

원격 접속 상담

(Mac)

-
- 1) 원격 접속 프로그램을 통한 상담
 - 2) 원격 접속 상담 프로세스
-

원격 접속 프로그램을 통한 상담

원격 상담은 상담원과의 협의 후 진행이 가능합니다.
담당자와 유선 상담을 통해 원격 지원의 필요성을 먼저 확인해 주세요.



1. 상담원과 유선 연결

오류 및 기술지원이 필요하신 경우
담당자에게 상담을 요청합니다.



2. 구두 상담 및 원인 파악

담당자가 전화를 통해 1차적으로 문제
상황을 파악하고 상담을 진행합니다.



3. 원격 지원 협의 및 전환

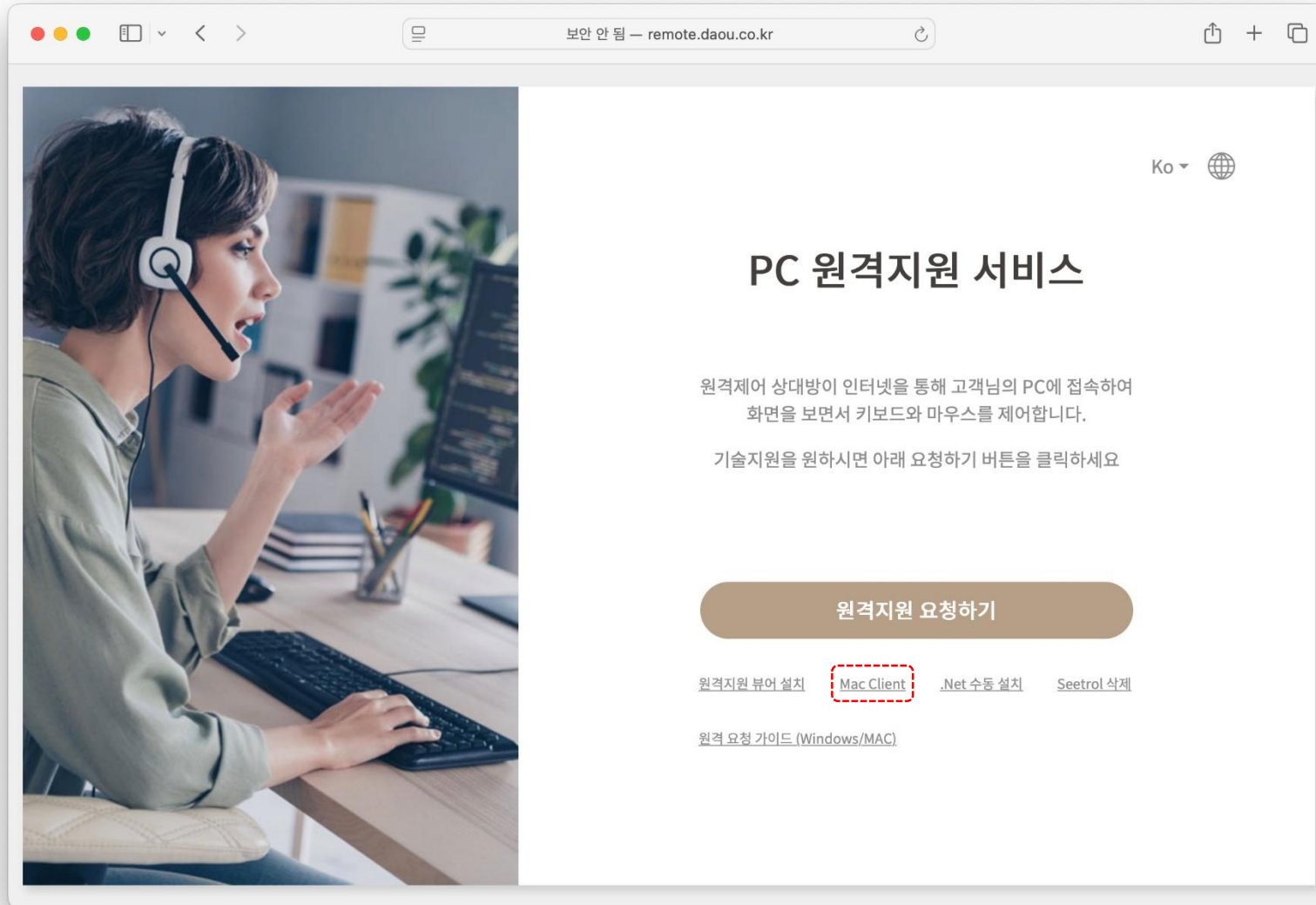
구두 설명으로 해결되지 않을 경우,
담당자와 협의 후 원격 지원을 시작합니다.

※ 사전 협의 없이 프로그램을 실행하면 정상 연결이 어렵습니다.

원격 접속 상담 프로세스

원격지원 프로그램 다운로드

Step 1



① [원격지원 서비스 사이트](http://remote.daou.co.kr)에 접속합니다.

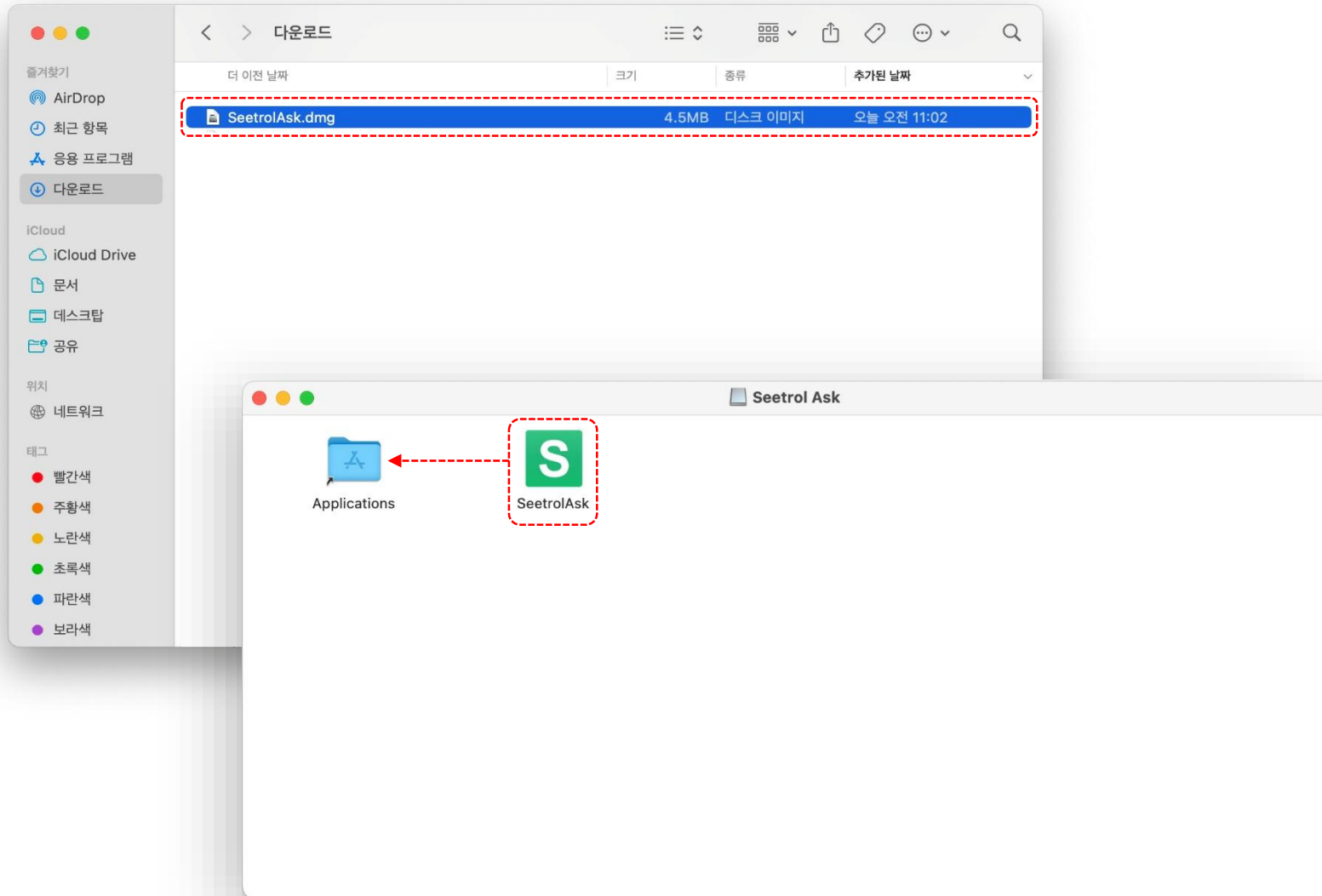
② 화면 하단의 [Mac Client] 버튼을 클릭합니다.

※ PC 원격지원 서비스 바로 가기
<http://remote.daou.co.kr:8080/>

원격 접속 상담 프로세스

Step 2

원격지원 프로그램 설치

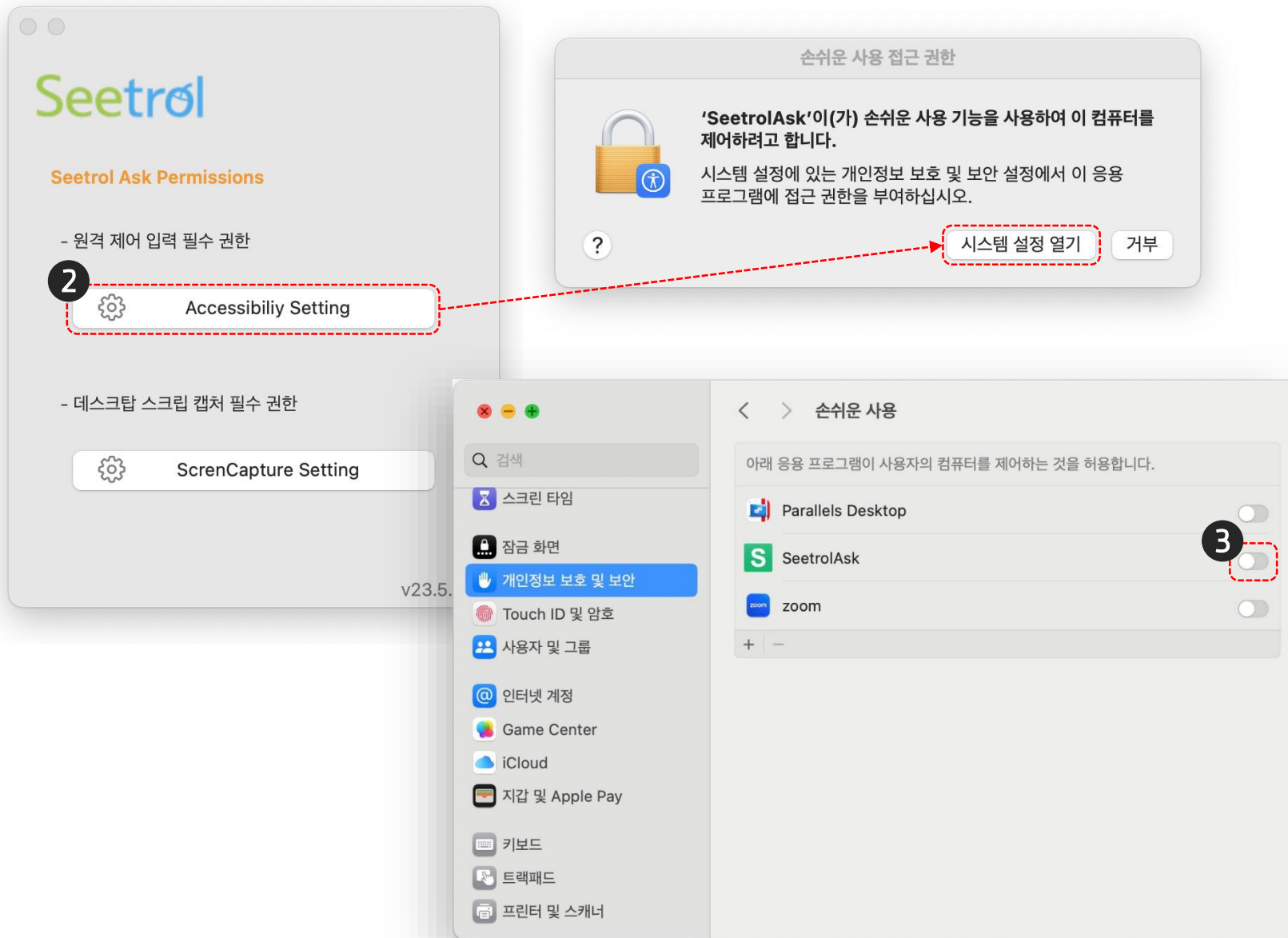


- ① Finder의 다운로드 폴더에서 해당 파일을 찾습니다.
- ② SeetrolAsk를 더블클릭합니다.
- ③ SeetrolAsk앱을 Applications로 드래그&드랍 합니다.

원격 접속 상담 프로세스

Step 3

시스템 보안 및 접근 권한 설정

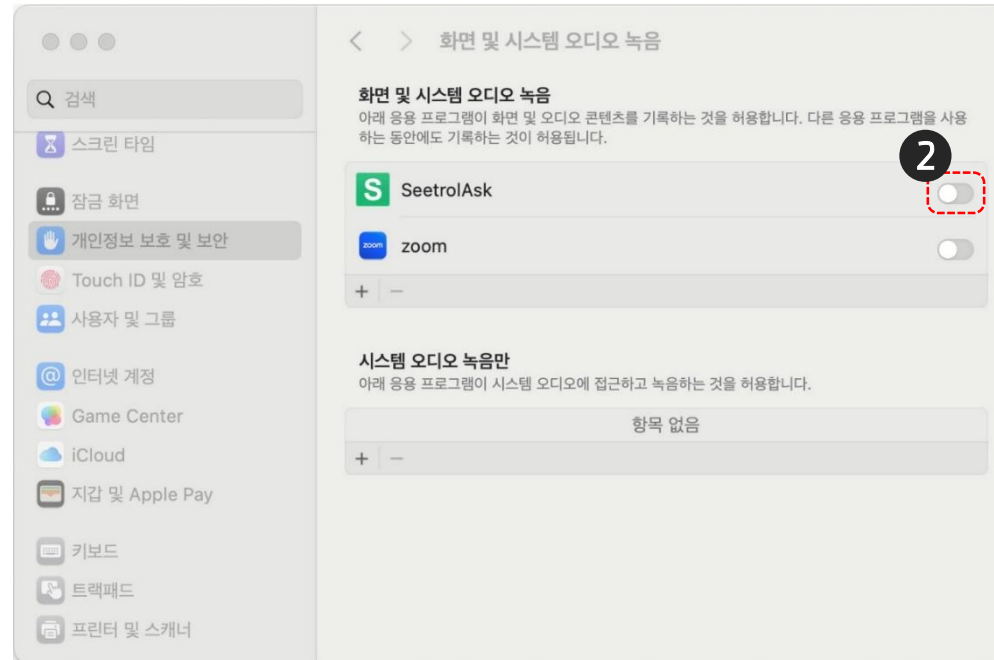
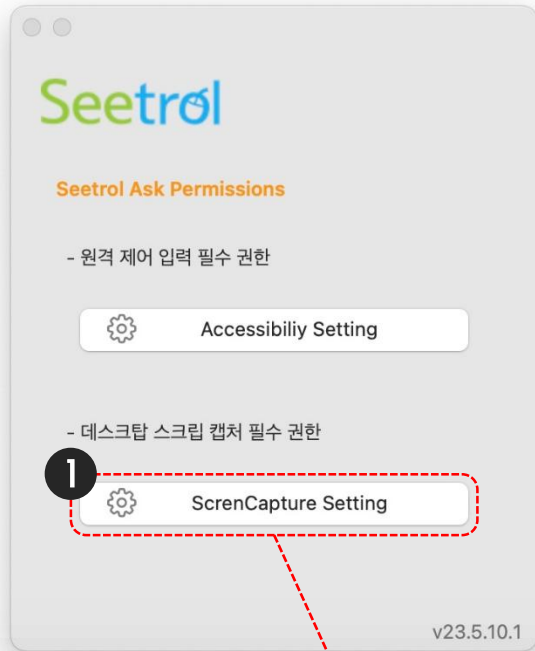


- ① 설치된 SeetrolAsk 앱을 실행합니다.
- ② [Accessibility Setting]을 클릭한 뒤 [시스템 설정 열기]를 진행합니다.
- ③ 손쉬운 사용에서 SeetrolAsk의 토글을 활성화합니다.

원격 접속 상담 프로세스

시스템 보안 및 접근 권한 설정

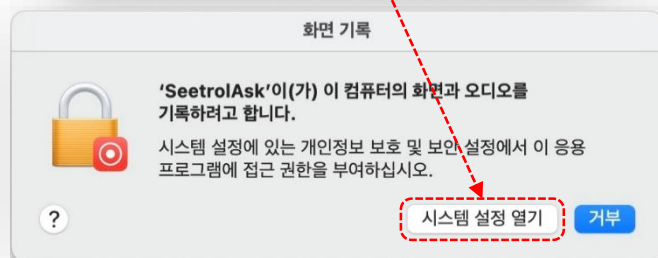
Step 4



① SeetrolAsk 실행 창에서 [ScreenCapture Setting]을 클릭한 뒤, [시스템 설정 열기]를 진행합니다.

② 화면 및 시스템 오디오 녹음에서 SeetrolAsk의 토글을 활성화합니다.

③ 실행 확인 창에서 [종료 및 다시 열기]를 클릭합니다.



원격 접속 상담 프로세스

접속 정보 설정 및 로그인

Step 5

Seetrol

Home Setting

1 Server
remote.daou.co.kr

Group
1

3 Login

v23.5.10.1

Seetrol

Home Setting

2 Control Port
80

Turn Port
443

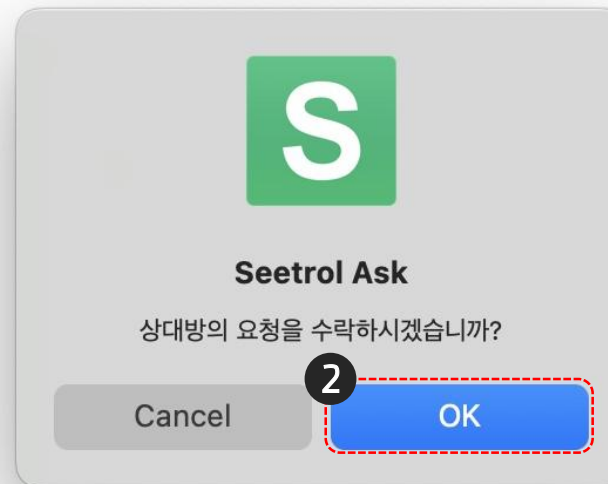
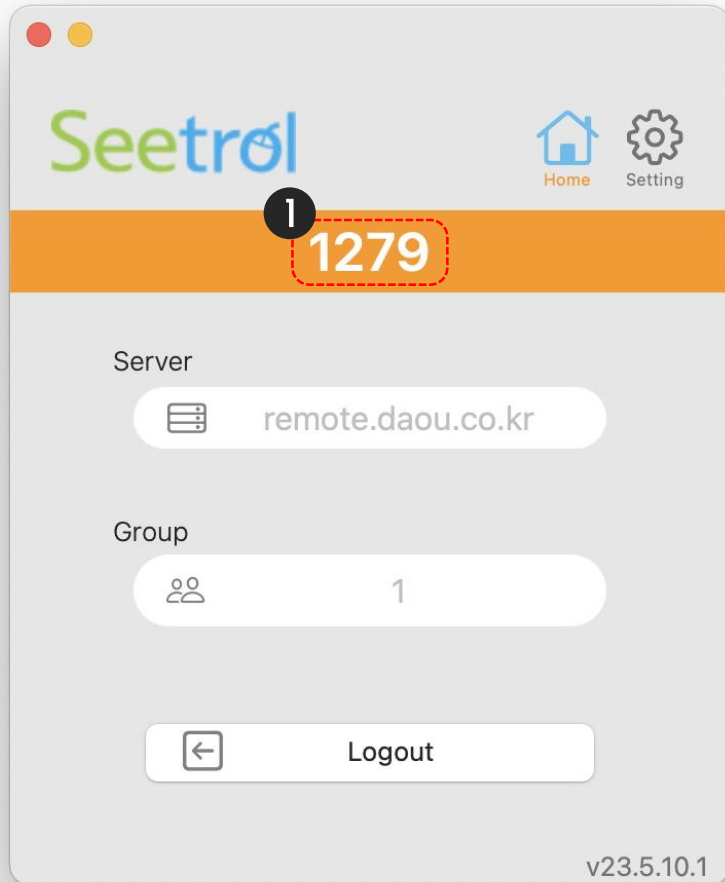
v23.5.10.1

- ① 접속 정보를 입력한 뒤
Setting을 클릭합니다.
- Server: remote.daou.co.kr
- Group : 1
- ② Port 번호를 입력한 뒤,
Home을 클릭합니다.
- Setting > Control Port : 80
Turn Port : 443
- ③ [Login]을 클릭합니다.

원격 접속 상담 프로세스

Step 6

원격 접속 요청 최종 수락 및 연결



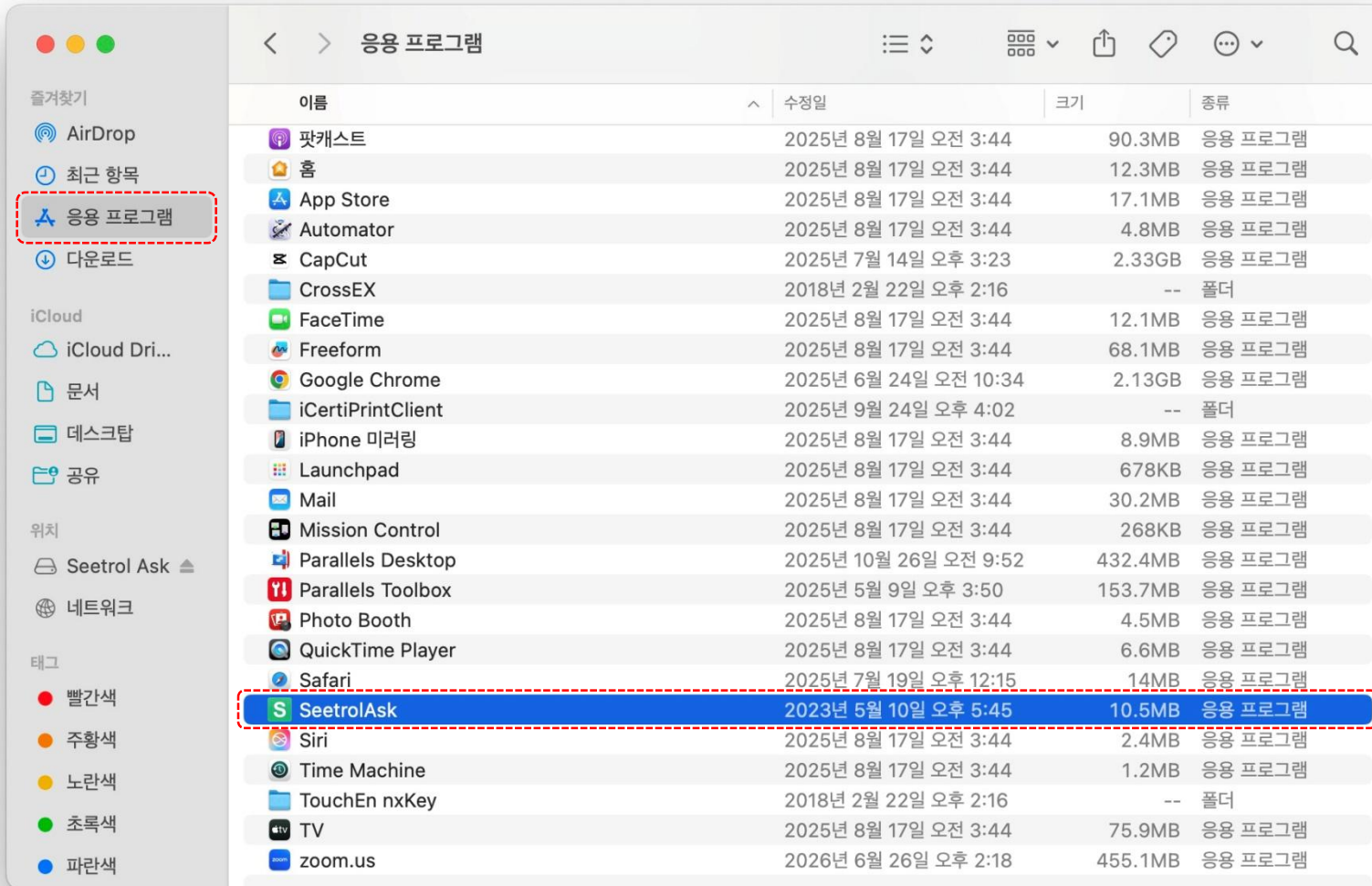
① 프로그램 화면에 표시된 4자리 숫자를 담당자에게 전달합니다.

② 원격 요청 수락 팝업창에서 [OK] 버튼을 클릭합니다.

이제 담당자가 고객님의 화면을 보며 지원을 시작합니다.

원격 접속 프로그램 삭제

원격 지원 프로그램 삭제



- ① Finder에서 [응용 프로그램] 으로 접속합니다.
- ② SeetrolAsk 앱을 찾아 삭제합니다.

DAOUTECH

Thank You