

TEAM 다우오피스 운영팀

아웃룩 메일 수신 오류 조치 가이드

조금사용자를 위한 조금사용자를 위한 꽃팀 기이드!

새로운 일하는 방식, 올인원 그룹웨어 다우오피스



* 아웃룩 오류 복구 안내 홈페이지 안내

⁹ 아웃룩 데이터 복구

- ♥ 메일 데이터 검사 툴 실행
- ³⁾ 아웃룩 데이터 파일 정보 찾기
- ² 아웃룩 SCANPST.EXE 파일 찾기
- " 아웃룩 메일 수신 및 동기화 오류 현상

새로운 일하는 방식 **다우오피스**

아웃룩 메일 수신 오류 조치 가이드





오류현상 2) 일정시점 이후로 받은 메일함에 메일이 들어오지 않아요.

오류현상 1) 받은 메일함에 메일이 들어오지 않아요.

아웃룩 메일 수신 및 동기화 오류 현상은 아래와 같습니다.

1) 아웃룩 메일 수신 및 동기화 오류 현상



2) 아웃룩 SCANPST.EXE 파일 찾기

아웃룩 설치 경로에서 SCANPST.EXE 실행파일을 찾아서 실행합니다.

📙 🕑 📙 🚽	응용 프로그램 도구	Office15				-		
파일 홈 공유	보기 관리						^ ()	
■ 미리 보기 창	🔳 아주 큰 아이콘 🖃 큰 아이콘	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		🗌 항목 확인란		¥=		
 탐색 □ □ 세브 저비 차	************************************	■== 자세히	점렬 때 열 추가 ▼	✓ 파일 확장명 선 ¹	택한 항목	옵션		
* □ 제구 8초 8	┋╴디월 ┋≣내용	*	기준 ▼ 🛗 모든 열 너비 조정	✔ 숨긴 항목 _ 숨:	기기/해제	*	Outlool	<2016:C:\ProgramFiles(x86)\MicrosoftOffice\Proot\Office16
창	레이아	웃	현재 보기	표시/숨기기	1		Outlool	<2013:C:\ProgramFiles(x86)\MicrosoftOffice\Office15
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow \square \rightarrow$	내 PC › 로컬 디스크 (C:) ›	Program Files > Microsof	t Office → Office15		~ Ō	Office	Outlool	<2010:C:\ProgramFiles(x86)\MMicrosoftOfficeWOffice14
이름 ^	수정한 닐	날짜 유형	~ 크기				Outlool	<2007:C:\ProgramFiles(x86)\MicrosoftOffice\Office1
	2011.01		2010				* Progra	amHes(X86)볼니에없으면HrogramHes볼너들같은 경도값을소회
RSWOP.ICM	2014-01-	-21 오 ICC 프로펄	213KB					
Rtmcodecs.dii Dtmmediamanade	2010-02- 2018-02	-15 오 ㅎㅎ 프로그램 _15 이 은용 프리그램	905KB					
Rtmmvras.dll	2018-02-	-15 오 응용 프로그램	71KB				8 Micro	psoft Outlook 받은 펴지하 오르 _ X
rtmmvrcs.dll	2018-02	-15 오 응용 프로그램	40KB					
rtmmvrhw.dll	2018-02-	-15 오 응용 프로그램	. 69KB				NY A	
🗟 Rtmmvrsplitter.dll	2018-02-	-15 오 응용 이 이	ㅋ 서비 티레드기					
🗟 Rtmpal.dll	2018-02-	-15 오 응용 이굿	둑 실시 니넥도디	위시에지			- 10 A	
RTMPLTFM.dll	2018-02-	-13 오 응용 "SC/	ANPST.EXE" 파	일 조회 및 실	실행		검사할 3	파일 이름을 입력하십시오.
rtmvc1decmft.dll	2018-02-	-15 오 응용	1,140KD				C:#Use	rs₩vipark₩AppData₩Local₩Microsoft₩Outl 찾아보기(B)
SAEXT.DLL	2014-01-	-23 오 응용 프로그램	297KB				10.11000	
SCANPST.EXE	2017-05-	-16 오 응용 프로그램	55KB				차고·시	자하기 저에 Outlook 및 메일을 사용하는 운용 프로그램을 모
	2015-04	《 오 ··· ··· ···························	. 111KB				두 끝내	고 파일의 오류를 진단 및 복구해야 합니다.
SCNPST64 DU	2018-03-	·····································	576KB					
SCNPST64C.DLL	2018-03-	-14 오 응용 프로그램	. 771KB					
SELFCERT.EXE	2014-01-	-2: 오 응용 프로그램	563KB					
SENDTO.DLL	2014-01-	-2: 오 응용 프로그램	. 27KB					
SEQCHK10.DLL	2014-01-	-2. 오 응용 프로그램	. 91KB					
A SETLANG.EXE	2014-01-	-2: 오 응용 프로그램	54KB					
368개 양복 1개 양복	선택암 54.8KB							
								시작(S) 같기(C) 옵션(O)

아웃룩 설정 가이드입니다.

Description

3) 아웃룩 데이터 파일 정보 찾기

아웃룩 데이터 파일 위치를 아래와 같은 절차로 확인 합니다.



4) 메일 데이터 검사 툴 실행

아웃룩 데이터 경로 및 파일명을 입력하여 검사툴을 실행합니다.

	계정 설정 화면
	계정 설정 X 전자 매일 계정 계정을 추가 또는 제거할 수 있고 계정을 선택하여 해당 설정을 변경할 수 있습니다.
	전자 메일 데이터 파일 RSS 피드 SharePoint 목록 인터넷 일정 게시된 일정 주소록
	' 에서로 만들기(N) ' 북구(R) ' 변경(A) ⊘ 기본값으로 설정(D) × 제거(M) ★ ♣
	이금 ㅠ8 ♥////@daou.co.kr IMAP/SMTP (기본으로 이 계정에서 보내기)
데이터 경로 및 파일명 복사	선택한 계정은 새 메시지를 다음 위치로 배달합니다.
	=
🔯 Microsoft Outlook 받은 편지함 오류 🗆 🗙	1월 Microsoft Outlook 받은 편지함 오류 🗆 🗙
검사할 파일 이름을 입력하십시오. C:#Users#vipark#AppData#Local#Microsoft#Outl 찾아보기(B)	검사할 파일 이름을 입력하십시오. ♥Local₩Microsoft₩Outlook₩/////@daou.co.kr.ost 추안보기(8)
참고: 시작하기 전에 Outloo	참고: 시작하기 전에 Outlook 및 메일을 사용하는 응용 프로그램을 모
두 끝내고 파일의 오류를 🔁 📘 본구해야 합니다.	두 끝내고 파일의 오류를 진단 및 복구해야 합니다.
	정보 일관성 검사 중 1/8 단계
	10%
시작(S) 달기(C) 옵션(O)	시작(S) 취소 옵션(O)
	I



Description

1	검사할 파일 경로 및 파일명 입력
2	[시작] 버튼 클릭
	※ Outlook 데이터 파일이

※ Outlook 데이더 피걸의 오류를 진단 및 검사 진행

5) 아웃룩 데이터 복구

실행 결과에 따라 복구 버튼을 통해 메일 데이터를 복구합니다.





0

아웃룩설정

가이드입니다.

6) 아웃룩 오류 복구 안내 홈페이지

아웃룩 오류 복구 안내 홈페이지는 아래와 같습니다.

← → C ● 안전함 https://support.office.com/ko-KR/article/Outlook-데이터-파일-pst-및-ost-복구-25663bc3-11ec-4412-86c4-60458afc5253	3 ☆ 🛛 :
Microsoft	∠ K (1)
Office 제품 ~ 리소스 ~ 서식 파일 지원	Office 365 구입 >
앱 ~ 설치 계정 교육 관리자	
Outlook / 관리 및 구성 / 데이터 파일 / Outlook 데이터 파일(.pst 및 .ost) 복구	
Outlook 데이터 파일(.pst 및 .ost 적용 대상: Outlook 2016, Outlook 2013, Outlook 2010, Outlook 2007	t) 복구
참고: 사용자 언어로 가능한 한 빨리 가장 최신의 도움말 콘텐츠를 제공하고자 합니다. 이 페이지는 통해 번역되었으며 문법 오류나 부정확한 설명을 포함할 수 있습니다. 이 목적은 콘텐츠가 사용자에 다는 것입니다. 이 페이지 하단의 정보가 도움이 되었다면 알려주세요. 쉽게 참조할 수 있는 영어 문서 있습니다.	자동화를 게 유용하 너 가 여기
Outlook이 풀더의이 집합을 열 수 없는 또는 받은 편지함 오류 수정 도구 (메시지나 수상이 의심 되는 경우 오류 메시지가 나타나는 경우 Outlook 데이터 파일 (.pst 또는 우. EXE) 진단 하고 데이터 파일의 오류를 복구 합니다. 받은 편지함 오류 수정 도구 하려면 컴퓨터의 Outlook 데이터 파일을 확인 합니다. 오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 삭제할 수, Outlook 다시 오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 삭제할 수, Outlook 다시 오프 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 산제할 수, Outlook 두사 오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 산제할 수, Outlook 두사 오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 산제할 수, Outlook 두사 오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 산제할 수, Outlook 다시 오프 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 산제할 수, Outlook 다시 오프 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 산제할 수, Outlook 다시 오프 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 산제할 수, Outlook 다시 오프 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 단사 모르 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 단사 모르 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 단사 모르 라인 Outlook 단사 모르 라인 Outlook 단사 모르 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 단사 모르 라인 Outlook 단사 오프 라인 Outlook 단사 모르 라인 O	10 ^{917나 파일} ck데이터파일복구홈페이지접속주소] //supportoffice.com/ko-KR/article/Outlook &D%8D%8C%9D%84%8D%84%8D-%8D%8C%8C%8C%9D%8C-F &BD%8F-ost-%8B%83%85%EA%85%AC-25663bc3-11ec-4412-86 &afc5253
참고: 받은 편지함 오류 수정 도구는 Exchange 사서함에 저장된 데이터를 연결하거나 분석하지 않습	니다. 이 도
이 정보가 유용한가요? 예 아니요	×



Thank you

새로운 일하는 방식, 올인원 그룹웨어 다우오피스