

새로운 일하는 방식, 올인원 그룹웨어 다우오피스

아웃룩 메일 수신 오류 조치 가이드

TEAM
다우오피스 운영팀

 다우오피스

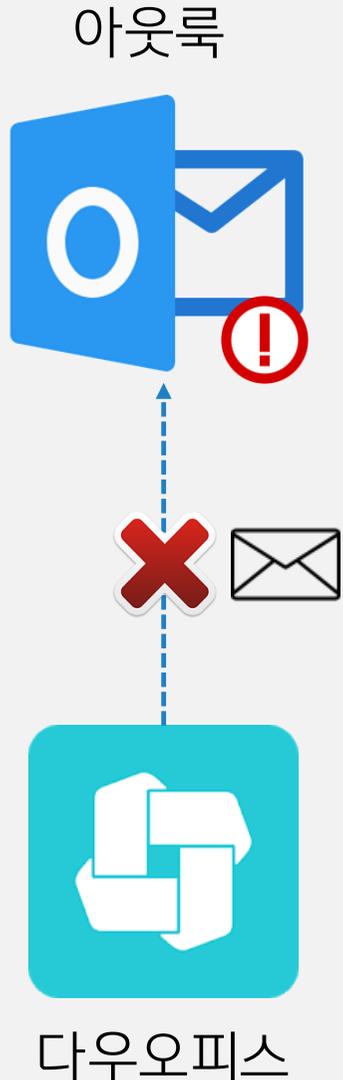


아웃룩 메일 수신 오류 조치 가이드

- 1) 아웃룩 메일 수신 및 동기화 오류 현상
- 2) 아웃룩 SCANPST.EXE 파일 찾기
- 3) 아웃룩 데이터 파일 정보 찾기
- 4) 메일 데이터 검사 툴 실행
- 5) 아웃룩 데이터 복구
- 6) 아웃룩 오류 복구 안내 홈페이지 안내

1) 아웃룩 메일 수신 및 동기화 오류 현상

아웃룩 메일 수신 및 동기화 오류 현상은 아래와 같습니다.



오류현상 1)

받은 메일함에 메일이 들어오지 않아요.

오류현상 2)

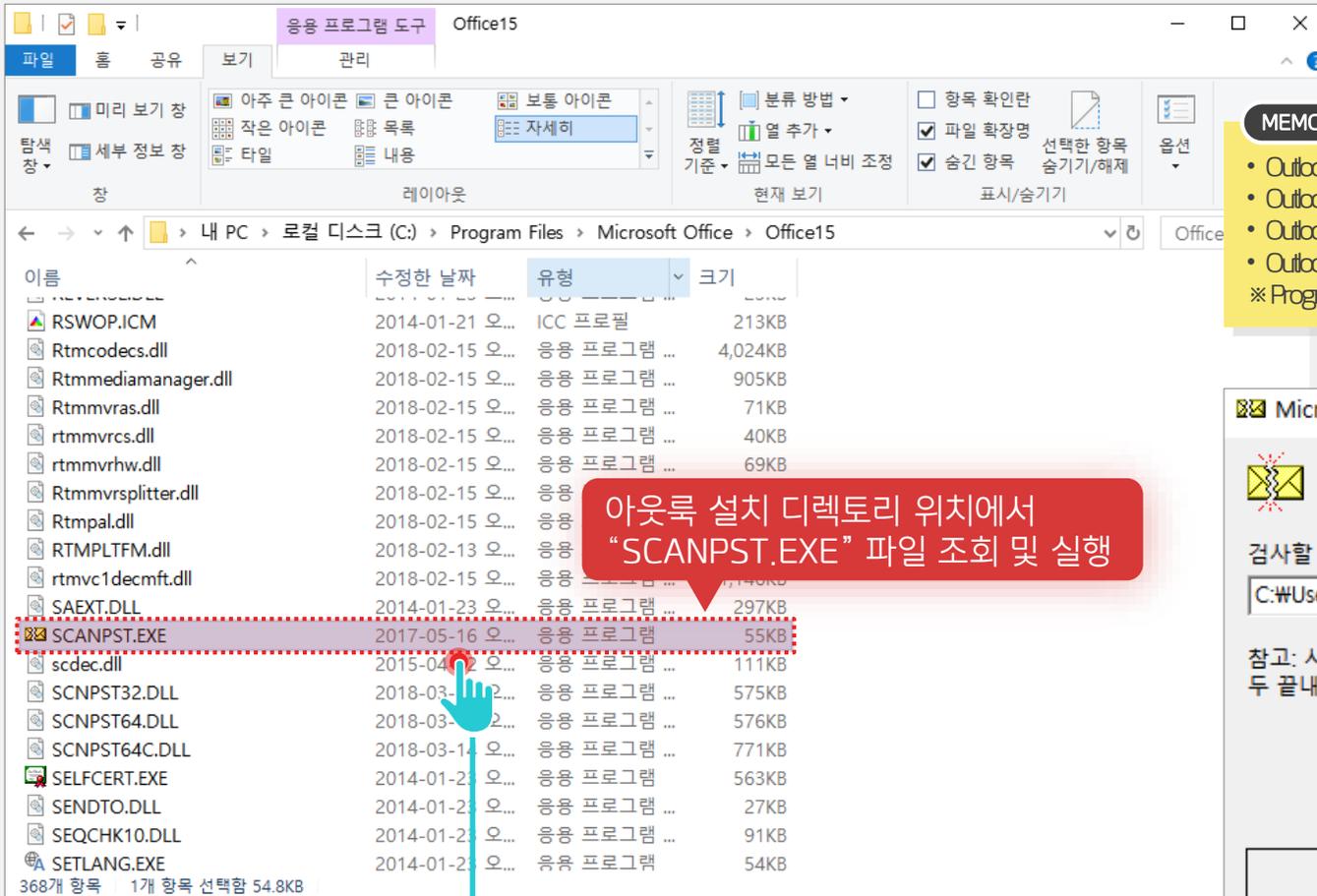
일정시점 이후로 받은 메일함에 메일이 들어오지 않아요.

오류현상 3)

동기화 진행 중 프로그레스바가 멈추고 더 이상 진행되지 않아요.

2) 아웃룩 SCANPST.EXE 파일 찾기

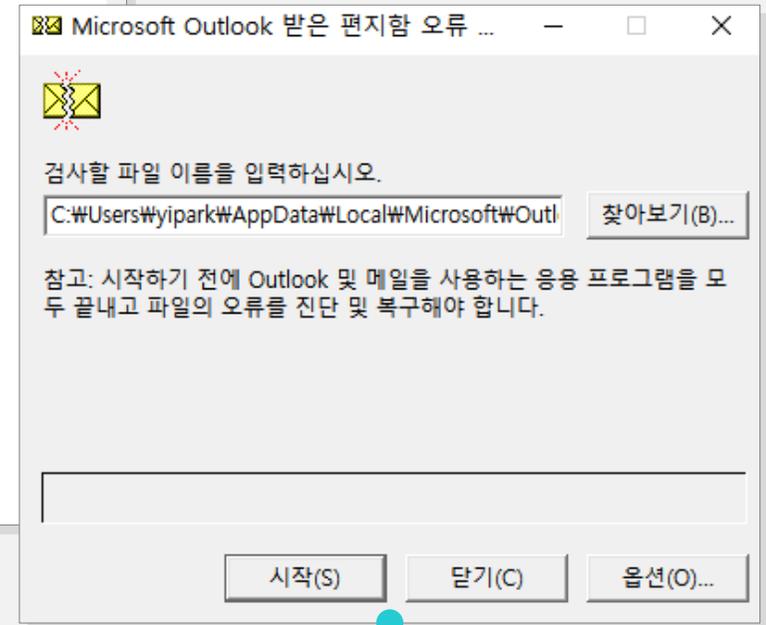
아웃룩 설치 경로에서 SCANPST.EXE 실행파일을 찾아서 실행합니다.



MEMO

- Outlook 2016: C:\Program Files(x86)\Microsoft Office\root\Office16
- Outlook 2013: C:\Program Files(x86)\Microsoft Office\Office15
- Outlook 2010: C:\Program Files(x86)\Microsoft Office\Office14
- Outlook 2007: C:\Program Files(x86)\Microsoft Office\Office1

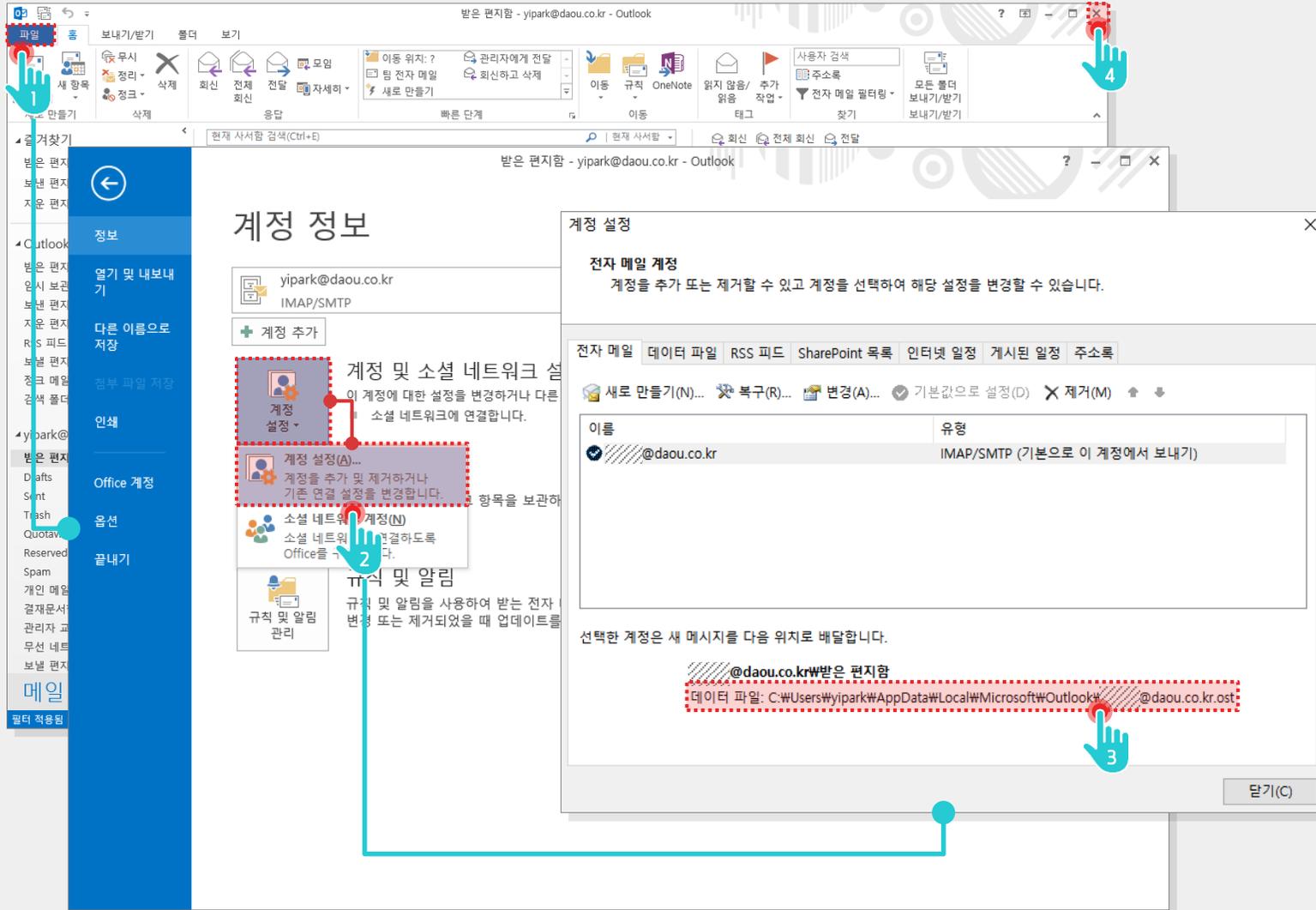
※ Program Files(x86) 폴더에 없으면 Program Files 폴더를 같은 경로값을 조회





3) 아웃룩 데이터 파일 정보 찾기

아웃룩 데이터 파일 위치를 아래와 같은 절차로 확인 합니다.



Description

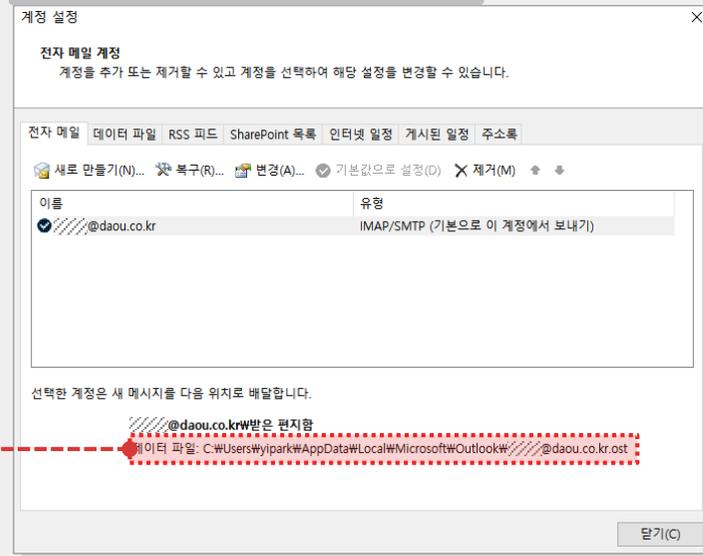
- 1 아웃룩 실행 후 [파일] 메뉴 클릭
- 2 [계정 설정] 메뉴 클릭
- 3 계정 설정 창에서 데이터 파일 경로 확인
- 4 아웃룩 실행 종료



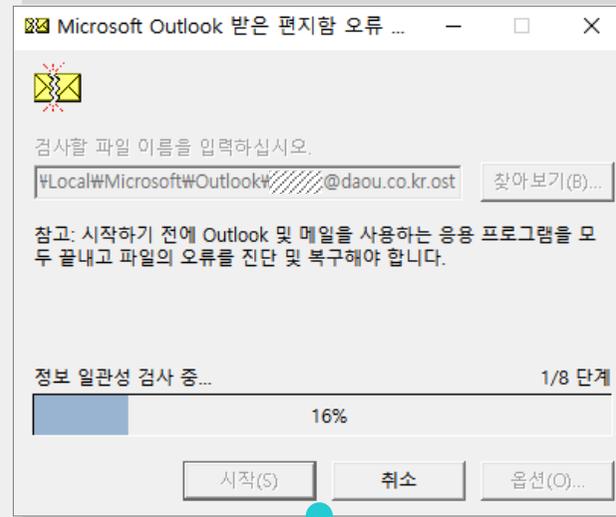
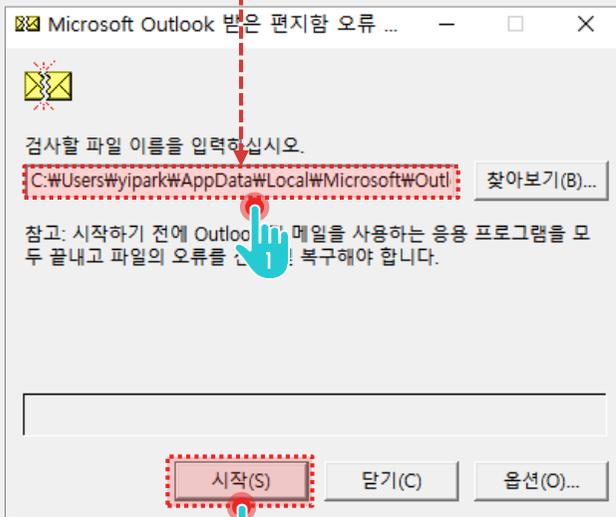
4) 메일 데이터 검사 툴 실행

아웃룩 데이터 경로 및 파일명을 입력하여 검사툴을 실행합니다.

계정 설정 화면



데이터 경로 및 파일명 복사



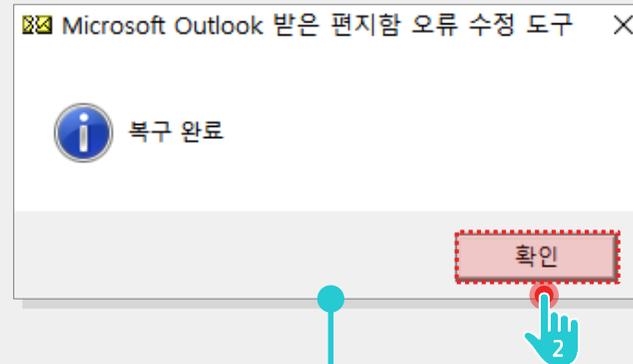
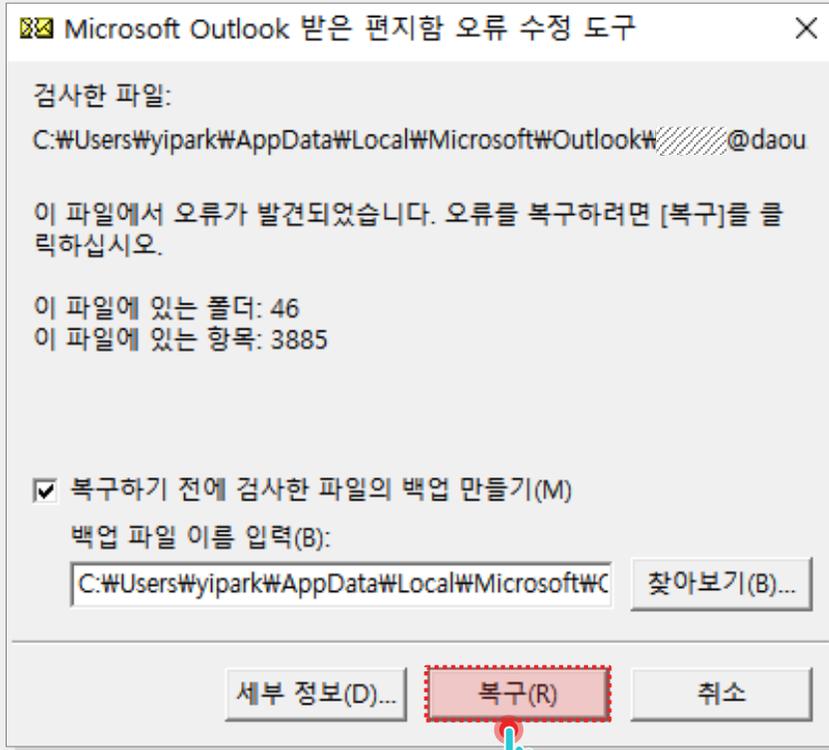
Description

- 1 검사할 파일 경로 및 파일명 입력
 - 2 [시작] 버튼 클릭
- ※ Outlook 데이터 파일의 오류를 진단 및 검사 진행



5) 아웃룩 데이터 복구

실행 결과에 따라 복구 버튼을 통해 메일 데이터를 복구합니다.



Description

- ① [복구] 버튼 클릭
- ② [확인] 버튼 클릭

※ Outlook을 재실행하여 메일함을 재 확인 합니다.



가이드에 따라 조치하였음에도 편지함 동기화가 안으시면 고객센터로 전화 바랍니다.

6) 아웃룩 오류 복구 안내 홈페이지

아웃룩 오류 복구 안내 홈페이지는 아래와 같습니다.

The screenshot shows a web browser window displaying the Microsoft Office support page for Outlook data file recovery. The page title is "Outlook 데이터 파일(.pst 및 .ost) 복구" (Outlook Data File (.pst and .ost) Recovery). The breadcrumb trail is "Outlook / 관리 및 구성 / 데이터 파일 / Outlook 데이터 파일(.pst 및 .ost) 복구". The page content includes a reference note about automatic translation, a main section titled "Outlook이 폴더의이 집합을 열 수 없는 또는 받은 편지함 오류 수정 도구 (메시지나 손상이 의심 되는 경우 오류 메시지가 나타나는 경우 Outlook 데이터 파일 (.pst 또는 .EXE) 진단 하고 데이터 파일의 오류를 복구 합니다. 받은 편지함 오류 수정 도구 하려면 컴퓨터의 Outlook 데이터 파일을 확인 합니다.", and a sub-section "오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 삭제할 수, Outlook 다시 오프 라인 Outlook Exchange 전자 메일 계정을 사용 하는 경우 Outlook을 엽니다." A yellow sticky note with the text "[Outlook 데이터 파일 복구 홈페이지 접속주소] https://support.office.com/ko-KR/article/Outlook-%EB%8D%B0%EC%9D%B4%ED%84%B0-%ED%8C%8C%EC%9D%BC-%EB%B0%8F-ost-%EB%B3%B5%EA%B5%AC-25663bc3-11ec-4412-86c4-60458afc5253" is overlaid on the page. At the bottom, there is a feedback prompt "이 정보가 유용한가요?" with "예" and "아니요" buttons.

Microsoft

Office 제품 리소스 서식 파일 지원

Office 365 구입 >

앱 설치 계정 교육 관리자

Outlook / 관리 및 구성 / 데이터 파일 / Outlook 데이터 파일(.pst 및 .ost) 복구

Outlook 데이터 파일(.pst 및 .ost) 복구

적용 대상: Outlook 2016, Outlook 2013, Outlook 2010, Outlook 2007

참고: 사용자 언어로 가능한 한 빨리 가장 최신의 도움말 콘텐츠를 제공하고자 합니다. 이 페이지는 자동화를 통해 번역되었으며 문법 오류나 부정확한 설명을 포함할 수 있습니다. 이 목적은 콘텐츠가 사용자에게 유용하다는 것입니다. 이 페이지 하단의 정보가 도움이 되었다면 알려주세요. 쉽게 참조할 수 있는 [영어 문서](#)가 여기 있습니다.

Outlook이 폴더의이 집합을 열 수 없는 또는 받은 편지함 오류 수정 도구 (메시지나 손상이 의심 되는 경우 오류 메시지가 나타나는 경우 Outlook 데이터 파일 (.pst 또는 .EXE) 진단 하고 데이터 파일의 오류를 복구 합니다. 받은 편지함 오류 수정 도구 하려면 컴퓨터의 Outlook 데이터 파일을 확인 합니다.

오프 라인 Outlook 데이터 파일 (.ost)을 삭제할 수, Outlook 다시 오프 라인 Outlook Exchange 전자 메일 계정을 사용 하는 경우 Outlook을 엽니다.

참고: 받은 편지함 오류 수정 도구는 Exchange 사서함에 저장된 데이터를 연결하거나 분석하지 않습니다. 이 도구는 오류(수사)만 검색하며 이러한 오류를 수정할 수 있는 기체를 제공합니다.

이 정보가 유용한가요?

Thank you