입/업무별 유용한 영상 가이드를 제공합니다.

**고객케어라운지
다우오피스**

그룹웨어

경리회계

경영지원

법정의무교육

교육센터

콘텐츠 라운지

그룹웨어

경리회계/경영지원

활용하기

추천 교육

커리큘럼

다우오피스 소식

전자결재 양식 샘플

Works 샘플

문서 가이드

FAQ

Search

원격지원 ⓘ 상세 매뉴얼 문의등록

다우오피스 ▾

다우오피스 고객케어라운지 > 교육센터 > 활용하기

커리큘럼

업데이트 시간 6개월 전

 커리큘럼



커리큘럼

💡 다우오피스 그룹웨어를 활용하는 다양한 방법을 만나보세요.
인사팀/총무팀/영업팀과 같은 팀이나 직무별로 그룹웨어를 활용하는 방법과
다우기술이 직접 선별한 다우오피스의 활용 꿀팁 기능을 알려드릴게요. 🍷

방금, 다우오피스 그룹웨어 도입하셨나요?
다우오피스가 처음인 초보 관리자에게 추천하는 “다우오피스 그룹웨어 - 완벽 정복 과정”

**다우오피스 완벽 정복 과정
전체 기능 훑어보기**
1. 다우오피스 전체 기...
관리자 사용자 기초

**다우오피스 완벽 정복 과정
그룹웨어 초기세팅**
2. 하루 만에 끝내는 그...
관리자 기초

**다우오피스 완벽 정복 과정
그룹웨어 운영관리**
3. 도입 후, 꼭 알아야 할...
관리자 기초

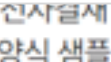
**다우오피스 완벽 정복 과정
전자결재 초기세팅**
4. 전자결재 초기세팅 ...
관리자 심화

**다우오피스 완벽 정복 과정
Works 이해하기**
5. 다우오피스 Works! ...
관리자 사용자 심화

**다우오피스 완벽 정복 과정
Works로 업무가 쉬워졌스**
5. 다우오피스 Works로 ...
관리자 사용자 활용

**고객케어라운지
이용 가이드**

**가이드
문서**

**전자결재
양식 샘플**

**WORKS
샘플**

**관리자이신가요?
개설부터 운영까지 한번에**


**다우오피스가 처음인가요?
이것부터 보시면 됩니다.**


**영상으로 만나는
다우오피스 그룹웨어
완전정복 과정**


**GPT AI 로봇
스피키에게
답변 잘 받는 꿀팁!**


2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 인기 콘텐츠 (4/4)

GPT AI 로봇 스피키 이용 꿀팁을 알려드립니다.

고객케어라운지
다우오피스

원격지원 ⓘ 상세 매뉴얼 문의등록

다우오피스 ▼

그룹웨어

▼

경리회계

▼

경영지원

▼

법정의무교육

▼

교육센터

▼

다우오피스 소식

▼

전자결재 양식 샘플

▼

Works 샘플

▼

문서 가이드

▼

FAQ

▼

임시폴더

▼

정리폴더

▼

준비하기

▼

시작하기

▼

이용하기

▼

스피키 이용 꿀팁

스피키를 이용할 때 기억해주세요

▶

다우오피스 관련된 질문만 답변이 가능해요!

▶

스피키랑 일상 대화는 불가능해요.

▶

한 질문당 하나의 답변만 해줘요.

▶

질문할 때, 단어보다는 문장이 좋아요~

Q. 스피키가 질문 핵심 파악을 못해요, 사실과는 다른 답변을 해요!
▶ 스피키는 정답을 내놓는 것이 아닌, ChatGPT처럼 정답일 확률이 높은 답변을 생성해요

신규서비스 출시
5종 법정의무교육 무료제공
성희롱예방 교육
퇴직연금제도 교육
장애인인식개선 교육
직장내괴롭힘예방 교육
개인정보보호 교육

자세히 보기 →

전자결재 양식 샘플

Works 샘플

관리자이신가요?
개설부터 운영까지 한번에

다우오피스가 처음인가요?
이것부터 보시면 됩니다.

영상으로 만나는
다우오피스 그룹웨어
완전정복 과정

GPT AI 로봇
스피키에게
답변 잘 받는 꿀팁!

2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 공지사항

다우오피스 관련 이벤트 및 주요 공지사항을 안내합니다.



고객케어라운지
다우오피스

Search

원격지원 ①

상세 매뉴얼

문의등록

다우오피스

그룹웨어

경리회계

경영지원

법정의무교육

교육센터

다우오피스 소식

공지사항

업데이트 알림

전자결재 양식 샘플

Works 샘플

문서 가이드

FAQ

다우오피스 고객센터라운지 > 다우오피스 소식 > 공지사항

★[그룹웨어] Cloud#8 시스템 접속 제한 안내 / 2024.04.19(금) 22:00 ~ 20(토) 06:00 (8시간)

★[공지] 다우오피스 오피스 간식 서비스 오픈! / 2024.04.11(목)

★[공지] 다우오피스 모바일 쿠폰 서비스 오픈! / 2024.04.11(목)

★[공지] 다우오피스 법정의무교육 서비스 오픈! / 2024.03.28(목)

★[경리회계] 다우오피스 부가서비스 상담 채널 OPEN! (고용전자계약, 경비처리관리 등)

★[이벤트] 다우오피스 추천하고 혜택도 함께 받아요! / ~2024.12.31 (화)까지

★[공지] 서비스 가격 인상 및 신규 서비스 안내

[경리회계] 정기 업데이트로 인한 서비스 중단 안내 / 2024.04.25(목) 18:00 ~ 21:00

[그룹웨어] 정기 업데이트 작업 안내 / 2024.04.25(목) 18:30 ~ 21:00

[그룹웨어] 정기 업데이트 작업 안내 / 2024.04.11(목) 18:30 ~ 21:00

[경리회계] 정기 업데이트로 인한 서비스 중단 안내 / 2024.04.11(목) 18:00 ~ 21:00

[그룹웨어] Cloud#7 서비스 점검 안내 / 2024.03.28 (목) 21:00~23:00

[경리회계] 정기 업데이트로 인한 서비스 중단 안내 / 2024.03.28(목) 21:00 ~ 23:00

[그룹웨어] 서비스 점검 안내 / 2024.03.22(금) 20:00~ 23(금) 20:00

[모집마감] 다우오피스 '무료 관리자 교육' 사전 신청 안내



고객케어라운지
다우오피스

Search

원격지원 ①

상세 매뉴얼

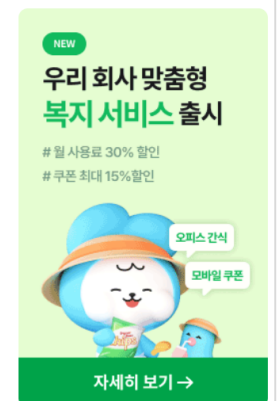
문의등록

다우오피스

다우오피스 고객센터라운지 > 다우오피스 소식 > 공지사항

[이벤트] 다우오피스 추천하고 혜택도 함께 받아요! / ~2024.12.31 (화)까지

업데이트 시간 2개월 전



2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 업데이트 알림

다우오피스 업데이트 정보를 제공합니다.

 **고객케어라운지
다우오피스**

그룹웨어

경리회계

경영지원

법정의무교육

교육센터

다우오피스 소식

공지사항

업데이트 알림

전자결재 양식 샘플

Works 샘플

문서 가이드

FAQ

다우오피스 고객케어라운지 > 다우오피스 소식 > 공지사항

Search

★ [그룹웨어] Cloud#8 시스템 접속 제한 안내 / 2024.04.11(목) 18:30 ~ 21:00

★ [공지] 다우오피스 오피스 간식 서비스 오픈! / 2024.04.11(목) 18:30 ~ 21:00

★ [공지] 다우오피스 모바일 쿠폰 서비스 오픈! / 2024.04.11(목) 18:30 ~ 21:00

★ [공지] 다우오피스 법정의무교육 서비스 오픈! / 2024.04.11(목) 18:30 ~ 21:00

★ [경리회계] 다우오피스 부가서비스 상담 채널 오픈! / 2024.04.11(목) 18:30 ~ 21:00

★ [이벤트] 다우오피스 추천하고 혜택도 함께 받아요 / 2024.04.11(목) 18:30 ~ 21:00

★ [공지] 서비스 가격 인상 및 신규 서비스 안내 / 2024.04.11(목) 18:30 ~ 21:00

[경리회계] 정기 업데이트로 인한 서비스 중단 안내 / 2024.04.11(목) 19:00 ~ 21:00

[그룹웨어] 정기 업데이트 작업 안내 / 2024.04.25(목) 18:30 ~ 21:00

[그룹웨어] 정기 업데이트 작업 안내 / 2024.04.11(목) 18:30 ~ 21:00

[경리회계] 정기 업데이트로 인한 서비스 중단 안내 / 2024.04.11(목) 19:00 ~ 21:00

[그룹웨어] Cloud#7 서비스 점검 안내 / 2024.03.28 (목) 21:00~23:00

[경리회계] 정기 업데이트로 인한 서비스 중단 안내 / 2024.03.28(목) 19:00 ~ 21:00

[그룹웨어] 서비스 점검 안내 / 2024.03.22(금) 20:00~ 23(금) 20:00

[모집마감] 다우오피스 '무료 관리자 교육' 사전 신청 안내

 **고객케어라운지
다우오피스**

그룹웨어

경리회계

경영지원

법정의무교육

교육센터

다우오피스 소식

공지사항

업데이트 알림

전자결재 양식 샘플

Works 샘플

문서 가이드

FAQ

다우오피스 고객케어라운지 > 다우오피스 소식 > 공지사항

Search

원격지원 ① 상세 매뉴얼 문의등록

다우오피스

다우오피스 고객케어라운지 > 다우오피스 소식 > 공지사항

[공지] 다우오피스 모바일 쿠폰 서비스 오픈! / 2024.04.11(목)

8일 전

 **다우오피스**

생일·승진·명절까지!

임직원의 특별한 하루를 위한
모바일 쿠폰 서비스

담당자의 업무 부담은 줄이고, 직원들의 만족도는 높여주는
모바일 쿠폰 서비스를 다우오피스에서 만나보세요.

빠른 상담받기



신규서비스 출시

5종 법정의무교육
무료제공

성희롱예방 교육
퇴직연금제도 교육
장애인인식개선 교육
직장내 괴롭힘예방 교육
개인정보보호 교육

자세히 보기 →

2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 상세 매뉴얼

다우오피스 기능에 대한 상세 매뉴얼을 제공합니다.



Search

원격지원 ①

상세 매뉴얼

문의등록

다우오피스

- 그룹웨어
- 경리회계
- 경영지원
- 법정의무교육
- 교육센터
- 다우오피스 소식
- 전자결재 양식 샘플
- Works 샘플
- 문서 가이드
- FAQ

공지

- ★ [그룹웨어]
- ★ [경리회계]
- ★ [경영지원]
- ★ [법정의무교육]
- ★ [교육센터]
- ★ [다우오피스 소식]
- ★ [전자결재 양식 샘플]
- ★ [Works 샘플]
- ★ [문서 가이드]
- ★ [FAQ]

3R Works | 클라우드 서비스 가이드 - Chrome

support.daouoffice.com:8443/cloud_help#f44d11025f2fe2bc

클라우드 서비스 가이드

검색

옵션

시작하기

접속하기

홈

메일

주소록

캘린더

게시판

커뮤니티

예약

보고

설문

자료실

전자결재

전사문서함

ToDO+

근태관리

Works

1. Works

A. 템플릿으로 만들기

그림 5 Works 템플릿 목록

템플릿 목록

1 샘플 템플릿으로 만들기

기본 템플릿을 제공합니다. 업무 환경에 맞게 설정을 변경하여 앱을 만들어보세요.

새로운 앱

가래저 관리

업무 협조 요청

2 공유된 템플릿으로 만들기

앱 가져오기 기능을 통해 사내에 공유된 템플릿으로 앱을 만들어보세요.

부동산 고객 관리

와인구매 관리

[Sample] 업무 시간 관리

3 사용중인 앱으로 만들기

기존 앱을 활용하여 앱을 쉽게 만들어보세요.

블로그 운영 관리

우편/택배 접수 관리

채용 면접 관리

만들기>템플릿 선택을 클릭하면, 위와 같이 템플릿 목록이 나타납니다. 3가지 종류의 템플릿을 선택하여 업무에 필요한 앱을 만들 수 있습니다.

1 샘플 템플릿으로 만들기 - 제공되는 기본 템플릿으로, 업무 환경에 맞게 변경하여 앱을 만들 수 있습니다.

2 공유된 템플릿으로 만들기 - 앱 가져오기 기능을 통해 사내에 공유된 템플릿으로 앱을 만들 수 있습니다.

3 사용중인 앱으로 만들기 - 기존에 사용하고 있는 앱을 활용하여 앱을 만들 수 있습니다.

2) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 문의등록

다우오피스 기술 문의 창구를 제공합니다.

고객케어라운지
다우오피스

Search

원격지원 ① 상세 매뉴얼 **문의등록** 로그인

NEW

오피스 간식

고객케어라운지
다우오피스

Search

원격지원 ① 상세 매뉴얼 **문의등록** 로그인

그룹웨어
경영지원
법정의무교육
교육센터
다우오피스 소식
전자결재 양식 샘플
Works 샘플
문서 가이드
FAQ

공지.

★ [그룹웨어]
★ [경영지원]
★ [법정의무교육]
★ [교육센터]
★ [다우오피스 소식]
★ [전자결재 양식 샘플]
★ [Works 샘플]
★ [문서 가이드]
★ [FAQ]

문의 등록

문의할 유형을 선택 하세요 ...

메일 관련

이메일 주소

문의 타입

-

빠른 답변 및 기능이 궁금하신 경우 일반 문의 / 기술적인 지원이 필요할 경우 기술 문의 / 다우오피스의 버전을 업그레이드 하고 싶다면 업그레이드 문의 선택

문의 제목

회사명

근무하는 회사명을 기록해주세요

휴대폰 번호 (선택 사항)

유선 전화번호 (선택 사항)

신규서비스 출시

5종 법정의무교육 무료제공

성희롱예방 교육
외직연금제도 교육
장애인인식개선 교육
직장내괴롭힘예방 교육
개인정보보호 교육

자세히 보기 →

❗ 문의할 유형 선택 후 [문의등록]을 통해 문의 등록을 하실 수 있습니다.
※ 문의등록은 관리자만 접속(사용) 가능합니다.

CHAPTER

02 기능 문의 방법

01 이용 및 기술 문의 방법

02 문의 진행 상황 확인 방법

03 기술 문의 진행 상황 확인 방법

1) 이용 및 기술 문의 방법

고객케어 라운지 [문의등록]을 클릭하여 문의할 내용을 검색합니다.

고객케어라운지
다우오피스

Search

원격지원 ⓘ 상세 매뉴얼 **문의등록** 로그인

다우오피스×해커스

다우오피스 법정의무교육 서비스 오픈

고객케어라운지
다우오피스

Search

원격지원 ⓘ 상세 매뉴얼 **문의등록** 로그인

문의 등록

문의할 유형을 선택 하세요 ...

메일 관련
전자결재 관련
모바일 및 메신저 관련
기타 문의
경리회계

빠른 답변 및 기능이 궁금하신 경우 일반 문의 / 기술적인 지원이 필요할 경우 기술 문의 / 다우오피스의 버전을 업그레이드 하고 싶다면 업그레이드 문의 선택

문의 제목

회사명

근무하는 회사명을 기록해주세요

휴대폰 번호 (선택 사항)

유선 전화번호 (선택 사항)

문의 상세

· 등록자명:
· 현상 발생 날짜 및 시각:
· 오류 발생 직원 이름/ID:
· 오류 발생 화면 URL:
· 오류 현상:

요청에 관한 세부 정보를 입력하세요. 가능한 빨리 자세한 답변을 드리겠습니다.

개인정보 처리방침에 동의합니다. ☐

수집 항목	수집 및 이용목적	보유 및 이용기간
(필수) 이메일 주소, 회사명, 등록자명 (선택) 휴대폰 번호, 유선 전화번호	· 요청상담 및 고객문의 처리 · 서비스 제공 관련 안내	해지일로부터 6개월까지 (단, 요청 시 삭제 및 법령에 따라 보존기간까지 보유)

* 이용자는 본 동의를 거부할 수 있으나, 동의하지 않을 시 문의 접수가 불가능합니다. [다우오피스 개인정보 처리방침]

❗ 전체 사용자 이용 가능합니다.

- 1 [문의등록] 클릭
- 2 상담하고자 하는 내용과 관련된 문의 유형 선택
- 3 문의 유형에 해당하는 양식 폼 작성

❗ 문의등록은 그룹웨어 관리자만 가능합니다.

MEMO

빠른 처리 및 대응을 위해 기술 문의를 하실 경우, 최대한 상세히 작성해 주시기 바랍니다.

2) 문의 진행 상황 확인 방법 (1/3)

고객케어 라운지 우측 상단 로그인 버튼을 클릭 후 [비밀번호 만들기]를 진행합니다.

The screenshot shows the Daou Office customer care login page. At the top right, there is a '로그인' (Login) button with a red circle and the number 1. Below the main banner, there are two login options. The first option is '다우오피스 고객케어라운지 (공유형)에 로그인' (Login to Daou Office Customer Care Lounge (Shared)) with a '로그인' button. The second option is '비밀번호 재설정하기' (Reset Password) with a '제출' (Submit) button. A red circle with the number 2 points to the '비밀번호 만들기' (Create Password) link under the first login option. A red circle with the number 3 points to the '이메일' (Email) input field in the '비밀번호 재설정하기' form.

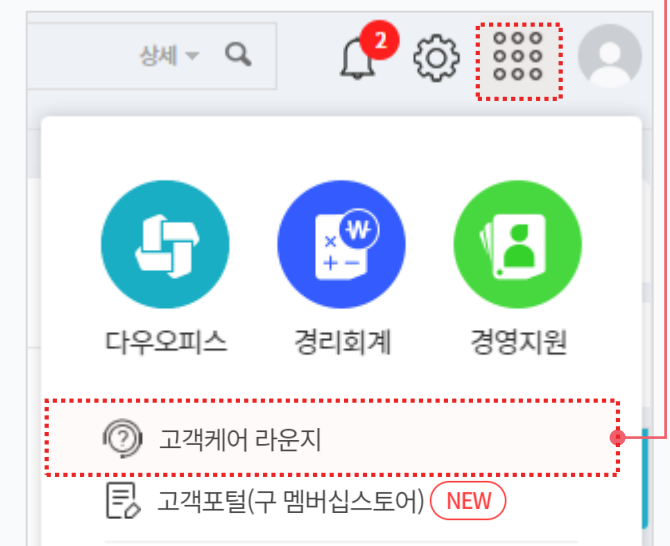
❗ 방금 등록한 문의를 확인하기 위해서는 꼭 [비밀번호 만들기]를 클릭하시기 바랍니다. [가입]을 누를 시, 기존 문의 등록이 해당 계정에 노출되지 않을 수 있습니다.

❗ 관리자 권한이 필요한 페이지입니다.

- 1 고객케어라운지 [로그인] 클릭
- 2 [비밀번호 만들기] 클릭
- 3 문의 등록 시 가입한 이메일 주소 입력 후 [제출] 클릭

MEMO

다우오피스 상단 채널 매뉴얼을 통해서 고객케어 라운지를 접근하신 경우에만 로그인이 가능합니다.



3) 기술 문의 진행 상황 확인 방법 (2/3)

문의 등록 시 기입한 이메일 주소의 메일함에서 [새 비밀번호 설정]을 진행합니다.

1

이메일에서 재설정 링크 확인

받은 편지함에서 이메일을 찾지 못한 경우 스팸 폴더를 확인하세요.

계정이 없는 경우에는 이메일을 수신하지 않습니다. 그대신 가입하여 계정을 만드세요.

닫기

다우오피스 고객센터라운지 (공유형)의 새 비밀번호 설정

인쇄 일정등록 원문보기

보낸사람: + 다우오피스
받는사람: [이메일 주소]
보낸날짜: [날짜]

첨부파일이 없습니다.

안녕하세요, [이름]
다우오피스 고객센터라운지 (공유형) 계정의 비밀번호를 재설정하시겠습니까?
새 비밀번호 설정에서 재설정을 완료하세요.
비밀번호 재설정을 요청하지 않으셨다면 이 이메일은 다우오피스님에게 여러 개의 포털이 있습니다. 포털

2

3

비밀번호 변경

새 비밀번호

[비밀번호 입력란]

비밀번호 요구 사항:

- ✓ 이전의 5개 비밀번호와 달라야 합니다.
- ✓ 최소 6자 이상이어야 합니다.
- ✓ 128자 미만이어야 합니다.
- ✓ 이메일 주소와 달라야 합니다.
- ✓ 숫자와 대문자, 소문자가 조합되어야 합니다.
- ✓ 문자나 숫자가 아닌 특수문자를 포함해야 합니다.

비밀번호 변경

❗ 관리자 권한이 필요한 페이지입니다.

- 1 팝업창 내용 확인 후 입력한 메일의 메일함 확인
- 2 [새 비밀번호 설정] 클릭
- 3 비밀번호 요구 사항에 맞게 비밀번호 입력 후 [비밀번호 변경] 클릭

3) 기술 문의 진행 상황 확인 방법 (3/3)

고객케어 라운지 우측 상단 내 프로필에서 [내 활동]을 확인 합니다.

고객케어라운지
다우오피스

원격지원 ⓘ 상세 매뉴얼 문의등록

그룹웨어
경리회계
경영지원
법정의무교육
교육센터
다우오피스 소식
전자결재 양식 샘플
Works 샘플
문서 가이드
FAQ

다우오피스 X 해커스
다우오피스 법정의무교육 서비스 오픈
신규서비스 출시 # 법정의무교육 5종 # 무료수강

공지사항 > 업데이트 알림 >

★ [그룹웨어] 정기 업데이트 작업 안내 / 2024.04.25(목) 18:30 ~ 21:00
★ [그룹웨어] 3.6.2.1 업데이트 안내 / 2024.04.25 (목)

내 활동

요청 # 기여 팔로잉

내 요청 · 참조에 포함된 요청

요청 검색

MEMO
[상태]를 통해서 기술 문의 진행 상황을 확인할 수 있습니다.

상태: 모든 상태

ID	제목	만들	마지막 활동 ▲	상태
		9분 전	9분 전	접수

ID	제목	만들	마지막 활동 ▲	상태
		16 시간 전	2분 전	분석중

❗ 관리자 권한이 필요한 페이지입니다.

- 1 우측 상단 고객케어 라운지 프로필 클릭
- 2 [내 활동] 클릭
- 3 [내 활동] - [내 요청] 확인



Thank you.

다우오피스 그룹웨어 고객센터라운지

Copyright DAOU TECHNOLOGY INC. All right reserved.