



20가지 업무기능 제공, 다우오피스 그룹웨어

무료 멤버십의 유료전환 및 용량 등 추가 방법

다우오피스 운영팀

본 가이드는 사이트 관리자를 위한 가이드입니다.
권한이 없다면 사내 시스템 담당자에게 요청 바랍니다.



CHAPTER

01 무료 멤버십의 유료 전환 및 용량 등 추가 방법

01 고객포털 (결제 페이지) 접속 방법

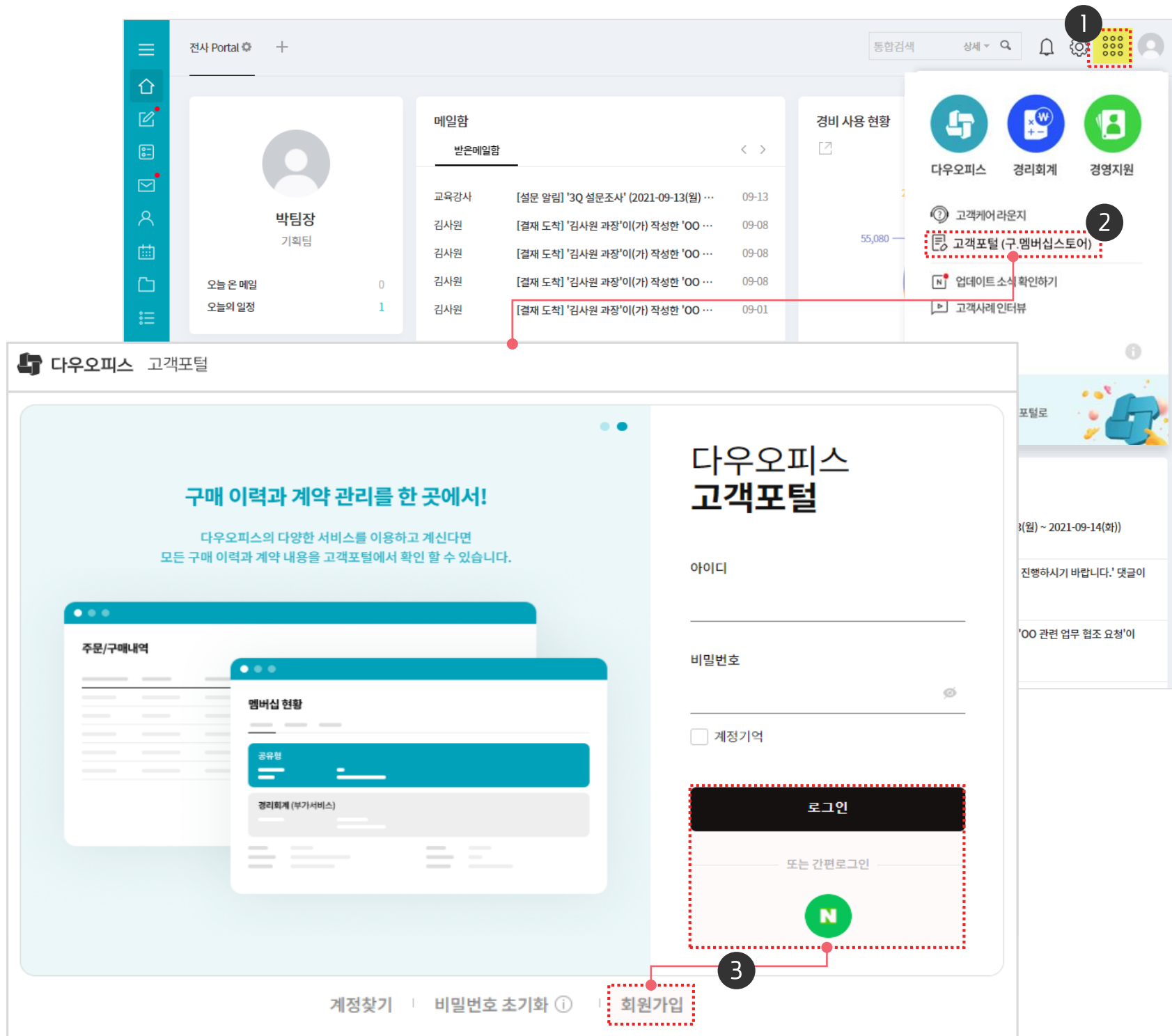
02 유료 전환 (용량/인원 추가 등) 방법

03 유료 전환 할인 혜택

04 구매 내역 확인 방법

1) 고객포털 (결제 페이지) 접속 방법

우측 상단의 와플 메뉴를 클릭 후, 고객포털을 클릭하여 페이지에 접속합니다.



❗ 사이트관리자 권한이 필요한 페이지입니다.

- 1 우측 상단의 와플 메뉴 아이콘 클릭
- 2 [고객포털] 클릭
- 3 로그인 또는 회원가입

MEMO

메뉴가 보이지 않는 경우

1. 관리자가 아닌 경우, 해당 메뉴가 노출되지 않습니다. 사내 관리자에게 문의하세요.
2. 신규 도입 시 비용 결제를 (주)다우기술과 하지 않고 타 업체와 진행한 경우, 해당 업체에 문의하여 결제해주시기 바랍니다. 확인이 어려운 경우는 1577-3019로 연락바랍니다.

[참고] 팝업창이 떴을 때

기업회원 계정은 회사 대표 계정으로, 한 고객사 당 1개의 계정만 생성할 수 있습니다.
기업회원 계정 미생성시 해당 팝업창이 노출됩니다.

다우오피스 고객포털

기업회원 계정을 생성해 주세요.

고객포털은 기업마다 반드시 기업회원 계정을 가져야하며,
기업회원 계정으로 사용자관리에서 초대장을 통해 계약 담당자를 추가할 수 있습니다.

다우오피스 주문(계약)과 관련해 고객 법인정보 및 계약 담당자 개인정보 보호 강화 조치로
새로운 고객포털 서비스가 제공되며 회원가입 절차를 통해 기업 회원 계정으로 서비스를
이용할 수 있습니다.

기존 계약 정보 연결을 위해 다우오피스 사용 고객님들께 기업회원 가입 초대장을 발송하
도록 하였습니다. 하지만, 기존 계약 정보 연결을 위해 다우오피스 사용 고객님들께 기업회원 가입 초대장을 발송하
여 받지 못해 기업회원으로 가입을 못하신 분은 초대장 재 발송 기능을 통해 가입해 주
실 수 있습니다.

기업 회원 초대장 다시 받기

이름

이름을 입력해 주세요.

이메일 주소

입력한 이메일 주소로 초대장이 전송됩니다.

1

초대장 발송

※ 이 가이드는 기업회원 계정이 생성될 때까지 노출됩니다. (문의사항 1577-3019)

기업정보

상호(법인명)

상호명을 입력해주세요.

사업자등록번호 (숫자만 입력해 주세요.) ①

0000000000

사업자 진위 확인

로그인 정보

아이디 (ID)

로그인 할 아이디를 입력해주세요.

담당자 정보

휴대폰 본인인증

휴대전화

본인 인증이 필요합니다.

이름

본인 인증이 필요합니다.

생년월일

본인 인증이 필요합니다.

이메일

이메일을 입력 해주세요.

가입 약관 동의

☒ 서비스 약관 동의(전체)

☒ (필수) 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

☒ (필수) 만 14세 이상입니다.

☒ (필수) 고객포털 서비스 이용약관에 동의합니다.

☒ (선택) 마케팅 수집 및 활용에 동의합니다.

내용보기

내용보기

내용보기

내용보기

취소

2

가입하기

❗ 사이트관리자 권한이 필요한 페이지입니다.

- 1 팝업창 기입사항을 입력한 뒤
[초대장 발송] 클릭
- 2 기업 회원가입 양식 작성 후
[가입하기] 클릭

MEMO

최초의 기업회원 계정 (대표 계정) 가입 후

1. 팝업창을 통해 최초로 기업회원 계정을 생성한
사람은 **본인의 다우오피스와 고객포털 연동을 위해
개인회원 계정 생성이 필요합니다.**
2. 개인회원 계정 생성 후 기업회원 계정(대표 계정)의
'사용자 초대/관리'를 통해 본인의 다우오피스와
고객포털을 연동할 수 있습니다.

1) 고객포털 (결제 페이지) 접속 방법 - 결제 페이지 구성 안내

다우오피스의 개인계정과 고객포털이 연동된 개인회원은 로그인시 아래와 같은 대시보드가 보여집니다.

다우오피스 고객포털

1 Home

- 회사정보관리
 - 회사법인정보관리
- 멤버십 현황
 - 멤버십현황
 - 주문/구매내역
- 주문 및 결제
 - 신규주문
 - 추가/연장주문
- 서비스 관리
 - 시스템현황
- 고객포털 FAQ
 - 고객포털FAQ

2 MEMO
현재 사용중인 구매 현황을 확인할 수 있습니다.

내 멤버십 현황

사용 중

2023-09-21~2023-09-28

월 사용료는 원입니다.

계약은 30일 전 서면으로 변경/해지 통보가 없을 시 1년 단위로 자동 연장됩니다.

계약 만료일 2023-09-28

옵션 상품 0 개 사용자 120인 계약용량 120GB

추가/연장 주문하기

3 자주 묻는 질문

- # 서비스 가입 / 계약 / 해지
- # 결제 / 환불
- # 상품 추가 / 서비스 연장
- # 초기 설정 / 서비스 가이드

❗ 사이트관리자 권한이 필요한 페이지입니다.

- 1 메뉴를 통해 필요한 서비스를 이용할 수 있습니다.
- 2 현재 사용중인 구매 현황을 확인할 수 있습니다.
- 3 고객포털 이용 시 생기는 궁금한 점에 대한 답변을 볼 수 있습니다.

2) 유료 전환 (인원/용량 추가 등) 방법

언제든지 용량, 사용자 등을 추가할 수 있습니다.

주문 및 결제

1

신규주문

추가/연장주문

신규 주문

1 서비스 및 상품 선택

2 약관 동의 및 결제

3 주문 완료

기본 요금제 선택

2

사용자 수

10

기본 서비스

공유형 무료

무료

1인 1GB 기준 (월)

사용자 총 9명

기간 12개월(50%...)

클라우드 공유형

₩ 4,000

1인 1GB 기준 (월)

기본료 0원 (월)

설치비 50,000원 (1회)

사용자 총 10명

기간 12개월(50%...)

클라우드 단독형

₩ 5,000

1인 1GB 기준 (월)

기본료 200,000원 (월)

설치비 500,000원 (1회)

사용자 총 10명

기간 12개월(장기...)

결제 금액

클라우드 공유형

기간 12개월 · 멤버 10인 · 용량 10GB

12개월 기본료	0명 / 0GB	0원
사용자 추가	10 / 10GB	480,000원
		480,000원 상세
설치비	1	50,000원

경리회계 경영지원

사용자 추가	10	0원
경영 지원	1	0원
[무료] 전자세금계산서 100건 발행 (소진 시까지)	1	0원
[무료] 전자계약 100건 (24년 2월까지)	1	0원
[무료] 법인 카드 등록 2개	1	0원

상품 금액	530,000원
할인 금액	0원
상품 금액 - 할인 금액	530,000원
부가세(10%)	53,000원
총 금액(VAT포함)	583,000원

4

서비스 신청

용량 추가

3

1TB 용량 (가입특가)

추천

100,000원 / 1개 (월)

1

❗ 사이트관리자 권한이 필요한 페이지입니다.

- 1 주문 및 결제 [신규주문] 메뉴 클릭
- 2 사용자수 10명 이상 설정
- 3 옵션 상품 추가를 원하시는 경우, 해당 상품 추가 수량 [+] 또는 [-] 아이콘을 클릭하여 선택
- 4 [서비스 신청] 클릭 및 결제 진행

(다음장에 계속)

3) 유료 전환 할인 혜택

최대 40%의 할인을 받을 수 있습니다.

MEMO

'1개월'은 신용카드 자동결제만 가능합니다.

1개월 자동결제

12개월

MEMO

장기 사용 기간 선택 시, 할인 혜택을 제공해드리며 시기에 따른 이벤트 확인 부탁드립니다.

옵션

공유형

용량 추가

1

10GB 용량

10,000원 / 1개 (월)

— 0 +

100GB 용량

50,000원 / 1개 (월)

— 0 +

100GB 용량 (가입특가) ⓘ

추천

30,000원 / 1개 (월)

— 0 +

500GB 용량

100,000원 / 1개 (월)

— 0 +

500GB 용량 (가입특가) ⓘ

추천

70,000원 / 1개 (월)

— 0 +

1TB 대용량

150,000원 / 1개 (월)

— 0 +

1TB 용량 (가입특가) ⓘ

추천

100,000원 / 1개 (월)

— 0 +

Total

클라우드 공유형

사용자 10인

설치비		50,000
1개월 기본료	0명 / 0GB	0원
사용자	10명 / 10GB	30,000원 ▾
10GB 용량	1개	10,000원

경리회계 경영지원

사용자	10명	0원 ▾
경영 지원	1개	0원
[무료] 법인...	1개	0원

상품 금액	90,000원
할인 금액 ⓘ	0원
상품 금액 - 할인 금액	90,000원
부가세(10%)	9,000원
결제 금액(VAT포함)	99,000원

결제하기

❗ 사이트관리자 권한이 필요한 페이지입니다.

★ 1 유료 전환 하면서 용량 구매 시 특별 할인 혜택 (최대 40%) 제공

[특가 상품 보기\(Click\)](#)

※ 특가 상품 상세 문의 : 1577-3019

4) 구매 내역 확인 방법

멤버십 현황과 무통장 입금 신청한 내역 등 기존 구매한 이력을 확인할 수 있습니다.

☑ 멤버십 현황

▼

멤버십현황

주문/구매내역

1

멤버십 현황

사용 중

자동카드결제

사용자120인

+ 120 명

계약용량 120GB

+ 120 GB

사용기간 2023-09-21~2023-09-28

잔여 8일

옵션 상품

사용중인 옵션 상품이 없습니다.

🏢 경리회계 경영지원

부가서비스

옵션 상품

경영지원

1개

[무료] 법인 카드 등록 2개

1개

서비스 유형

공유형

멤버십 상태

사용 중

기본서비스 명

멤버십 구분

유료

서비스 시작일

2022-09-29

서비스 만료일

2023-09-28

자동 연장 결제

2

주문/구매내역

*리셀러(파트너사)를 통해 주문/구매를 한 경우 내역을 확인할 수 없습니다.

서비스 유형	기본 서비스명	계약(주문) 종류	계약일	적용시작일	주요 상품정보	계약금(VAT포함)	결제방법	주문상태
공유형							무통장입금	완료

❗ 사이트관리자 권한이 필요한 페이지입니다.

- 1

멤버십 현황

다우오피스 서비스 이용 정보를 한번에 파악할 수 있습니다.
- 2

주문/구매내역

다우오피스 서비스 이용 결제 및 옵션상품 구매내역을 조회할 수 있습니다.



Thank you.

다우오피스 그룹웨어 고객센터라운지

Copyright DAOU TECHNOLOGY INC. All right reserved.

온라인 고객 센터 문의 : 서비스 우측 상단 채널 아이콘 ▶ [고객케어 라운지] 클릭 ▶ 우측 상단 [문의등록]