



20가지 업무기능 제공, 다우오피스 그룹웨어

화상대화 서비스 안내

2022.12

다우오피스 운영팀



CHAPTER

01 화상대화 서비스 안내

01 화상대화 서비스 소개

02 화상대화 설정 안내

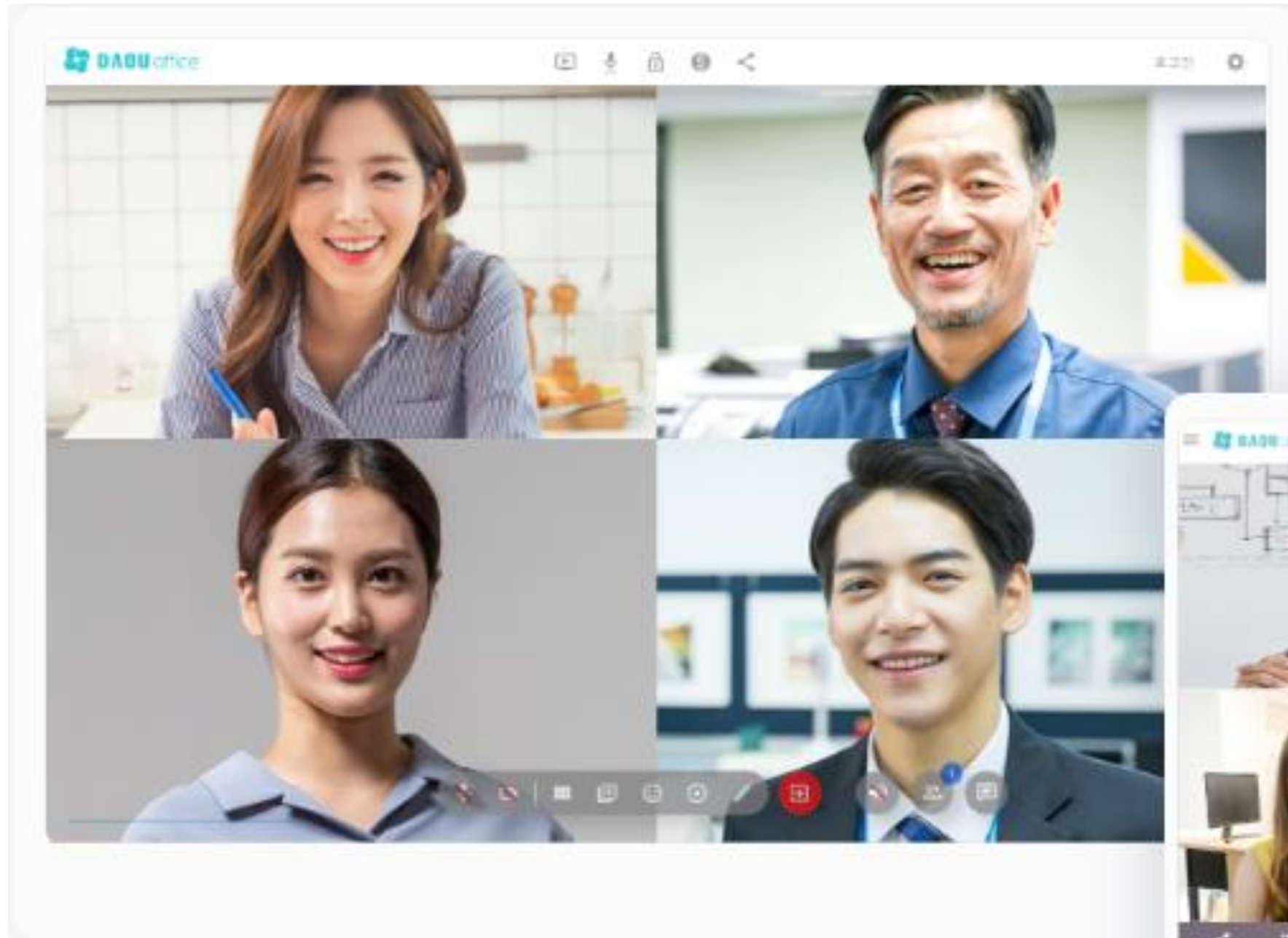
03 화상대화 접속 방법 - PC메신저

04 화상대화 접속 방법 - 모바일

05 화상대화 동의/철회 방법

1) 화상대화 서비스 소개

다우오피스 화상대화는 별도의 앱 설치 로그인 없이 다우오피스에서 바로 사용 가능한 서비스입니다.



MEMO

화상대화는 유료 부가 상품으로
단독 구매는 불가능합니다.

▶ [기능 및 가격 안내](#)

MEMO

Chrome, Edge, Safari에서 사용
가능 → 자세한 내용은 p.9 참고



❗ 다우오피스 사용자는 1개의 화상대화 방을 '무료'로 사용 가능합니다. (단, 30분/4명 제한)

2) 화상대화 설정 안내

화상대화 상품 구매 시 아래와 같이 설정 메뉴가 확인됩니다.

Site Admin

다우그룹

메뉴 관리

- 기본 관리
- 보안 관리
- 조직 관리
- 메뉴 관리**
 - 홈
 - 전자결재
 - 게시판
 - 문서 관리
 - 메일
 - 보고
 - Works
 - 캘린더
 - 예약
 - 근태관리
 - 설문
 - 주소록
 - 커뮤니티
 - PC메신저/모바일**
 - PC메신저/모바일 첨부파일
 - PC메신저/모바일 데이터 관리
 - 화상회의실 설정**

메뉴 관리 / PC메신저/모바일
화상회의실 설정 ★

MEMO
구매한 화상 대화 수 총 수량
※ 구매 단위 수량 : 5개

No	* 방 이름	참여자 인원	* 초대하기 유효시간 설정	
1	테스트	3	00h	05m
2	회의실2	1	00h	05m
3	회의실3	25	23h	59m
4	회의실4	25	23h	59m
5	회의실5	25	23h	59m

유저권한 별 UI 구분		
내부사용자		외부사용자
방관리자	일반	일반
		

저장

취소

기본 설정값
 [최대 참여자 인원 : 25명]
 화상(영상) 대화의 경우 12명 까지만 가능
 [초대 시간 : 최소 5분]
 설정 시간이 지난 후에는 초대하기 URL 만료로 접근 불가
 ※ 무료 화상 대화는 해당 설정이 불가능합니다.

3) 화상대화 접속 방법 - PC메신저 (1/2)

PC메신저에서 좌측 상단의 화상대화 아이콘을 클릭하여 회의실에 접속 합니다. (처음 사용시 개인정보 동의 필수)

1 화상대화 아이콘 클릭

2 회의실 목록에서 선택

3 개인정보 제 3자 제공 동의

4 확인 버튼 클릭

유의사항
화상대화 사용 중에도 다른 사용자가 참여할 수 있으므로 이용 시 유의해주시기 바랍니다.
* 회의중임을 안내하는 팝업을 제공하지만, 해당 회의실에 누가 참여하는지 확인할 수 없습니다.

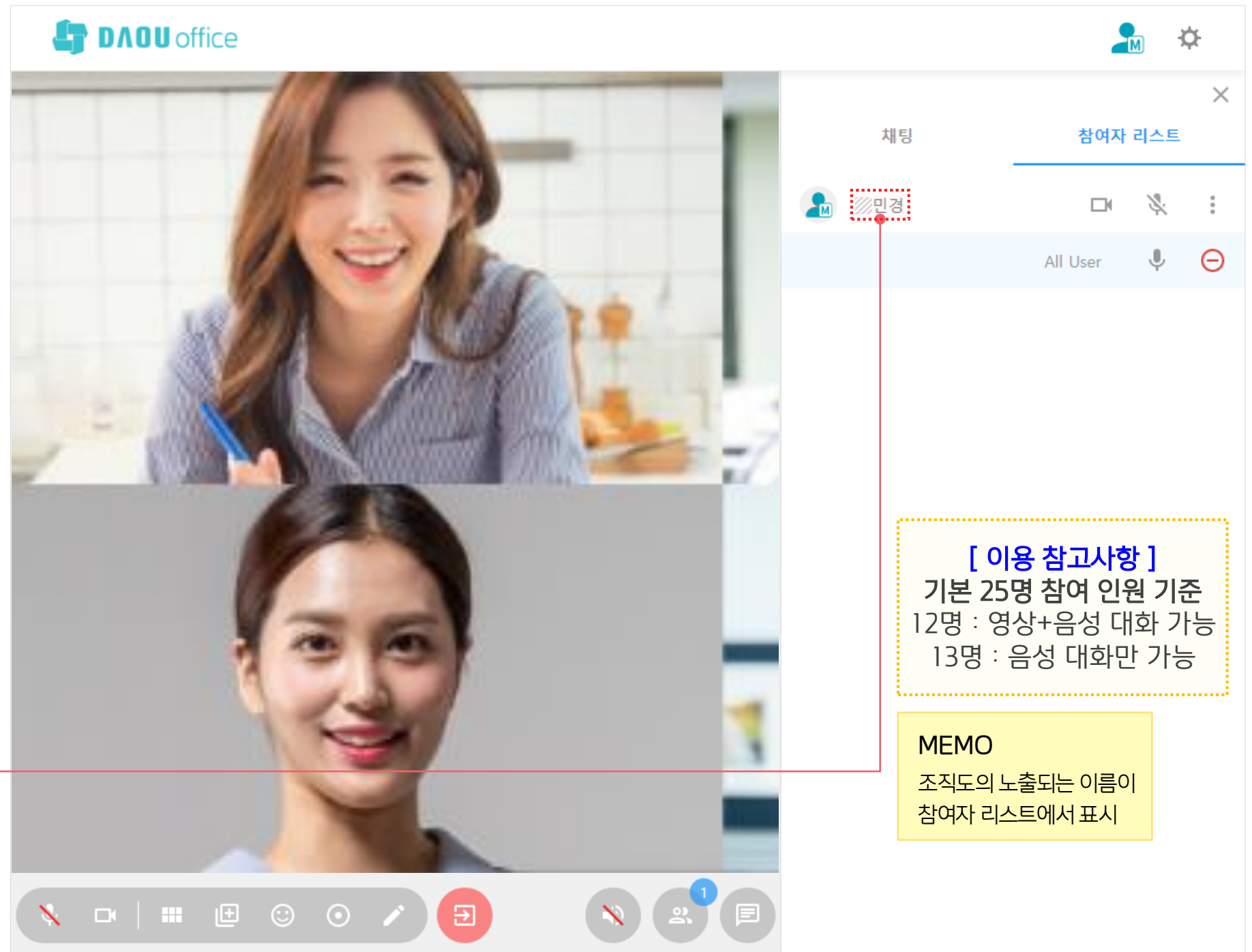
사용중인 대화 참여 시
이미 회의중입니다.
회의실10 입장하시겠습니까?
Cancel Check

개인정보 제 3자 제공 동의
회사는 화상대화 서비스 제공을 위하여 다음과 같이 개인정보를 제 3자에게 제공하고 있습니다.
1. 개인정보를 제공받는 자 (주)클라운지
2. 제공받는 자의 개인정보 이용목적 화상대화 서비스 제공 시 이용자 식별
3. 제공하는 개인정보 항목
위 동의 내용은 환경설정에서 확인이 가능하며, 동의 시 철회도 가능합니다.
3 동의 후 시작하기

회의실5 입장하시겠습니까?
취소 **4** 확인

3) 화상대화 접속 방법 - PC메신저 (2/2)

조직도의 노출되는 이름이 참여자 리스트에 확인됩니다.



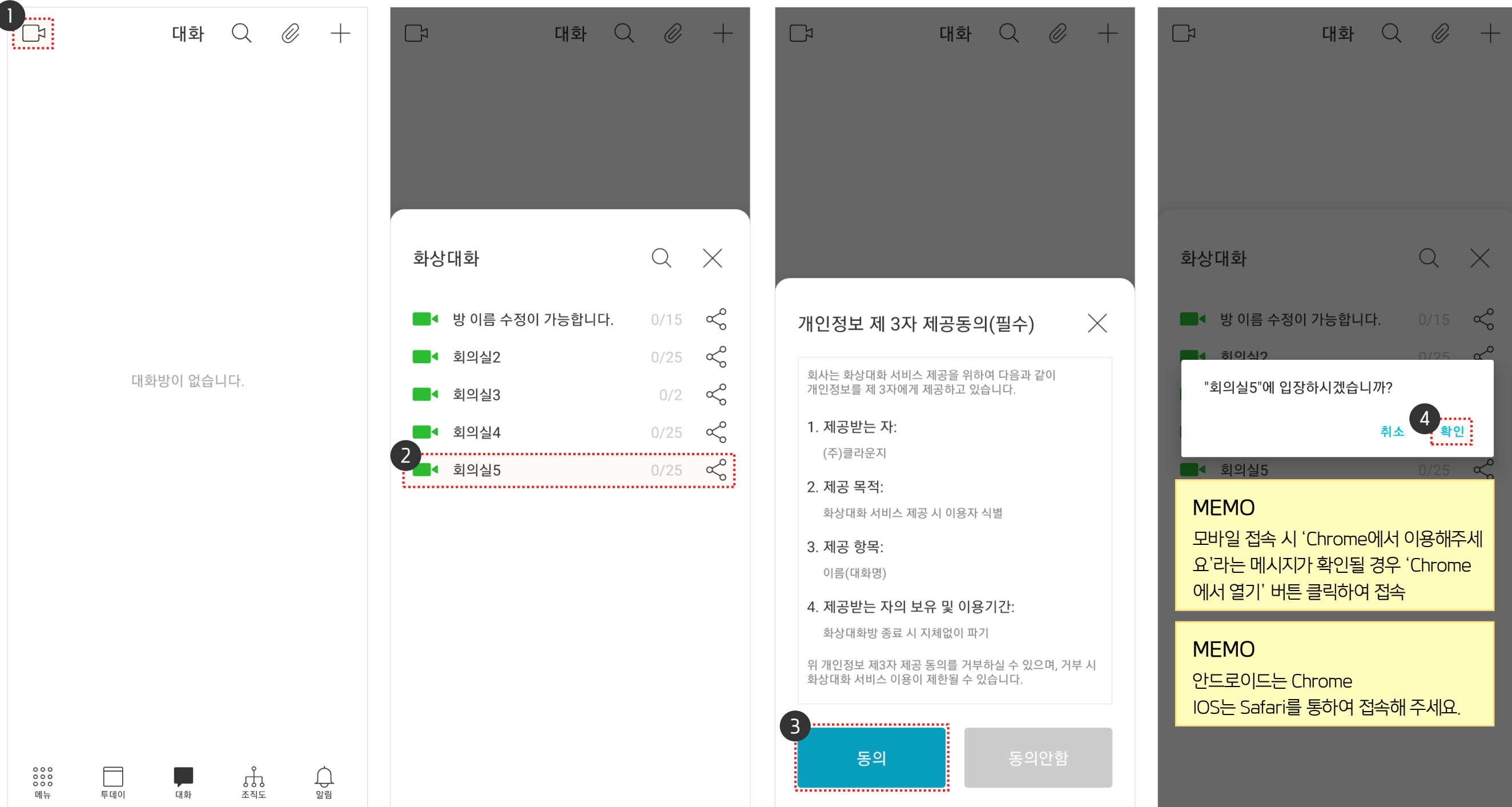
[이용 참고사항]
 기본 25명 참여 인원 기준
 12명 : 영상+음성 대화 가능
 13명 : 음성 대화만 가능

MEMO

조직도의 노출되는 이름이
참여자 리스트에서 표시

4) 화상대화 접속 방법 - 모바일 (1/2)

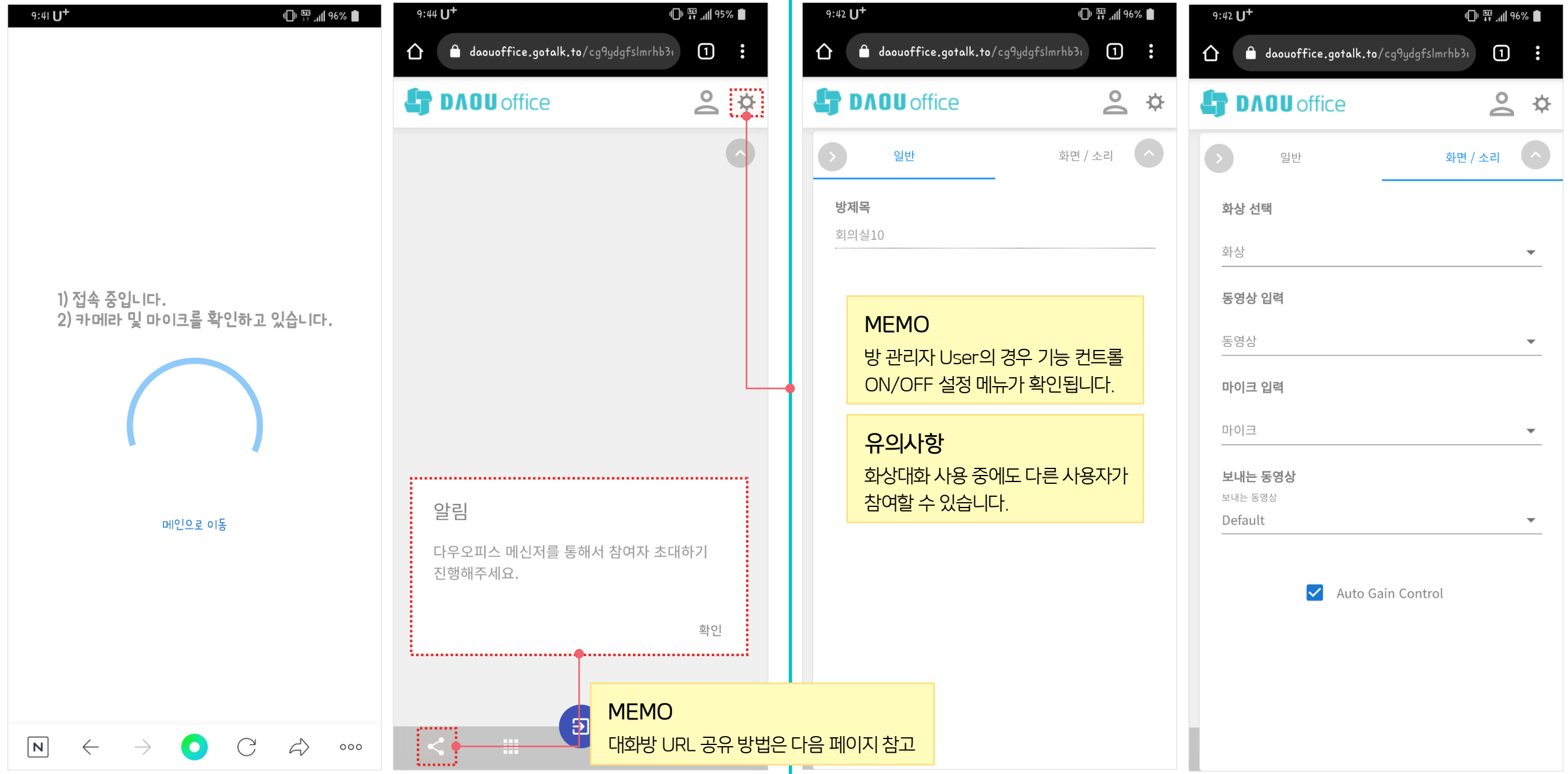
모바일 앱의 좌측 화상대화 버튼을 눌러 접속합니다. (처음 접속 시 개인정보 동의 필수)



4) 화상대화 접속 방법 - 모바일 (2/2)

카메라 및 마이크를 승인 후 화상 대화에 접속할 수 있습니다.

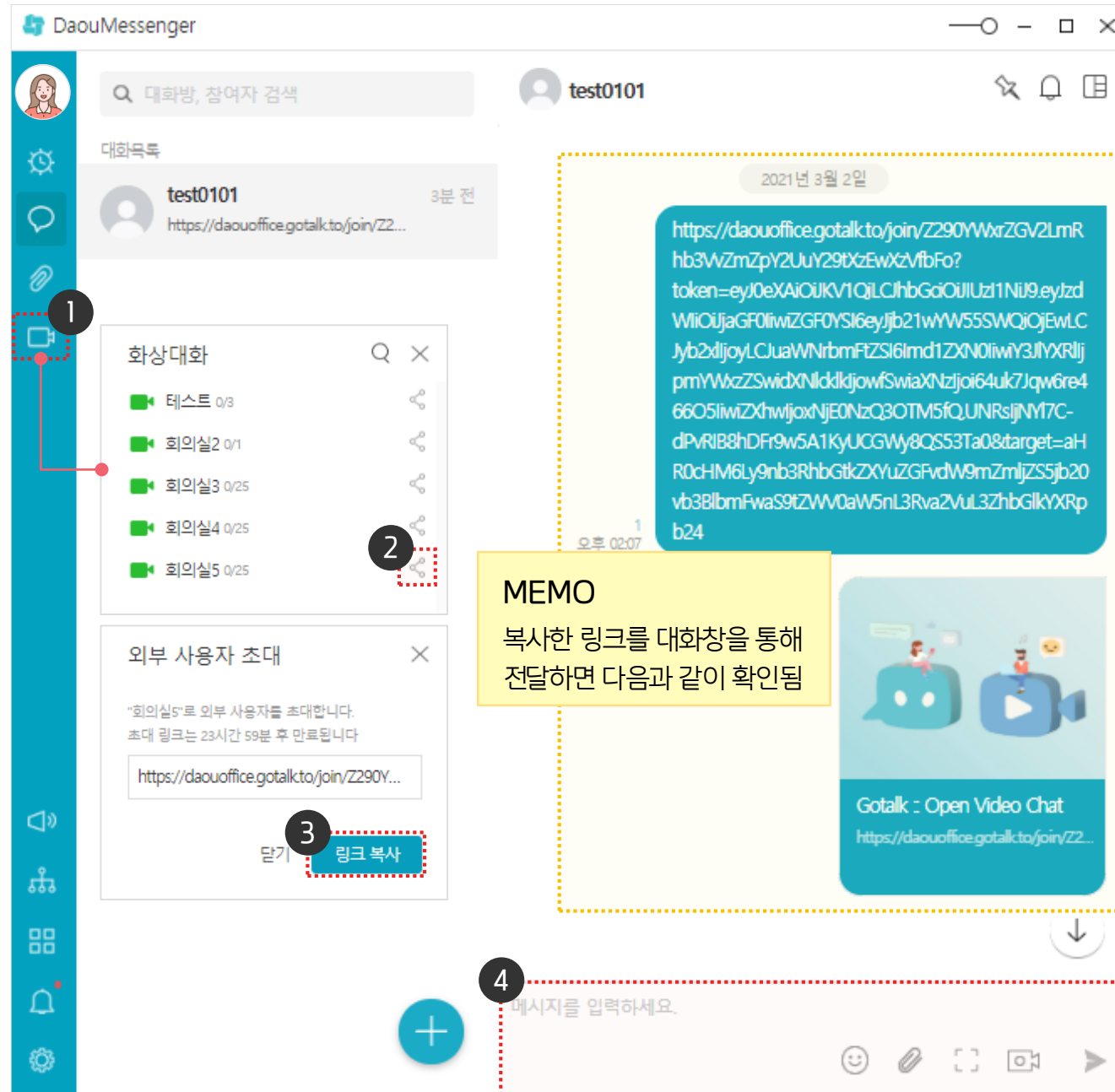
대화방 설정 화면



[참고] 회의실 초대 방법

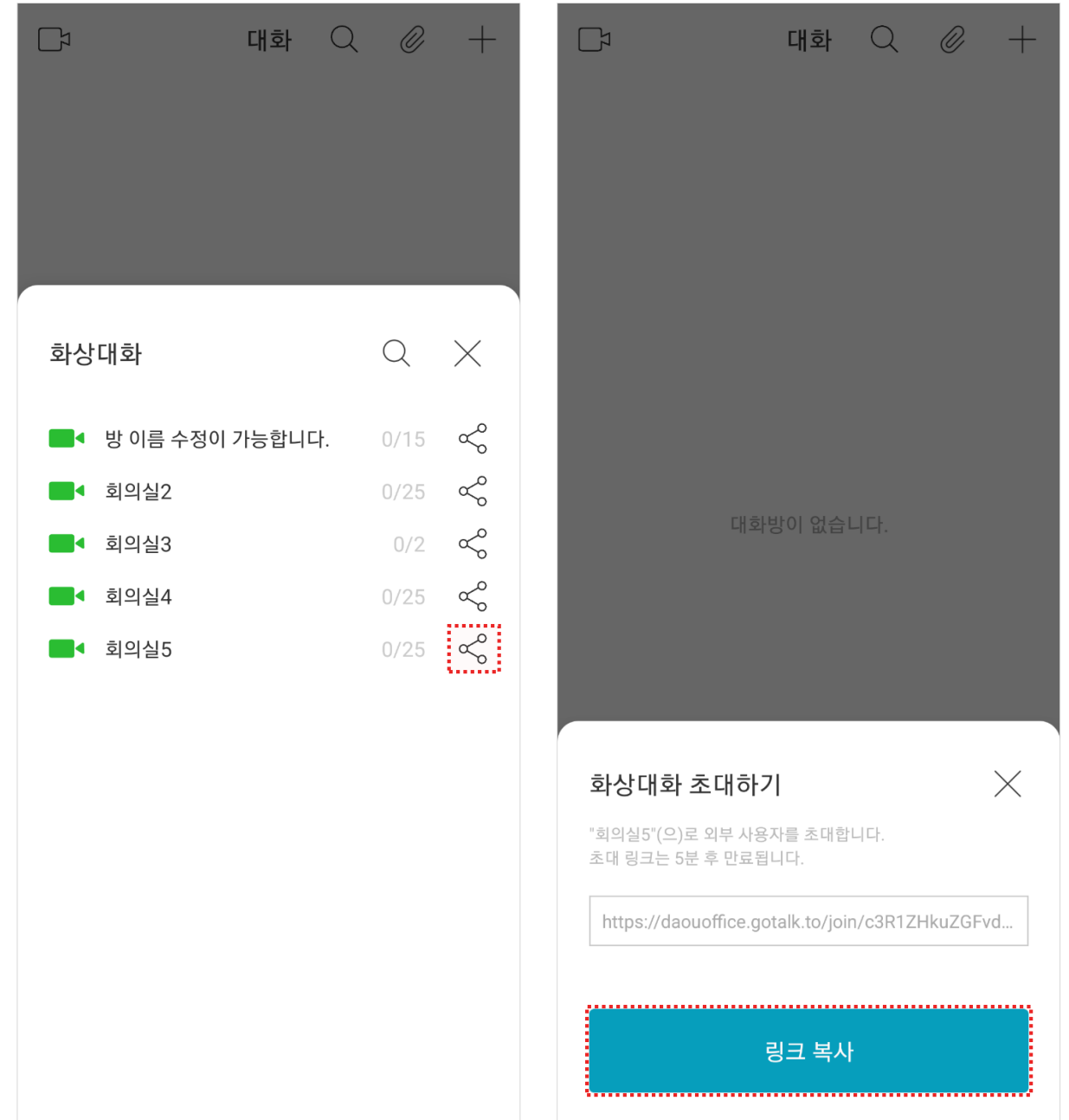
회의실 목록의 공유 버튼을 눌러 링크 복사를 통해 회의실에 초대할 수 있습니다.

PC메신저



❗ 관리자가 관리자페이지에서 설정한 초대 시간 이후에는 링크에 접근할 수 없습니다.

모바일 앱



[참고] 화상대화 권장사양

☑ PC

항목	권장사양
OS	Windows 10 이상 (권장) , Windows 7 (최소), Mac 10.13 이상
CPU	Quad core Processor
Ram	8GB
HDD	여유 용량 50GB 이상
NetWork	광대역 네트워크 최소 1.2Mbps, Upload 2.5Mbps,
Browser	Chrome 70 이상 (권장), Edge 80 이상, Safari 12 이상 ※ Mac에서는 Safari,Chrome 모두 사용 가능

☑ 모바일

항목	안드로이드	IOS
버전 / 브라우저	9.0 이상 / Chrome	iphone 6s 이상(최소) IOS 12 이상 / Safari

구매 상담 문의

화상대화 구매 상담 문의

daouoffice@daou.co.kr

* 화상대화는 유료 부가 상품으로 단독으로 구매할 수 없습니다.

상품소개 페이지 이동





Thank you.

다우오피스 그룹웨어 고객센터라운지

Copyright DAOU TECHNOLOGY INC. All right reserved.