

새로운 일하는 방식, 올인원 그룹웨어 다우오피스

가상 도메인 이용 가이드

TEAM
다우오피스 운영팀

 다우오피스



새로운
일하는 방식
다우오피스

Contents

가상 도메인 이용 가이드

- 01 가상 도메인 개요
- 02 관리자 설정 방법
- 03 보내는 메일 설정 방법
- 04 이용 요금 및 신청 방법

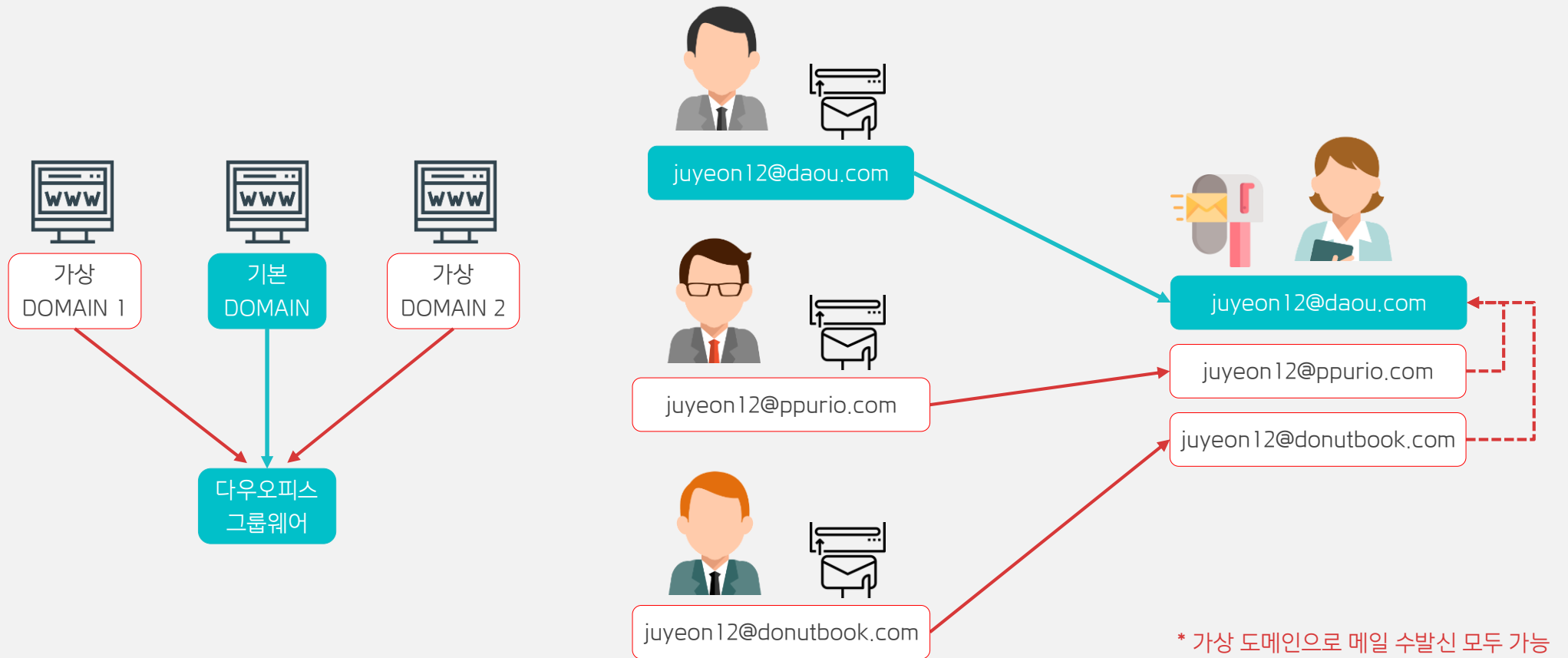


01 가상 도메인 개요

- 1) 가상 도메인 개요
- 2) 가상 도메인 구분
- 3) 메일 도메인 설정 방법

1) 가상 도메인 개요

가상 도메인이란, 다우오피스에서 사용하는 자신의 기본 도메인 외 가상의 다른 도메인을 사용하는 것을 의미합니다. 타 그룹웨어에서는 '부도메인' 이라고도 칭하기도 합니다. 주로 같은 회사에서 여러 개의 브랜드를 서비스할 때 사용합니다.



* 가상 도메인으로 메일 수발신 모두 가능

[참고사항]

기본 도메인은 여러 개의 가상 도메인을 가질 수 있으며, 사용자는 가상 도메인 만큼의 이메일 주소가 추가될 수 있습니다. 가상 도메인으로 도착한 메일은 기본 도메인의 메일함에 모두 저장됩니다.

2) 가상 도메인 구분 및 신청방법

다우오피스에서는 가상 도메인과 사용자 별 가상도메인을 제공합니다.

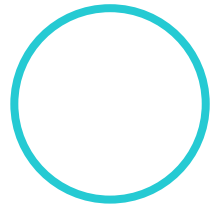
가상 도메인	사용자 별 가상 도메인
<p>1) 다우오피스의 모든 계정(사용자)에 동일하게 적용하는 도메인을 의미합니다.</p> <p>2) 활용사례</p> <p>(주) 다우기술에서는</p> <ul style="list-style-type: none">① 회사메일 - daou.com② 다우오피스메일 - daouoffice.com <p>두 개의 도메인 주소를 모든 직원이 사용합니다. 이런 경우, 가상도메인으로 신청하면 전 직원은 2개의 메일이 부여되어 송수신 이메일로 활용할 수 있습니다.</p>	<p>1) 사용자 별 가상 도메인은 다우오피스 내에서 계정(사용자)별로 가상 도메인을 다르게 설정하고 싶을 때 사용합니다.</p> <p>2) 활용사례</p> <p>(주) 다우기술에서는 daou.com의 기본 메일은 모두 부여되고, 사업부서별로 특정부서는 ppurio.com , 특정부서는 donutbook.com 을 사용합니다.</p> <p>사용자(직원)별로 가상도메인을 부여하여 송수신 이메일로 활용할 수 있습니다.</p>

2) 메일 도메인 설정 방법 (1/3)

다우오피스에서 가상 도메인으로 메일을 사용하기 위해 도메인 연결 방법을 안내해 드립니다.

가상 도메인을 구매하신 [도메인 관리 사이트에 접속하여 MX 및 SPF 레코드를 변경하여야 메일을 사용할 수](#) 있습니다.

다우오피스에서는 연결 정보만 제공하며, 도메인 설정은 각 도메인 구매 업체에서 직접 변경하거나 문의하셔야 합니다.



기존 보유 도메인이 있다!



기존에 사용하던 도메인 제공 업체의 사이트에 방문하셔서
관련 MX레코드값을 변경해주시면 됩니다.



기존 보유 도메인이 없다!



반값도메인과 같은 도메인 제공 업체에서 도메인 구매와
동시에 MX레코드값을 추가해 주시면 됩니다.

- ※ 도메인 설정을 변경하면, 외부에서 다우오피스로 메일이 발송되므로, 도메인 설정은 반드시 다우오피스의 계정을 먼저 등록한 후, 진행해 주시기 바랍니다.
- ※ 주 도메인과 가상도메인 상품 구매시 가상도메인도 도메인 구매 후 도메인 설정을 해야 합니다.

2) 메일 도메인 설정 방법 (2/3)

MX레코드 정보 입력 방법은 아래와 같습니다.

- 1 도메인 구매 업체의 사이트에 방문하여 보유도메인의 네임서비스에 아래와 같이 입력 합니다.
- 2 메일 호스트 (MX레코드) 설정 : 고객님의 소유한 도메인으로 이메일을 사용할 수 있도록 다우오피스의 메일서버(MX 레코드)를 설정하는 절차입니다. 도메인 구매 업체 사이트의 설정화면에서 MX서버주소를 우선순위에 함께 등록해 줍니다.
* MX서버 입력 시, 도메인(호스트명)부분은 비워두셔도 됩니다.

호스트/MX서버주소	우선순위
mx1.daouoffice.com	5
mx2.daouoffice.com	10

MEMO

[중요] 우선순위에 부여하는 숫자의 범위는 0~9999까지이며 숫자가 적을수록 우선순위가 높습니다. 메일서버를 여러개 이용하시거나 기존에 사용하는 메일서버에서 수정하시는 경우, 다우오피스 서버의 우선순위가 가장 낮은 숫자가 되도록 설정해 주시기 바랍니다.

예) 반값도메인 네임서비스 설정화면

MX레코드 추가
닫기 X

호스트 이름	MX레코드 서버 주소	우선 순위
.	mx1.daouoffice.com	10

+ 추가

2) 메일 도메인 설정 방법 (3/3)

MX레코드 정보 입력 방법은 아래와 같습니다.

- 1 SPF(TXT)레코드 등록 : SPF(메일서버등록제, Sender Policy Framework)레코드는 메일서버 정보를 사전에 DNS에 공개함으로써 해당 IP에서 발송하는 메일이 정상메일임을 인증하는 기술적 절차입니다. 아래와 동일하게 등록해 주십시오.

`v=spf1 include:_spf.daouoffice.com ~all`

예) 반값도메인 네임서비스 설정화면



The screenshot shows a web interface for adding an SPF record. At the top, there's a dark header with the text 'SPF레코드 추가' and a close button '닫기 X'. Below the header is a white area with a blue bar labeled 'SPF레코드'. Underneath, there's a text input field containing the code 'v=spf1 include:_spf.daouoffice.com ~all'. To the right of the input field is a button with a plus sign and the text '+ 추가'.

- 2 도메인 네임서버(DNS)의 정보 변경 및 적용은 최소 1~2시간, 최대 7일까지 소요될 수 있습니다.
연동 설정이 잘 되지 않는 경우에는 네임서버(DNS)에 문제가 있을 가능성이 크기 때문에 구매하신 도메인 업체에 문의해 보시기 바랍니다. 도메인 업체별 고객센터 연락처는 아래와 같습니다.

- 가비아 : 1544-4370
- 반값도메인 : 070-8795-0873
- 아이네임즈 : 02-559-1004
- 카페 24: 1588-3284
- 후이즈 : 1588-4259

관리자 설정 방법

- 1) 전체 사용자 가상 도메인 설정
- 2) 사용자 별 가상 도메인 설정



관리자 권한이
필요한 페이지입니다.

1) 전체 사용자 가상 도메인 설정

가상 도메인 추가 신청 후, 관리자 페이지에서 보내는 메일 주소 추가를 사용으로 체크합니다.
'사용안함'으로 체크하면 가상도메인을 수신용으로만 사용할 수 있고 송신(보내는 메일) 주소로 활용할 수 없습니다.

Description

- ① [메뉴 관리] 클릭
- ② [메일 > 메일 그룹] 클릭
- ③ 가상 메일 사용자의 [메일 그룹] 클릭
- ④ 메일 그룹 관리 화면 하단으로 이동
- ⑤ 보내는 메일 주소 추가를 [사용]으로 체크
- ⑥ [저장] 클릭

The screenshot shows the 'Site Admin' interface for '다우기술'. The sidebar on the left has '메뉴 관리' (Menu Management) highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '1'. Below it, '메일' (Email) is also highlighted with a red dashed box. In the '메일 그룹' (Email Groups) section, 'default' is highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '3'. The main content area shows a table of email groups:

메일그룹명	계정수
default	663
테스트메일그룹	1

The settings modal for the 'default' group is open, showing various options. The '보내는 메일 주소 추가' (Sending Email Address Addition) option is checked with a radio button, and a hand icon labeled '5' points to it. At the bottom of the modal, the '저장' (Save) button is highlighted with a red dashed box and a hand icon labeled '6'.

2) 사용자 별 가상 도메인 설정

특정 사용자에게만 가상도메인을 설정합니다.



관리자 권한이
필요한 페이지입니다.

Description

- 1 [조직 관리 > 멤버통합관리] 메뉴 클릭
- 2 해당 계정 이름 클릭
- 3 계정 상세 페이지 하단으로 이동
- 4 사용자 별 가상도메인 선택
- 5 [추가] 버튼 클릭
- 6 [저장] 버튼 클릭

조직 관리
멤버통합관리 ☆

- * 현재 멤버 수 : 529 명 (정상 529명 / 매일 휴면 0명) 중지된 멤버 1명
- * 추가 가능한 멤버 수 : 9471 명
- * 총 할당 계정 용량 : 무제한

이름	직위	직급
Alan	차장	
Ge	부장	
Tobi	과장	
bobo		
david	사원	
hamadm		
happy	주임	

기능

3 일 아이디

숨김 전달 모드 사용 사용안함

OTP 사용 여부 사용 사용안함

계정 사용 만료일

사용자 별 가상도메인

대표 이메일 주소

부가정보

최종 로그인 WEBMAIL 2019-11-27(수) 13:40

IMAP

POP

직통전화

! '사용자 별 가상 도메인'이 아닌 '가상 도메인' 으로 신청하면 모든 사용자에게 가상 도메인이 추가되므로 설정 부분은 노출되지 않습니다.

보내는 메일 설정 방법

1) 보내는 메일 설정 방법

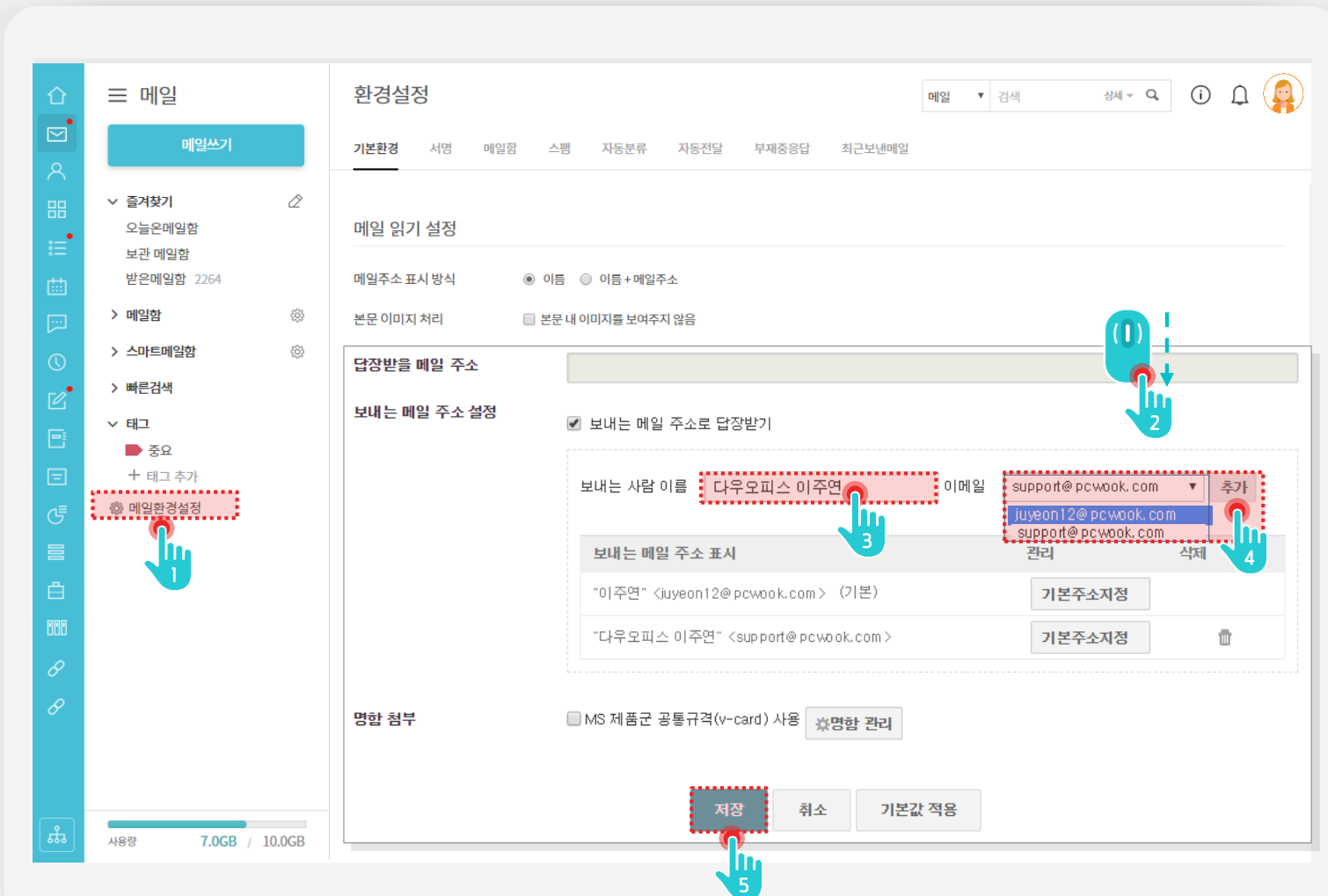


1) 보내는 메일 설정 방법 (1/2)

메일 환경 설정에서 보내는 메일 주소를 추가합니다.

Description

- 1 [메일환경설정] 메뉴 클릭
- 2 기본 환경설정 하단으로 이동
- 3 보내는 메일 주소 설정에서 [보내는 사람 이름] 입력
- 4 이메일 주소 선택 후 [추가] 버튼 클릭
- 5 [저장] 버튼 클릭



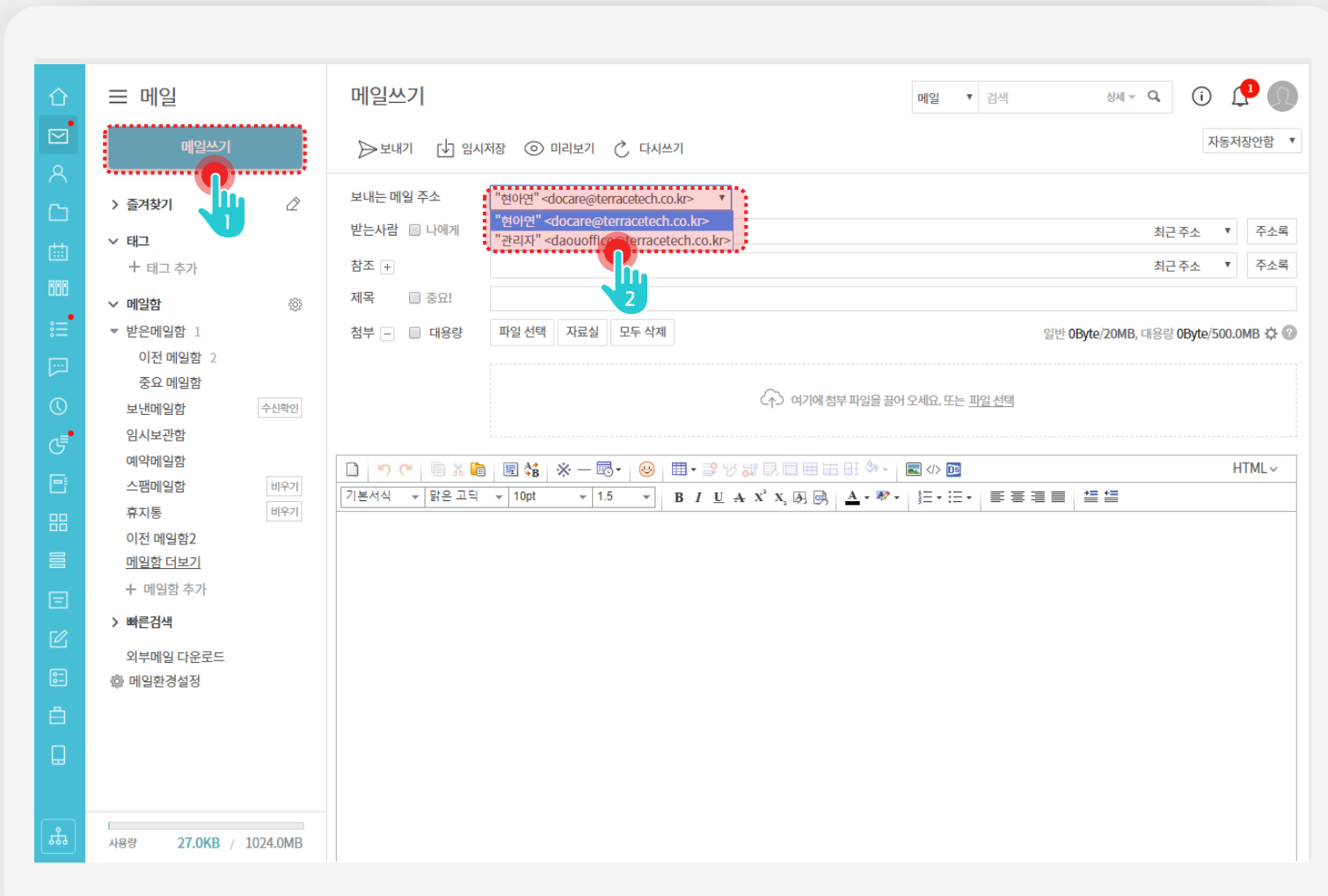


1) 보내는 메일 설정 방법 (2/2)

추가한 가상 도메인으로 메일을 발송합니다.

Description

- 1 보내는 메일 주소를 선택하여 메일 발송



이용 요금 및 신청 방법

- 1) 가상 도메인 이용 요금
- 2) 가상 도메인 신청 방법

1) 가상 도메인 이용 요금

가상 도메인 이용 요금입니다.

- 월 10,000원 / 가상도메인 1개당

(가상도메인은 도메인 구매 업체에서 별도 구매)

* 예시

pcwook.com 도메인 고객사

① ppurio.com

② donutbook.com 2개 가상도메인 사용

이용요금 : 월 20,000원

2) 가상 도메인 신청 방법 (1/5)

우측 상단의 와플 메뉴 버튼을 클릭 후, 멤버십 스토어를 클릭하여 결제 페이지에 접속합니다.



관리자 권한이
필요한 페이지입니다.

Description

- 1 로그인 후 우측 상단의 와플 메뉴 아이콘 클릭 후 [멤버십 스토어] 클릭

(다음 장에 계속)

MEMO

메뉴가 보이지 않는 경우

관리자가 아닌 경우, 해당 메뉴가 노출되지
않습니다. 사내 관리자에게 문의하세요.

전사 Portal + 통합검색 상세

메일함 받은메일함 경비 사용 현황

다우오피스 | 멤버십스토어

멤버십 / 가입현황

기본 서비스 정보

클라우드 공유형 SaaS

사용자 22인	기본 20명 + 추가 2명	옵션
130GB	기본 20GB + 추가 110GB	100GB 용량 1개
2019-10-16 ~ 2022-01-05 (잔여: 6개월 26일)		확장대화 (가입특기) 1개
		용량 추가(10GB) 1개

사용량 1,110GB

전체 용량

* 사용중: 206GB
잔여: 904GB

사용자수 169명

전체 사용자

* 사용중: 169명
잔여: 0명

사용자/지류: 회설바인더, 필기류

Q 설문조사' (2021-09-13(월) ~ 2021-09-14(화))
교육강사 부장

관련 예산을 정확히 확인후 진행하시기 바랍니다.' 댓글이
다.

교육강사 부장

김사원 과정'이(가) 작성한 'OO 관련 업무 협조 요청'이
니다.

김사원 과정

2) 가상 도메인 신청 방법 (2/5)

서비스 추가/연장 페이지에서 기간을 선택합니다.



관리자 권한이
필요한 페이지입니다.

Description

- 1 [서비스 추가/연장] 메뉴 클릭
- 2 연장 기간 중 [연장 안함] 클릭
※ 연장 없이 상품만 추가
(다음 장에 계속)

The screenshot shows the '다우오피스 | 멤버십 스토어' (DooOffice | Membership Store) interface. The main content area displays membership information for '그룹웨어 20인' (Groupware 20 People), including the start and end dates (2019-10-16 to 2022-01-05) and a '사용자 22인' (22 Users) button. A 'MEMO' box states: '신용카드 자동 연장을 하고 있는 고객사에는 연장기간 메뉴가 보이지 않습니다.' (For customers with automatic credit card renewal, the extension period menu is not visible). The '연장기간' (Extension Period) section has four radio button options: '연장 안함' (Selected), '1개월 자동결제', '12개월 장기선납 5%할인', and '24개월 장기선납 5%할인'. A '사용자수' (Number of Users) section shows a value of 22 with a '기본 22명' (Default 22 people) note. The '옵션' (Options) section shows '그룹웨어 20인'. On the right, a 'Total' summary shows '클라우드공유형 SaaS' (Cloud Shared SaaS) for '사용자 22인' (22 Users) with a total amount of 0원 (0 KRW). A '구매하기' (Purchase) button is visible at the bottom.

2) 가상 도메인 신청 방법 (3/5)

상품 추가를 선택합니다.



관리자 권한이
필요한 페이지입니다.

Description

- 1 가상 도메인의 +를 클릭하여 수량 선택
- 2 가상 도메인 주소 입력
(다음 장에 계속)

연장 안함 1개월 자동결제 12개월 24개월
연장 없이 상품만 추가 장기선납 5%할인 장기선납 5%할인

총 금액(VAT포함) **0원**

구매하기

사용자수
- 22 + 명 기존 22명 ⓘ

옵션

그룹웨어 20인 용량 더드림

용량 추가		
└ 1TB 대용량	150,000원 /1개 (월)	- 0 +
└ 100GB 용량	50,000원 /1개 (월)	- 0 +
└ 500GB 용량	100,000원 /1개 (월)	- 0 +
└ 용량 추가(10GB)	10,000원 /1개 (월)	- 0 +
가상 도메인 ⓘ	10,000원 /1개 (월)	- 1 +
└ 가상 도메인 1	sample.com	x
화상대화 (가입특가) ⓘ HOT	20,000원 /1개 (월)	- 0 +
화상대화 ⓘ	30,000원 /1개 (월)	- 0 +

2) 가상 도메인 신청 방법 (4/5)

최종 결제 금액을 확인합니다.



관리자 권한이
필요한 페이지입니다.

Description

- 1 선택한 서비스 항목에 따라 최종
결제 금액이 맞는지 확인

(다음 장에 계속)

다우오피스 | 멤버십 스토어

스토어 / 서비스 추가·연장

멤버십 정보

그룹웨어 20인 2020-02-03 ~ 2022-02-02 (7개월 23일 남음) 사용자 20인

연장기간

연장 안함 1개월 자동결제 12개월 장기선납 5%할인 24개월 장기선납 5%할인

사용자수

20 명 기준 20명

옵션

그룹웨어 20인

용량 추가

Total

클라우드 공유형 SaaS

사용자 20인

가상도메인	1개	77,660원
전체금액		77,660원
할인혜택		0원
전체금액 - 할인혜택		77,660원
부가세(10%)		7,766원
총 금액(VAT포함)		85,426원

MEMO

사용 기간잔여일을 일할 계산하여
계산합니다.
※ 잔여일은상단의멤버십정보참고

2) 가상 도메인 신청 방법 (5/5)

신용카드, 실시간계좌이체, 무통장 입금, 휴대폰 결제를 통해 결제할 수 있습니다.



관리자 권한이
필요한 페이지입니다.

Description

- 1 결제 수단 선택.
- 2 안내 내용을 확인 후, 체크
- 3 [결제하기] 버튼 클릭하여 추가 금액 결제

전체 금액	77,660원
할인혜택	0원
전체 금액 - 할인 혜택	77,660원
부가세(10%)	7,766원
결제 금액(VAT포함)	85,426원

결제 방법 선택

신용카드 무통장 입금 실시간 계좌이체

안내문구

1. 결제 완료 후, 영업시간 기준 1시간 내에 개설해드리며 메일과 문자로 안내드립니다.
2. 용량 및 기타 부가서비스는 개설 후 구매할 수 있습니다.
3. 신용카드로 결제한 전표는 서비스 로그인 후, 구매내역에서 출력할 수 있습니다.
4. 용량 및 기타 부가서비스는 개설 후 구매할 수 있으며, 만료일 기준으로 일할 계산됩니다.
5. 상품별로는 환불이 가능하나 선택한 상품의 개수에서 일부 개수만은 환불이 불가합니다.
예) 사용자 추가 10명 구매 → 전체 10명은 환불 가능, 일부 인원만은 환불 불가

안내동의

위의 안내 내용에 동의합니다.

이전 **결제하기**

MEMO

가상 도메인은 모든 사용자가 사용 가능하게 설정해드립니다. 사용자 별 가상 도메인을 사용하고 싶으시면, 1577-3019로 연락 부탁드립니다.

Thank you