

새로운 일하는 방식, 올인원 그룹웨어 다우오피스

고객케어 라운지 이용 방법

TEAM
다우오피스 운영팀

 다우오피스



고객케어 라운지 이용 방법

- 01 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성
- 02 기술 문의 방법

1) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성

온라인 도움말 센터 주요 메뉴를 설명합니다.

The image shows a screenshot of a web interface for a customer care lounge. At the top left, there is a logo and the text '고객케어 라운지 | 메일보안'. To the right is a search bar with the text '검색'. Further right are three navigation links: '이용가이드', '1:1문의하기', and '로그인'. Below these are two callout boxes: '고객케어 라운지 이용방법 가이드' pointing to the search bar area, and '기능문의 페이지 호출' pointing to the '1:1문의하기' link. The main content area features a large heading: '안녕하세요. 무엇을 도와드릴까요?'. Below this is a callout box '메일보안장비 관련 FAQ' pointing to a link '메일보안장비 >'. Underneath this link is a list of FAQ topics related to spam filtering.

고객케어 라운지 | 메일보안

검색

이용가이드 1:1문의하기 로그인

고객케어 라운지 이용방법 가이드

기능문의 페이지 호출

안녕하세요. 무엇을 도와드릴까요?

메일보안장비 관련 FAQ

메일보안장비 >

- [TMSe]스팸서버의 '승인자 정보 유지' 기능은 무엇인가요?
- [TMSe]스팸서버에서 스팸메일이 발송되는 원인 및 예방 조치 방법
- [TMSe]스팸서버 메일 발송 기능을 타 시스템에서도 사용하고 싶는데 기능을 지원...
- [TMSe] 특정 도메인에서 발송되는 메일은 무조건 받아야 합니다. 예외 처리는 ...
- [TMSe]메일 발송 시 too many recipient 반송메일이 옵니다.
- [TMSe] 컨텐츠 필터에 등록 된 메일이 차단되지 않고 통과 됩니다

1) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 메일보안장비

메일보안장비와 관련된 FAQ/가이드를 확인하실 수 있습니다.

고객케어 라운지 | 메일보안이용가이드 1:1문의하기 로그인

안녕하세요. 무엇을 도와드릴까요?

메일보안장비 >

- [TMSe]스팸서버의 '승인자 정보 유지' 기능은 무엇인가요?
- [TMSe]스팸서버에서 스팸메일이 발송되는 원인 및 예방 조치 방법
- [TMSe]스팸서버 메일 발송 기능을 타 시스템에서도 사용하고 싶은데 기능을 지원...
- [TMSe] 특정 도메인에서 발송되는 메일은 무조건 받아야 합니다. 예외 처리는 ...
- [TMSe]메일 발송 시 too many recipient 발송메일이 옵니다.

메일보안 고객케어라운지 > 컨텐츠 > 메일보안장비

메일보안장비

[TMSe]스팸서버의 '승인자 정보 유지' 기능은 무엇인가요?

[TMSe]스팸서버에서 스팸메일이 발송되는 원인 및 예방 조치 방법

[TMSe]스팸서버 메일 발송 기능을 타 시스템에서도 사용하고 싶은데 기능을 지원하나요?

[TMSe] 특정 도메인에서 발송되는 메일은 무조건 받아야 합니다. 예외 처리는 어떻게 하나요?

[TMSe]메일 발송 시 too many recipient 발송메일이 옵니다.

[TMSe] 컨텐츠 필터에 등록 된 메일이 차단되지 않고 통과 됩니다.

[TMSe] 일일 스팸메일 리스트를 받았는데 링크를 클릭하면 보안센터에 로그인 하라고 나오는데 자동 로그인 되게 할 수 있나요?

[TMSe] 업무관련 메일을 보냈는데 다우오피스에는 메일이 확인되지 않습니다.

[TMSe]스팸서버에서 스팸메일이 발송되는 원인 및 예방 조치 방법

■ 요약

스팸서버(Terrace Mail Security)에서 스팸메일이 발송되어 RBL에 등록되면 발송메일이 차단당할 수 있습니다. 스팸서버에서 'SMTP 인증 해외 IP 차단' 기능을 이용하여 예방할 수 있습니다.

■ 스팸메일이 발송되는 원인

- 1) 스파머의 사용자 계정의 패스워드를 알게 되면 메일을 보낼 수 있는 권한을 획득하여 스팸메일을 발송하게 됩니다.
- 2) 사용자의 패스워드가 심플하게(영문자 숫자만 이뤄지는 경우) 설정되어 있을 가능성이 높고 PC 또는 노트북에 바이러스가 감염되었을 수 있습니다.

■ 설정하기(관리자)

스팸서버 관리자 페이지 ▶ 필터관리 ▶ 스팸 고급 필터 ▶ SMTP 단계 차단 ▶ SMTP 인증 해외 IP 차단 ▶ '사용'으로 변경 후 저장

: 해외IP는 SMTP AUTH를 차단하는 기능으로 '사용'으로 하시고 White는 접속 허용국가를 통해서 가능합니다.

Security ADMIN | 대시보드 | 관리자 | 통계 | 알림센터 | APT 관리 | 보안 보안 | 시스템 관리

스팸 고급 필터 > 스팸 고급 필터 > SMTP 단계 차단 > SMTP 인증 해외 IP 차단

SMTP 인증 해외 IP 차단

해외 IP는 SMTP AUTH 도입을 지원합니다. 특정 IP를 허용하기 위해서는 SMTP 단계 필터 또는 Super White IP 설정에서 해당 IP를 등록합니다.

사전 허용	<input type="checkbox"/> 사용 <input checked="" type="checkbox"/> 사용하지 않음 (공공인 사본)
거부 배제시	421 [Your IP is not allowed to use smtp auth] (해피 200대 비즈)

1) 온라인 도움말 센터 주요 메뉴 구성 - 1:1 문의하기

다우오피스 기술 문의 창구를 제공합니다.

고객케어 라운지 | 메일보안

이용가이드 1:1문의하기

안녕하세요. 무엇을 도와드릴까요?

메일보안장비 >

- [TMSe]스팸서버의 '승인자 정보 유지' 기능은 무엇인가요?
- [TMSe]스팸서버에서 스팸메일이 발송되는 원인 및 예방 조치 방법
- [TMSe]스팸서버 메일 발송 기능을 타 시스템에서도 사용하고 싶는데 기능을 지원...
- [TMSe] 특정 도메인에서 발송되는 메일은 무조건 받아야 합니다. 예외 처리는 ...
- [TMSe]메일 발송 시 too many recipient 반송메일이 옵니다.

메일보안 고객센터라운지 > 문의 등록

문의 등록

이메일 주소

문의 요약

회사명

근무하는 회사명을 기록해주세요

전화 번호 (선택 사항)

문의 상세

T B I | ☰ ☷ | 📎 🔗 ☰

2) 기술 문의 방법

문의등록 웹페이지에서 문의 요약 및 상세 내용을 입력하여 제출합니다. (개인정보 동의 필수)

문의 등록

이메일 주소
abc@daouoffice.com

문의 요약
랜섬웨어 관련

추천 문서
[정보공유] 스팸메일 및 랜섬웨어 관련 정보공유

회사명
근무하는 회사명을 기록해주세요

전화 번호 (선택 사항)

문의 상세

T B I | ☰ ☷ | 📎 🔗 ☰

요청에 관한 세부 정보를 입력하세요. 지원팀에서 가능한 빨리 자세한 답변을 드리겠습니다.

개인정보 처리방침에 동의합니다.

수집 항목	수집 및 이용목적	보유 및 이용기간
(필수) 이메일 주소, 회사명 (선택) 전화번호	요청상담 및 고객문의의 처리	관련법령에 따라 3년간 보관 후 삭제

* 이용자는 본 동의를 거부할 수 있으나, 동의하지 않을 시 문의의 접수가 불가능합니다.

첨부 파일 (선택 사항)
파일 추가 또는 파일을 여기로 드래그

제출

MEMO
'문의요약' 입력시 나오는 추천문서에
서관련된문서를확인하실수있습니다.

1

2

3

4

Thank you