

업무가 빨라지는 그룹웨어, 다우오피스

파일첨부 오류 현상 해결방법

TEAM
다우오피스 운영팀



파일첨부 오류 현상 해결방법

- 1) 공용 용량 증설 방법
- 2) 메신저 데이터 삭제를 통한 공용 용량 확보



관리자 권한이
필요한 페이지입니다.

1) 공용 용량 증설 방법

파일 첨부가 안되는 현상은 공용 용량 초과로 인한 현상입니다.
관리자 페이지에서 총 할당 계정 용량을 공용 용량으로 전환합니다.

The screenshot shows the SiteAdmin interface with the following elements:

- Navigation Menu:** Includes '일반' (General), '계정' (Account), '커뮤니케이션' (Communication), '소셜' (Social), '협업' (Collaboration), '전자결재' (Electronic Approval), 'e-HR', and '모바일러' (Mobile). The '일반' menu is highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '1'.
- Left Sidebar:** Contains various management options. '용량 관리' (Capacity Management) is highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '2'.
- Main Content Area:**
 - 공용 용량 사용 현황 ?** (Public Capacity Usage Status): Includes a '동기화' (Refresh) button highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '3'. Below it is a message: '현재 공용 용량 사용현황 확인을 위해서는 동기화를 먼저 수행해주시시오.' (To check the current public capacity usage status, please perform synchronization first.)
 - 용량 설정** (Capacity Settings):
 - 총 용량** (Total Capacity): 8 GB
 - 총 할당 계정 용량 ?** (Total Assigned Account Capacity): A dropdown menu currently set to '0' GB, highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '4'. A yellow callout box (MEMO) points to this dropdown: '총 용량안에서 총 용량 계정 용량과 공용 용량을나눕니다.' (Divide the total capacity by the total capacity account capacity within the total capacity.)
 - 공용 용량 ?** (Public Capacity): 8 GB
 - Buttons:** '저장' (Save) and '취소' (Cancel) buttons are located below the settings.
- Footer:** A note states: '* 용량추가 구입은 현재 준비 중이니 따로 문의 바랍니다.' (Capacity addition purchase is currently in preparation, please contact separately.)
- Bottom Section:** Another '공용 용량 사용 현황 ?' section with a '동기화' button highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '3'. It shows a progress bar for '현재 사용량 : 4698.6 MB (57%) / 8 GB' and a '주소록' (Address Book) section with '5.8 MB'.

Description

- ① [일반 > 설정] 메뉴 클릭
- ② [용량 관리] 메뉴 클릭
- ③ [동기화] 버튼 클릭
- ④ 총 할당 용량을 공용 용량으로 전환해서 사용



관리자 권한이
필요한 페이지입니다.

2) 메신저 데이터 삭제를 통한 공용 용량 확보 (1/2)

메신저의 보관기간을 설정하고 첨부파일을 삭제해 공용 용량을 확보합니다.

The screenshot shows the SiteAdmin interface with the following elements and annotations:

- 1**: A hand icon pointing to the '모빌리티' (Mobility) menu item in the top navigation bar.
- 2**: A hand icon pointing to the 'PC메신저/모바일 데이터 관리' (PC Messenger/Mobile Data Management) menu item in the left sidebar.
- 3**: A hand icon pointing to the input fields for '대화내용 보관 기간' (Conversation content retention period) and '첨부파일 보관 기간' (Attachment retention period), both set to 180 days.
- 4**: A hand icon pointing to the '첨부파일 삭제' (Delete Attachments) button in the table header.
- 5**: A hand icon pointing to the '저장' (Save) button.

Additional text in the interface includes:

- Warning messages: '임직원에게 필요한 파일 일수 있으니 삭제 시 주의하시기 바랍니다.' and '첨부파일 삭제 후 용량 변경사항을 적용하기 위해서는 용량 관리에서 동기화를 수행해야 합니다.'
- Retention period settings: '대화내용 보관 기간' (180 days) and '첨부파일 보관 기간' (180 days).
- Buttons: '저장' (Save) and '취소' (Cancel).
- Table header: '첨부파일명', '용량(MB)', '등록일', '등록자'.
- Table content: '목록이 없습니다' (No records).

Description

- 1 [모빌리티] 메뉴 클릭
- 2 [PC메신저/모바일 데이터 관리] 메뉴 클릭
- 3 보관기간 설정
※ 1일 ~ 180일 이내로 설정 가능하며 입력값은 즉시 적용됨
- 4 첨부파일 있을 경우, 선택 후 [첨부파일 삭제] 버튼 클릭
- 5 [저장] 버튼 클릭



설정한 기간에 따라 자동으로 삭제되며 삭제된 첨부파일 및 대화 메시지는 복구되지 않습니다.

2) 메신저 데이터 삭제를 통한 공용 용량 확보 (2/2)

용량 변경사항을 적용하기 위해 용량 관리에서 동기화를 수행합니다.



관리자 권한이
필요한 페이지입니다.

Description

- 1 [일반 > 설정] 메뉴 클릭
- 2 [용량 관리] 메뉴 클릭
- 3 [동기화] 버튼 클릭

The screenshot shows the SiteAdmin interface for user '이주연'. The sidebar menu on the left has '용량 관리' (Storage Management) highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '2'. The top navigation bar has '설정' (Settings) highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '1'. The main content area shows the '공용 용량 사용 현황' (Public Storage Usage Status) section with a '동기화' (Synchronize) button highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '3'. Below this is the '용량 설정' (Storage Settings) section with input fields for '총 용량' (8 GB), '총 할당 계정 용량' (0 GB), and '공용 용량' (8 GB). At the bottom, there is another '공용 용량 사용 현황' section showing '현재 사용량 : 4698.6 MB (57%) / 8 GB' and a '주소록' (Address Book) with 5.8 MB.

Thank you