

TEAM 다우오피스 운영팀

대량메일 발송 설정 가이드 (TMSe/TMW 장비 사용 고객사 대상)

麦音水母水量 위注 登目 7101年!

새로운 일하는 방식, 올인원 그룹웨어 다우오피스

새로운 일하는 방식 **다우오피스**



Contents 대량메일 발송 설정 가이드

- 이 대량메일 오류 확인
- ^{••} TMSe 조치 가이드
- ⁰ TMW 조치 가이드



대량메일 오류 확인

" 대량메일 발송 차단 시 오류 메시지 확인



1) 대량메일 발송 차단 시 오류 메시지 확인

대량메일 발송이 차단되는 현상이 발생되면 TMSe 관리자 페이지 모니터링 결과를 확인합니다.

1. 대량발송 차단 시 발생되는 현상

2. 차단 시 오류 메시지 유형

시간당 제한

- 별도의 시스템에서 대량 메일 발송시 차단

	대시보드 모니터링	통계 필터관리 APT	관리 발신 보안 시스템	관리						///// 0 ()
로그 모니터링	- 모니터링 > 로그 니터링	> 스팸 메일 > 접속 단계								
전체 로그 정상 메일	접속 단계									
 스팸 메일 □ 전체 스팸 	접속 단계의 처리되는 상황을 실시간으로 모니터링 할 수 있습니다.									
· 접속 단계 - SMTP 단계	CSV파일 다운로드	다운로드			새로고침	전체 메일 🔻	제목 🔻		검색	교급 20 🔻
· 컨텐츠 단계 - IP 필터링 메일 - 저장된 스팸 메일	시간 / 발송 IP	발신 국가 / 송신자 수신자		제목			크기	처리 상태 이유		추가 처리
	18/03/23 21:06:37 210.146.119.75							수신거부		
피상 메일 바이러스 메일			[No Subject]			0 B	시간당 접속 횟수 제 default	한:		
남시 메일	18/03/22 21:48:21					수신거부				
APT 메일	45.58.115.11		[No Subject]			0 B	시간당 접속 횟수 제 default	한:		
발신보안 메일 에러 메일 관리자 작업 로그	18/03/22 02:20:12 104.255.64.92		[No Subject]			0 B	<mark>수신거부</mark> 시간당 접속 횟수 제 default	한 :		
모니터링				H 4 1 F H				Y.		20 💌
스템 모니터링								N3		20 .

- 뉴스레터/급여메일 등 외부 또는 별도의 시스템에서 메일 발송 시 차단

시간당 접속 횟수 제한/동시 접속 횟수 제한/RBL/수신 무이력 IP 확률

/송신자 시간당 제한/수신자 차단/수신자 시간당 제한/동보 메일 응답

<u>차단/유해 메일 발송 횟수 제한/DNS 검사/SPF 검사/송신자 차단</u>

지연/최대 수신자 수 제한/송신자 시간당 인증횟수 제한/동일메일



....

1	TMSe 관리자 페이지로 접속 후 [모니터링] 메뉴 클릭
2	[스팸메일 〉 접속단계] 메뉴 클릭
3	오류 메시지 확인

시스템관리자 권한이

필요한 페이지입니다.





'' 대량메일 발송 권한 부여를 위해 IP 등록
'' 대량메일 화이트 처리 정보 등록
'' 대량메이 치대 스시TE스 데하 서저





1) 대량메일 발송 권한 부여를 위해 IP 등록

대량메일을 발송하는 특정 IP를 등록하여 저장합니다.



시스템관리자 권한이 필요한 페이지입니다.



2) 대량메일 화이트 처리 정보 등록

대량메일을 발송하는 특정 IP를 등록하여 저장합니다.



3) 대량메일 최대 수신자 수 제한 설정

대량메일을 발송하는 최대 수신자 수를 제한합니다.





Description

- 1 TMSe 관리자 페이지로 접속 후 [필터 관리] 메뉴 클릭
- (스팸 고급 필터 〉 SMTP 단계 차단 〉 최대 수신자 수 제한] 메뉴 클릭
- 3 [상세정책] 탭 클릭
- 4 [추가] 버튼 클릭
- 5 대량메일 발송 허용을 위한 정보 입력
 - ※ 차단 IP 설정 리스트에 메일 발송 장비의 IP 추가
- 6 [저장] 버튼 클릭





'' 대량메일 발송 권한 부여를 위해 IP 등록
'' 대량메일 화이트 처리 정보 등록
'' 대량메일 최대 수신자 수 제한 설정



1) 대량메일 발송 권한 부여를 위해 IP 등록

대량메일을 발송하는 특정 IP를 등록하여 저장합니다.





...

2) 대량메일 화이트 처리 정보 등록 (1/2)

대량메일을 발송하는 특정 IP를 등록하여 저장합니다.

TERRACE \$350 Mail Watcher * admin님의 현재위치 : 필터 관	전체 묘약 통 7 라리 > 스팸 고급 필터 > Supe	계 모니터링 rWhite IP	골터 관리 내부정보보호 검 역 소 환경 설정 APT 관리 관리자정보 도움말 로그아웃 관리자정보 도움말 로그아웃		1	TMW 관리자 페이지로 접속 후 [필터 관리] 메뉴 클릭
 스팸 컨텐츠 필터 스팸 고급 필터 	접속만계및 SMTP 단계 필터린 SuperWhite TP	방을 허용하고자 하는 ip	2	[스팸 고급 필터 〉 Super White IP] 메뉴 클릭		
 ▶ 접속 단계 차단 ▶ 접속 단계 허용 				3	[+] 추가 버튼 클릭	
▶ SMTP 단계 작단 ▶ SMTP 단계 취용)) SuperWhite IP	사용 여부	● 사용 ○ 사용			4	대량메일 발송 허용을 위한 정보 입력
▶ 필터 정보 관리 세계 ■ 바이리스 필터 ■ 멤버 정책	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	SuperWhite IP 정책 추가				※ 대상 IP 리스트에 메일 발송 장비의 IP 추가
■ 스팸 처리 정책 ■ 필터 검색		정책명	(*최대 32 바이트)		5	[O] 저장 아이콘 클릭
	Mailserv	사용여부	◎ 사용 ◎ 사용 안잡			
		정역열정 접속단계필터	 ● 허용할 IP정책 ● 허용에서 제외할 IP정책 ● 전체 선택 ● RBL ● 발송 IP 차단 ● 시간당 접숙 횟수 제한 ● 승시 접숙 횟수 제한 ● 수신 무이력 IP 확을 차만 ● 유해메일 발송횟수 제한 			
		SMTP단계필터	 중 전체 선택 EHLO DNS검사 승신자 DNS검사 수신자 DNS검사 SPF 검사 승신자 차단 승신자 차단 승신자 시간당 제한 수신자 시간당 제한 승신자 시간당 제한 등보메일 응답 지연 최대 허용 세션수 			
		정책 설명	(최대 128 바이트)			
		Copyright © DAO	J TECH, Inc. All rights reserved.			



Description

2) 대량메일 화이트 처리 정보 등록 (2/2)

대량메일을 발송하는 특정 IP를 등록하여 저장합니다.





Description

 등록한 정책 명 클릭
 [+] 추가 버튼 클릭
 대량메일 발송 허용을 위한 정보 입력
 * 대상 IP 리스트에 메일 발송 장비의 IP 추가
 [>>] 추가 버튼 클릭
 [O] 저장 아이콘 클릭

3) 대량메일 최대 수신자 수 제한 설정

대량메일을 발송하는 최대 수신자 수를 제한합니다.



지스템관리자 권한이 필요한 페이지입니다.

Description

TMW 관리자 페이지로 접속 후 1 [필터 관리] 메뉴 클릭 [스팸 고급 필터 〉 SMTP 단계 2) 차단] 메뉴 클릭 [최대 수신자 수 제한] 메뉴 클릭 3 최대 수신자 수 입력 4 [+] 추가 버튼 클릭 5 대량메일 발송 허용을 위한 정보 6 입력 ※ 대상 IP 리스트에 메일 발송 장비의 IP 추가 [>>] 추가 버튼 클릭 (7) 8 [0] 저장 아이콘 클릭 9 [0] 저장 아이콘 클릭



Thank you

새로운 일하는 방식, 올인원 그룹웨어 다우오피스