

TEAM **다우오피스 운영팀**

메일 발송 차단 해지 가이드

조급사용자를 위한 조립 기이드!

새로운 일하는 방식, 올인원 그룹웨어 다우오피스

새로운 일하는 방식 **다우오피스**

메일 발송 차단 해지 가이드

- " 메일 차단 정책
- ²⁾ 내 IP 확인하기
- ³ SPAMHAUS의 black list에서 내 IP 확인하기
- ♥ 스팸으로 차단된 경우 해지 요청
- ^{*} 해지요청 처리 확인



1) 메일 차단 정책

RBL(Real-time Blocking List) 실시간 스팸 차단 리스트로 메일 발송 기능을 차단합니다.

RBL이란?

Real-time Blocking List의 약자로, 이메일 수신시 간편하게 스팸여부를 판단할 수 있도록 제공되는 스팸발송에 이용되는 IP리스트입니다.

RBL을 이용하면 수신되는 모든 이메일의 발송 IP확인을 통해 스팸 여부를 판단하여 즉각 차단하므 로 메일 서버 등 자원의 불필요한 소모를 방지할 수 있습니다.

하지만 간혹, 자신의 IP가 RBL에 등록되어 있어 메일 송신이 불가능한 경우가 존재합니다.

정상적인 IP가 RBL에 등록되어 메일 발송이 불가능 할 경우 해제하는 방법을 설명드리겠습니다.

(참고) 아웃룩에서 메일 발송 실패 화면

아웃룩을 통해 메일 발송 실패 시 RBL 해제 신청이 필요한 경우가 있습니다.

I Outlook 보내기/받기 진행 중		
4개 작업 중 3개 작업이 성공적으로 완료되었습니다.	모두 취소(C)	
	<< 세부 정보(D)	
모내기/맡기를 실행하는 동안 이 내와 상사 표시 안 암(5)		
작업 오류 '다우오피스 - 보내기' 작업에서 다음 오류(0x800CCC67)가 발생했습니다 습니다. 421 Your ip is filtered by RBL.(IP:211.179.53.101)(Caues:https://www.spamhaus.org/query/ip/211.	: '서버가 응답했 .179.53.101)'	"421 Your IP is filtered by RBL"메시지는 발송 IP가 RBL로 등록되어 차단된 경우로 RBL 해제 신청을 반드시 해야 합니다.
<u>c</u>		
	ц <u>–</u>	

2) 내 IP 확인하기

www.findip.kr에 접속하여 내 IP 정보를 확인합니다.





Description

 1
 [www.findip.kr] 사이트 접속

 2
 내 IP 주소 확인

3) SPAMHAUS의 black list에서 내 IP 확인하기

www.spamhaus.org 사이트에 접속하여 스팸차단 여부를 확인합니다.





Description

- 1 [www.spamhaus.org/pbl/]사 이트 접속
- 좌측 [Blocking Removal Center] 메뉴 클릭
- 3 내 IP 주소 입력 후 [Lookup] 버튼 클릭



Description

4) 스팸으로 차단된 경우 해지 요청

내 IP를 입력하여 스팸 차단되어 있는지 확인합니다.



5) 해지요청 처리 확인

www.spamhaus.org 사이트에 접속하여 스팸차단 여부를 재확인합니다.





Description

 1
 내 IP 주소 입력 후 [Lookup]

 비튼 클릭

 2
 IP 목록이 모두 녹색이면 완료



Thank you

새로운 일하는 방식, 올인원 그룹웨어 다우오피스