



DAOU office

협업은 쉬워지고, 업무는 빨라지는 그룹웨어

KT텔레캅 제휴연동 가이드

다우오피스와 KT텔레캅 연동설정 개요



연동서비스 신청



고객케어라운지

(다우기술에서 설정)

KT텔레캅 연동메뉴 활성화

고객케어라운지(문의하기)를 통해 KT텔레캅 연동메뉴 활성화를 요청하실 수 있습니다.



KT 텔레캅

(KT텔레캅에서 설정)

다우오피스 연동서비스 신청

KT텔레캅 1588-0112 으로
다우오피스와 연동설정을 신청합니다.



고객사(담당자) 연동설정



사이트관리자 설정

(고객사에서 설정)

근태기록 연동주기 설정

사원(인식)번호 등록



KT 텔레캅

(KT텔레캅에서 설정)

다우오피스 연동서비스 설정

KT텔레캅의 연동설정에서 다우오피스
접속URL, 관리자(Admin) ID/PW 등록하고
연동설정과 사원번호 등록을 진행합니다.



고객사(사용자) 연동사용



일반사용자 사용

(고객사에서 활용)

연동된 근태기록 조회

※ KT텔레캅의 연동설정은 KT텔레캅에서 제공하는 가이드를 참조하세요.

※ 다우오피스와 KT텔레캅에 등록된 사원번호가 동일한 사용자만 연동됩니다.



DO 사이트관리자 설정

다우오피스(DO) 클라우드형(SaaS)에
KT텔레캅 연동설정 요청이
있는 경우 <고객사 다우오피스 담당자>가 처리할
관리자(SiteAdmin) 설정업무

- 01 KT텔레캅 연동메뉴 활성화 요청
- 02 사원(인식)번호 등록
- 03 KT텔레캅 연동 설정
- 04 근태 동기화 데이터 수정 제한 설정

01 KT텔레캅 연동 - DO(SiteAdmin) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정 (사이트 관리자)

1) 다우오피스 <사이트 관리자>로 로그인

※ 고객사의 사이트관리자(SiteAdmin) 계정정보는
다우기술 고객지원 (고객케어라운지)를 통해서 ID는
확인이 가능하며, 패스워드는 초기화만 가능합니다.

언어(Language) ▼



1. <사이트 관리자> 권한의 사용자로 접속

admin

로그인

※ 다우오피스 첫 개설 메일에 발송되는 계정입니다.

※ 고객사가 개설 신청한 ID가 사이트관리자(SiteAdmin) 입니다.

☐ 계정 저장 | 비밀번호 찾기

2. <로그인> 선택

고객사
설정업무

Site
Admin

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - 고객케어 라운지 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동 허용 요청 (고객케어 라운지)

2) KT텔레캅 연동 허용 요청을 위해 <고객케어 라운지> 선택

전사 Portal

통합검색 상세

1. <채널> 아이콘 선택

2. <고객케어 라운지> 선택

박팀장 기획팀

오늘 온 메일 0

오늘의 일정 0

근태관리

2022년 1월 10일 (월) 14:45:00

0h 0m

최대 52h

최소 40h

출근시간 미등록

퇴근시간 미등록

출근하기 퇴근하기

메일함

받은메일함

이대리 [결재 완료] '박팀장'이(가) 작성한 '업무 기안' 21-11-22 (수신결재선 테스트)이(가) 완료되었습니다.

교육강사 [전사설문] 운영자로 등록되었습니다 21-10-08

교육강사 [공문 도착] '교육강사'이(가) 작성한 '비용 승인 처리'이(가) 도착했습니다. 21-10-06

박팀장 [근태관리] 운영자로 등록되었습니다 21-09-23

교육강사 [설문 알림] '3Q 설문조사' (2021-09-13(월) ~ 21-09-13 2021-09-14(화))

전사게시판 최근

전체

테스트 임니다. 2021-12-29 10:43 인

테스트 2021-10-07 10:45 교

앱 만들기 버튼이 2021-10-07 10:24 교

다우오피스 그룹웨 2021-10-07 10:20 교

RE : 2021년 전사 마케팅 자료 공유 2021-10-07 10:09 교육강사 부장 전사 공지

휴가 신청 현황

성명 휴가 구분 사용일수

- 반차 0.5 일

권신임 연차 1 일

김연수 경조휴가 5 일

권신임 연차 1 일

권신임 경조휴가 5 일

마동석 연차 2 일

오인영 연차 2 일

하남성 연차 2 일

최근 알림

최근 알림이 없습니다.

진행중인 설문

참여할 설문이 없습니다.

고객사
설정업무

고객 케어
라운지

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - 고객센터 라운지 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동 허용 요청 (고객케어 라운지)

3) <1:1 문의하기> 선택 후 <기타 문의> 선택하여 연동 허용 요청

1. <1:1 문의하기> 선택

2. <기타 문의> 선택

3. KT텔레캅 연동설정 허용 <문의 내용> 입력

※ <기타 관련 문의>에 KT텔레캅 연동허용 설정을 요청합니다.
콜센터에서 KT텔레캅 연동허용 설정을 완료하면,
관리자페이지에서 연동 설정을 하실 수 있습니다.

4. <제출> 선택

수집 항목	수집 및 이용목적	보유 및 이용기간
(필수) 이메일 주소, 회사명 (선택) 전화번호	요청상담 및 고객문의 처리	관련법령에 따라 3년간 보관 후 삭제

* 이용자는 본 동의를 거부할 수 있으나, 동의하지 않을 시 문의 접수가 불가능합니다.

첨부 파일 (선택 사항)
파일 추가 또는 파일을 여기로 드래그

제출

고객사
설정업무

고객 케어
라운지

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - DO(SiteAdmin) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정(사이트 관리자)

4) 다우오피스 <사이트 관리자>로 로그인

The screenshot shows the '전사 Portal' (Company Portal) interface. On the left is a sidebar with icons for home, calendar, mail, and other functions. The main content area is divided into several sections:

- Profile:** 박팀장 (Park Team Leader), 기획팀 (Planning Team). It shows '오늘은 메일' (Email today) and '오늘의 일정' (Today's schedule) counts.
- 근태관리 (Attendance Management):** Shows a clock for 2022년 1월 10일 (월) 14:51:31. A progress bar indicates 0h 0m, with a range from 40h to 52h. Buttons for '출근하기' (Clock out) and '퇴근하기' (Clock in) are visible.
- 메일함 (Mailbox):** A table of received emails with columns for sender, subject, and date.
- 전사게시판 (Company Noticeboard):** A list of company-wide notices.
- 휴가 신청 현황 (Leave Application Status):** A table showing leave applications with columns for name, leave type, and remaining days.
- 최근 알림 (Recent Notifications):** A section for recent alerts.
- 진행중인 설문 (Ongoing Survey):** A section for surveys in progress.

At the bottom, there are illustrations of hands interacting with a keyboard and mouse.

1. <설정> 선택

2. <관리자 페이지> 선택

※ 관리자 권한이 있는 사용자인 해당 메뉴가 노출됩니다.

고객사
설정업무

Site
Admin

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - DO(SiteAdmin) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정(사이트 관리자)

5) 다우오피스 <사이트 관리자>로 로그인

1. <사이트 관리자> 접속 확인

※ 좌측상단의 문구가 사이트 관리자(Site Admin)으로 보여지는지 확인

※ 사이트 관리자는 고객사에게 부여되는 권한(계정)이며 고객사별로 설정하는 관리자 페이지입니다.

My > 최근 사용한 메뉴 > 즐겨찾기 > 기본 관리 > 보안 관리 > 조직 관리 > 메뉴 관리 > 시스템 연동

사이트명 KT텔레캅 연동

담당자 최상열

사이트 아이디 92

도입일자 2018-11-19(월) 11:11

활동 계정 20

공용 용량 2.2MB / 1.0GB (0%)

총 계정수 20 개 / 20 개

총 파일 저장 용량 16.6GB / 19.0GB (87%)

사용 기간 2018-11-19 ~ 2020-11-18

메일 통계

최근 24시간

메일통수

시간

● 정상메일 ● 스팸메일 ● 피싱메일 ● 바이러스메일

최근 30일간

메일통수

시간

● 정상메일 ● 스팸메일 ● 피싱메일 ● 바이러스메일

고객사
설정업무

Site
Admin

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - DO(SiteAdmin) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정(사이트 관리자)

6) KT텔레캅 연동 대상 <사용자> 선택

Site Admin

KT텔레캅 연동

My

> 최근 사용한 메뉴

> 즐겨찾기

Management

> 기본 관리

> 보안 관리

> 조직 관리

> 사용자 관리

> 데이터 관리

> 메뉴 관리

> 시스템 연동

조직 관리

멤버통합관리 ☆

현재 멤버 수 20 명

정상 (20명 / 매일 휴면 0명) 중지된 멤버 0명

+ 멤버 생성

인 직위 변경

× 멤버 삭제

↓ 목록 다운로드

일괄 등록

20

☐	이름 ^	직위	직급	사용자 그룹	이메일	메일쿼터	자료실쿼터	메일그룹
☐	강다삼	차장			daou01@kttelcop.com	0.0Byte / 800.0MB (0%)	0.0Byte / 50.0MB (0%)	default
☐	곽다이	대리			daou02@kttelcop.com	0.0Byte / 800.0MB (0%)	0.0Byte / 50.0MB (0%)	default
☐	구다사	과장			daou03@kttelcop.com	0.0Byte / 800.0MB (0%)	0.0Byte / 50.0MB (0%)	default
☐	김가삼	과장			daou04@kttelcop.com	0.0Byte / 800.0MB (0%)	0.0Byte / 50.0MB (0%)	default
☐	김다일	차장			daou05@kttelcop.com	0.0Byte / 800.0MB (0%)	0.0Byte / 50.0MB (0%)	default
☐	김다칠	사원			daou06@kttelcop.com	0.0Byte / 800.0MB (0%)	0.0Byte / 50.0MB (0%)	default
☐	도다오	대리			daou07@kttelcop.com	0.0Byte / 800.0MB (0%)	0.0Byte / 50.0MB (0%)	default
☐	박다심	대리			daou08@kttelcop.com	0.0Byte / 800.0MB (0%)	0.0Byte / 50.0MB (0%)	default
☐	손사칠	사원			daou09@kttelcop.com	0.0Byte / 800.0MB (0%)	0.0Byte / 50.0MB (0%)	default

1. <조직 관리> 메뉴에서 <멤버통합관리> 선택

2. <사용자> 선택

고객사
설정업무

Site
Admin

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - DO(SiteAdmin) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정(사이트 관리자)

7) 계정 상세에서 KT텔레캅의 직원번호와 <인식번호(사번/학번)>을 동일하게 등록

1. 멤버통합관리에서 <계정 상세> 메뉴에 접근

2. 연동대상 사용자의 기본정보에서 <인식번호-사번/학번> 정보를 KT텔레캅의 <직원번호> 등록값과 동일하게 등록

3. <저장> 선택

※ KT텔레캅 연동대상인 다우오피스 사용자 모두 설정하면 됩니다.
※ 인식번호(직원번호)이 정확하게 등록되지 않으면 연동에서 오류가 발생할 수 있습니다.
※ 다우오피스 직원번호 최소길이는 2자 이상입니다.

※ KT텔레캅의 직원번호는 앞자리가 0으로 시작되는 경우, 다우오피스와 연동되지 않을 수 있습니다.
영문 또는 1이상의 숫자로 시작하는 직원번호로 변경하여 등록해야 합니다.
ex) E00001(O), 10001(O), 00001(X), 00312(X)

고객사
설정업무

Site
Admin

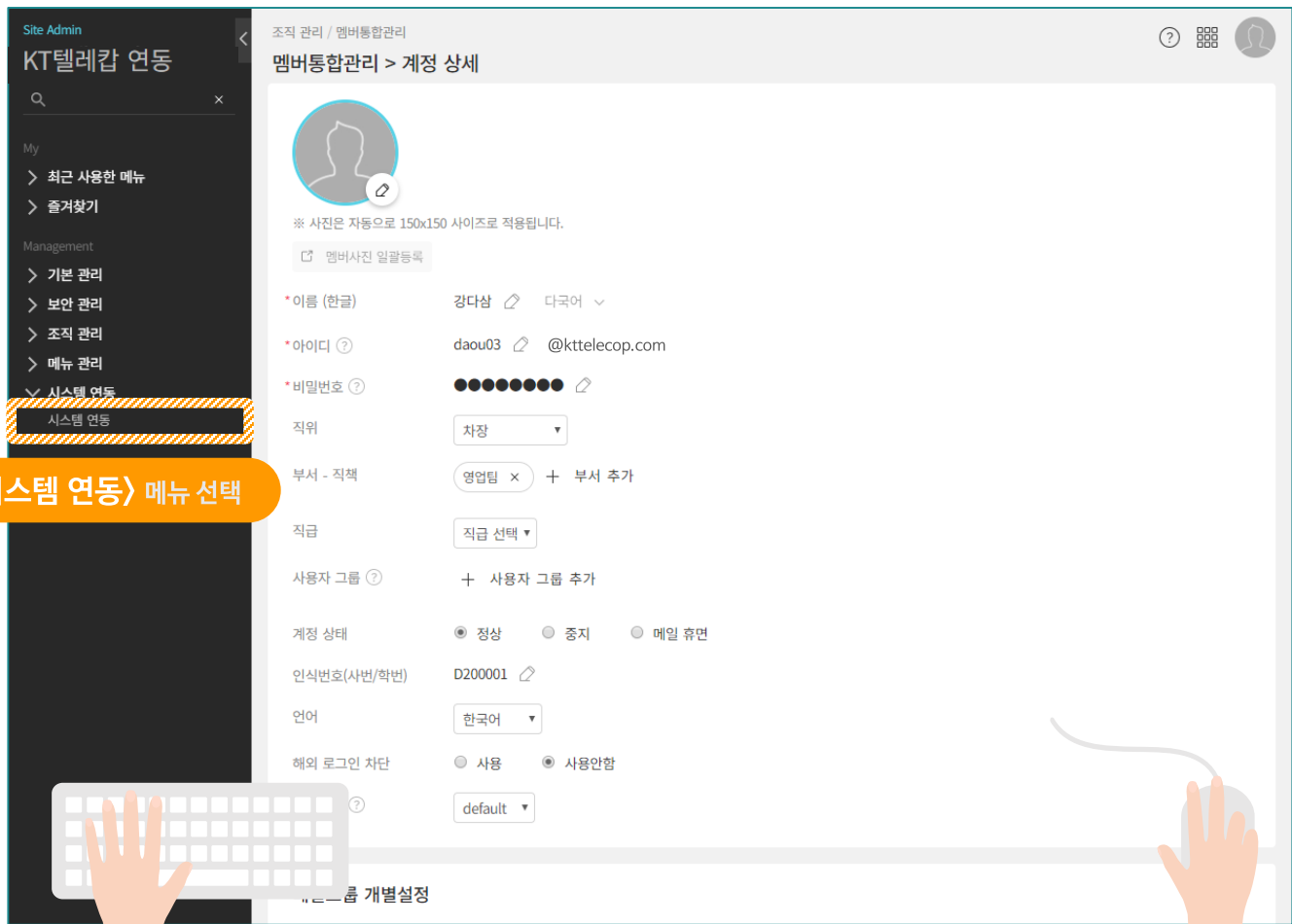
KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - DO(SiteAdmin) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정(사이트 관리자)

8) 관리자 페이지에서 <시스템 연동> 선택

1. <시스템 연동> 메뉴 선택



01 KT텔레캅 연동 - DOAS(User) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정(사이트 관리자)

9) 연동관리에서 KT텔레캅 선택 후 <API 추가> 선택

1. 연동관리에서 <KT텔레캅> 선택

2. <API 추가> 선택

3. 분류에서 <근태연동> 선택

4. 자동 동기화의 <설정> 선택

고객사
설정업무

Site
Admin

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - DOAS(User) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정(사이트 관리자)

10) 다우오피스로 동기화를 위한 <자동 동기화 주기> 선택

DOAS

연동관리 > adtcaps

연동 시스템 명 adtcaps

사용 API ? 자동 동기화 주기 설정 ?

1. 자동 동기화 주기<ON> 선택

자동 동기화 주기 추가

최대 4건 까지만 설정이 가능합니다.
근태유형과 정보 모두 동기화 됩니다.

취소 확인

2. <자동 동기화 시간> 추가

자동 동기화 주기 설정 ?

매일 02:00 ▼
매일 10:00 ▼

+ 자동 동기화 주기 추가

※ 다우오피스로 자동 동기화 되는 시간을 설정합니다.
(시간단위 설정, 최대 4개 까지 등록 가능함)

취소 확인

3. <확인> 선택

분류 근태 연동 ▼

자동동기화 ⚙️ 설정

매일 / 2:00, 10:00

취소 저장

4. <저장> 선택

근태 연동

자동동기화 사용 중

사용여부

5. <ON> 선택

고객사
설정업무

Site
Admin

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - DOAS(User) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정(사이트 관리자)

11) 시스템 연동 <사용> 설정 및 <저장>

DOAS

연동관리 > adtcaps

연동 시스템 명 adtcaps

사용 API ?

근태 연동
자동동기화 사용 중

사용여부

연동 인증 형태 ? ☒ API 키 ☐ OAuth

인증키 발급

아직 인증키 발급 전입니다.
아래 "저장"을 누르면 인증키가 발급됩니다.

시스템 연동 사용

취소 저장

1. <연동 인증 형태>에서 <API 키> 선택

2. <시스템연동 사용>에서 <사용> 선택

3. <저장> 선택

※ 저장을 누르면 연동 인증키가 발급됩니다.

고객사
설정업무

Site
Admin

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - DOAS(User) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정(사이트 관리자)

12) 발급된 <인증키> 확인

DOAS

연동관리 > adtcaps

연동 시스템 명: adtcaps

사용 API: 근태 연동 (자동동기화 사용 중)

사용여부: ☒

연동 인증 형태: ☒ API 키 ☐ OAuth

인증키 발급

클라이언트 아이디: [masked]

클라이언트 비밀번호: [masked]

인증키 발급 : maru@partner.adt.do / 2018-11-20

시스템 연동 사용: 사용 중지

1. 발급된 <인증키> 확인

※ 아이콘을 누르면 클라이언트 비밀번호를 확인할 수 있습니다.

※ KT텔레캅에서도 연동설정을 해야 근태연동 설정이 완료됩니다.

※ KT텔레캅 세팅은 KT텔레캅 고객센터(1588-0112)로 요청하시면 됩니다.

고객사
설정업무

Site
Admin

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무

01 KT텔레캅 연동 - DO(SiteAdmin) 설정

KT텔레캅 연동대상 고객사 사이트의 연동설정(사이트 관리자)
선택사항) 근태관리에서 <근태 데이터 수정 제한> 설정

1. <메뉴 관리> 선택

2. <근태관리>에서 <근태관리 기본설정> 선택

3. 근태 데이터 수정 제한 <사용여부> 선택

※ KT텔레캅과 연동된 근태기록에 대한 변경을 방지하기 위해 설정하는 기능입니다.
해당 사항은 고객사 정책에 맞춰 선택적으로 적용하시면 됩니다.

고객사
설정업무

Site
Admin

KT텔레캅 연동요청이 있는 경우
고객사에서 처리할 업무



그를 통해 다우오피스
를 관리하고, 업무를
지원합니다