

# 업무플랫폼 다우오피스 고객 성공 사례집



QR코드를 스캔하시면,  
더 많은 고객사례를 확인하실 수 있습니다.



## Contents

다우오피스 상품 유형

엔터프라이즈형 고객사례

서비스형 고객사례

다우오피스 주요 고객사

# 다우오피스 상품 유형

다양한 서비스 유형으로 우리 회사에 딱 맞게 다우오피스를 시작할 수 있습니다.

	무료상품		서비스형		엔터프라이즈형	
	<b>스탠다드</b> 무료로 사용하고 싶은 5인 이하의 고객	<b>스탠다드</b> 합리적인 비용으로 사용하고 싶은 고객	<b>프리미엄</b> 프리미엄 기능으로 업무 효율을 높이고 싶은 고객	<b>스탠다드</b> 타 시스템 연동까지 필요한 고객	<b>프리미엄</b> 타 시스템 연동 및 프리미엄 기능을 사용하고 싶은 고객	
<b>핵심기능</b>						
업무관리	✓	✓	✓	✓	✓	
인사관리	✓	✓	✓	✓	✓	
경리관리	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>프리미엄 기능</b>						
근태관리	Basic 기능	Basic 기능	Plus기능	Basic 기능	Plus기능	
휴가관리	Basic 기능	Basic 기능	Plus기능	Basic 기능	Plus기능	
법인카드 추가 (무제한)	2개 무료	2개 무료	무제한 무료	2개 무료	무제한 무료	
개인카드 사용자 추가 (무제한)	2명 무료	2명 무료	무제한 무료	2명 무료	무제한 무료	
실시간 계좌조회 (무제한)	1회/일	1회/일	무제한 무료	1회/일	무제한 무료	
<b>시스템</b>						
연동 (제휴 서비스)	✓	✓	✓	✓	✓	
오픈 API 제공 (ERP, HR 등)	-	-	-	가능	가능	
독립 도메인	-	-	-	가능	가능	

\* 근태관리 Plus: 다양한 근무제도 지원과 근태 이상 자동 알림 기능으로 유연하고 체계적인 근태 관리가 가능

\* 휴가관리 Plus: 연차정책 커스터마이징과 시 분 단위 설정, 휴가축진제도 등 정교한 휴가관리를 제공

## 엔터프라이즈형 고객사례

---

- 한국정보인증
- 본아이에프
- 아이센스
- 네비웍스
- 아이코닉스

## 강력한 보안 환경 속 유연한 협업을 실현한 방법



[25년간 인증 기술을 선도해온 IT 보안 전문 기업]

한국정보인증은 25년간 전자서명 및 인증서비스를 안정적으로 운용해온 국내 대표 보안 기술 기업입니다. 오랜 경험을 바탕으로 다양한 산업 분야에 신뢰받는 보안 솔루션을 제공해 왔습니다. 보다 안전하고 편리한 디지털 환경을 만들기 위해, 기술 혁신과 사용자 중심의 서비스를 지속적으로 선도해 나가고 있습니다.



IT

업종

중견기업

규모

업무관리

주요 서비스

### 다우오피스 도입 계기를 알려주세요

이전에도 업무플랫폼을 사용했지만, 기능이 많이 부족해서 업무가 비효율적으로 진행 되는 경우가 잦았습니다. 실시간으로 협업하고 업무 프로세스를 개선하려면 더 다양한 기능을 갖춘 업무플랫폼이 필요했습니다.

### 왜 다우오피스를 선택하셨나요

#### 검증된 보안 기반의 체계적인 협업 환경 구축

조금 더 체계적이고 스마트한 업무 환경을 만들기 위해 다우오피스를 선택했습니다. 또, 보안이 중요한 저희 같은 보안 전문 기업에게는 시스템의 안정성과 인증 여부도 중요한 고려 사항이었습니다.

다우오피스는 ISMS 인증을 통해 검증된 보안성을 갖추고 있어 신뢰하고 선택할 수 있었습니다.

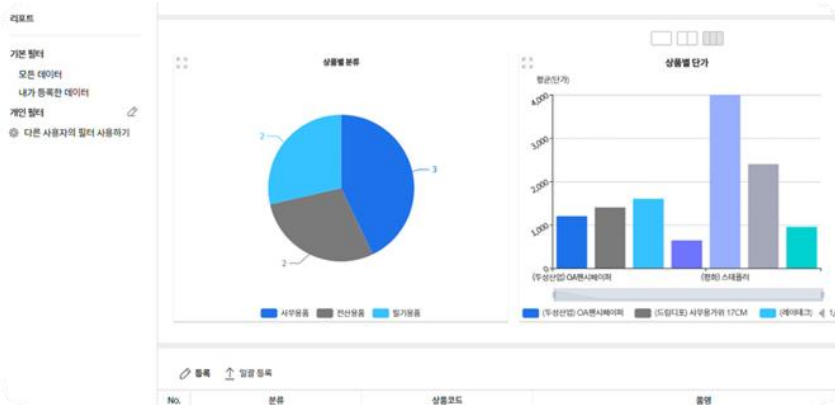
## 다우오피스를 어떻게 활용하고 계신가요

### 부서 간 협업과 실시간 업무를 처리할 수 있는 다우오피스 Works!

다우오피스 기능 중 Works를 가장 많이 활용하고 있습니다. Works는 각 부서에 맞는 협업 기능을 자유롭게 구성할 수 있습니다.

구매총무팀 특성상 재고관리, 차량예약, 비품신청 등 실시간으로 처리해야 하는 업무가 많습니다. 예전에는 엑셀 파일로 개별 관리하거나 직접 요청을 받아 처리하느라 번거로웠습니다.

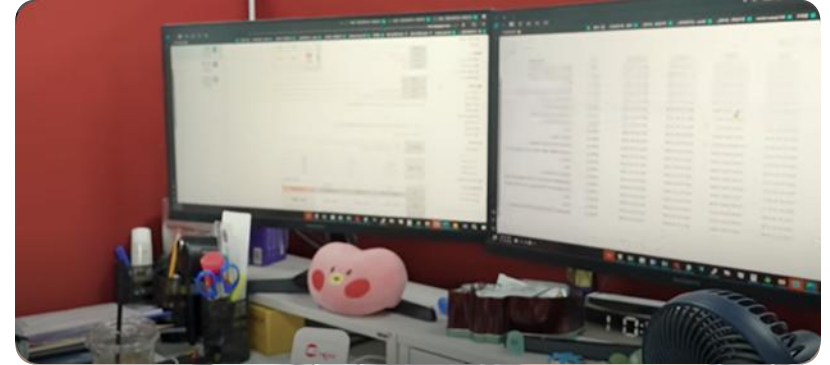
하지만, Works로는 각 부서에서 올린 요청을 바로 확인하고 처리할 수 있어서 업무 속도가 훨씬 빨라졌습니다.



### 재택근무와 외근 중에도 결재가 가능한 전자결재!

Works에서 직원들이 신청한 비품 건을 바로 확인하고 전자결재로 상신할 수 있어요. 특히 재택근무나 외근 중에도 모바일로 결재할 수 있어서 업무 처리가 지연되는 일이 거의 없어졌습니다. 결재 문서 양식도 미리 설정해 둘 수 있어서 반복되는 업무를 훨씬 수월하게 처리하고 있어요.

더불어 전자계약과 모바일 쿠폰 발송과 같은 부가서비스도 적극 활용하고 있습니다. 기본 기능뿐 아니라 이런 편리한 서비스들도 잘 쓰고 있습니다.



### 다우오피스로 업무 환경이 어떻게 바뀌었나요?

가장 큰 변화는 실시간 협업이 가능해졌다는 점입니다. 예전에는 업무 요청을 메일이나 결재, 혹은 대면으로 주고받는 방식이라 처리 속도가 느려지는 경우가 많았어요. 하지만 지금은 Works를 통해 담당자들이 진행 상황을 즉시 확인하고 실시간으로 피드백을 주고받을 수 있어서 업무 속도가 훨씬 빨라졌습니다. 업무 히스토리 관리도 훨씬 간편해졌고, 필요한 자료를 손쉽게 찾아볼 수 있어 전체적인 업무 흐름이 체계적으로 정리되고 있습니다. 그 결과, 시간은 절약되고 업무 효율은 높아져 직원들의 만족도 또한 크게 향상되었습니다.



### 추천의 한마디

“다우오피스는 협업 기능과 전자결재는 물론이고 실제 업무 효율을 높여주는 다양한 기능들이 모두 갖춰져 있습니다. 실제 사용자로서 자신 있게 말씀드립니다. 다우오피스와 함께라면 여러분의 업무 환경이 확실히 달라질 거예요!”

박범진 님 | 한국정보인증

## 사용 중인 ERP와 다우오피스를 완벽하게 연동한 방법



### [한식의 브랜드화에 앞장 선, 본아이에프]

본죽, 본도시락, 본설렁탕을 만들고 있는 회사로 프랜차이즈 사업을 운영하는 본아이에프(주), 급식 및 외식사업을 운영하는 본푸드서비스(주), HMR 및 유동식 제품을 생산하고 판매하는 순수본(주), 국내 전문 유통 및 물류를 담당하는 본에프디(주) 4개 법인으로 운영되며 대한민국의 건강한 식문화를 선도하고 있습니다.

F&B

업종

중견기업

규모

업무관리

주요 서비스

### 다우오피스 도입 계기를 알려주세요

#### 복잡한 UI로 인한 사용성의 저하

기존에는 D사의 업무플랫폼과 ERP를 함께 사용했습니다. D사의 업무플랫폼은 ERP와 연동은 가능했지만 UI가 복잡하고 사용이 어렵다는 문제가 있었습니다. 이로 인하여 직원들이 자연스럽게 업무플랫폼의 사용을 멀리하게 되었고, 제 기능을 찾기 어려운 상태에 이르렀습니다.

### 왜 다우오피스를 선택하셨나요

다우오피스의 UI가 타사에 비해 직관적이라는 점이 결정에 크게 작용했습니다. 특히 메일, 전자결재와 같은 일반 기능뿐만 아니라 ToDO+, Works와 같은 업무관리 기능들 또한 직관적이기 때문에 일반 사용자도 어려움 없이 사용이 가능하다고 판단했습니다. 이를 통해 기존 업무플랫폼의 사용성 저하로 흩어져 있던 업무를 다우오피스를 통해 일괄적으로 협업하여 처리할 수 있었기 때문에 다우오피스를 선택하게 되었습니다.



[본아이에프의 협업 방법 영상으로 알아보기](#)

### 다우오피스에서 가장 만족하는 부분은 무엇인가요

#### ★ ToDo+를 활용한 직관적 보고와 공유

타 업무플랫폼을 사용할 때에는 회의 내용을 부서장에게 서면 또는 메일로 직접 공유해야 했습니다. 하지만 다우오피스는 ToDo+에 직접 회의록을 기재함으로써, 모든 직원들이 별도의 보고나 메일 없이도 실시간으로 회의록의 내용을 알 수 있습니다. 또한 해당 안건의 진척 사항 역시 확인할 수 있어 시간을 절약할 수 있게 되었습니다.

#### ★ 신규 가맹점 관련 업무는 Works로 해결

저희는 프랜차이즈 회사이기 때문에 신규 가맹점이 발생하게 되면 인테리어나 설비 설치, 사업자등록증 개설 등 부가 업무들이 많이 발생합니다. Works를 사용하면 이러한 업무들을 서로 협업을 통해 순차적으로 진행할 수 있습니다. 동시에 특정 업무의 이전, 이후 단계의 진행 상황을 쉽고 직관적으로 파악할 수 있게 되어 실질적 프로세스 개선에 많은 도움이 되었습니다.



### ERP 연동 어떻게 하시나요

기존에 사용했던 ERP시스템은 PC에서만 확인이 가능했기 때문에 즉각적인 의사결정이 힘들다는 단점이 있었습니다. 이를 극복하기 위해 저희는 모바일 버전을 지원하는 다우오피스에 EIS수준의 ERP를 연동하기로 결정하였고, 관련 UI를 개발 및 구축하였습니다. 이를 통해 언제 어디서나 과거와 현재의 매출 현황과 미래의 예상 매출까지 확인할 수 있게 되어 소기의 성과를 거둘 수 있었습니다.

### 다우오피스, 만족하시나요

#### 안정성을 바탕으로 우수한 유지보수 제공 ★

업무플랫폼 선택에 있어 고려해야 할 이슈로는 기능에 대한 부분뿐만 아니라 문제 발생시 대처 방법과, 해결 과정에 대한 선제적, 즉각적 모니터링 또한 중요하다고 생각합니다. 다우오피스는 기능, UI, 안정성이 뛰어난 뿐만 아니라 빠른 피드백을 바탕으로 한 유지보수가 굉장히 우수하기 때문에 더욱 만족하고 있습니다.



#### 추천의 한마디

“다우오피스의 기능, UI, 안정성, 유지보수  
모두 만족합니다!  
특히 유지보수는 타사에 비해 확실히 만족 하실 겁니다.”

박정환 님 | 본아이에프

## 초기 도입 비용 70%, 운영 비용 30% 이상 절감한 비법



[글로벌 바이오센서 전문기업으로 한국 최초로 식약청 허가를 받은 연속혈당측정기를 제공]

아이센스는 2000년에 설립되었고 약 870명의 직원들이 서초, 송도, 원주 등 각 사업장에 분포되어 있는 코스닥 상장 기업으로, 혈당 측정기, poct 두 가지 제품에 대해서 연구 개발 및 제조를 하고 있습니다. 또한 105개국에 제품을 납품할 만큼 혈당 측정기 산업에서 세계적으로 인정받고 있는 회사입니다.



제조업

업종

중견기업

규모

업무관리

주요 서비스

### 다우오피스 도입 계기를 알려주세요

저희 회사는 모든 업무들이 메일을 통해서 전달되다 보니 메일에 대한 의존도가 높았습니다. 또 메일들에 정형화되지 않은 형식으로 각종 첨부 파일과 함께 저장되기 때문에, 메일이 쌓이면 데이터를 정리하느라 많은 자원을 낭비하고 있었어요.

### 왜 다우오피스를 선택하셨나요

- 1) 검증된 레퍼런스 : 그동안 다우기술에서 다양한 업체에 솔루션을 납품한 레퍼런스를 토대로 안정적이고 보장된 솔루션으로 확인하였습니다.
- 2) 확장성 : 아이센스에서는 다양한 기간계 시스템을 업무플랫폼과 연동하여 사용하고 있습니다. 다우오피스는 타 업무플랫폼과 차별되게, 확장성 측면에서 우수한 기술력을 갖고 있다고 판단하였습니다.
- 3) 합리적인 비용 : 아무리 좋은 솔루션이라도 비용이 합리적이지 않으면 도입이 불가능합니다. 하지만 다우오피스는 성능 대비 비용이 말도 안 되게 합리적이었죠. 때문에 도입하지 않을 수 없었습니다.

## 다우오피스에서 가장 잘 활용하는 기능은 무엇인가요

Works, ToDo+, 메신저 3가지 기능으로 업무 환경이 완전히 달라졌어요!

- 1) **Works** : 이제 반복적으로 진행되는 업무들은 워크를 통해서 관리하고 있습니다. Works를 통해서 메일 의존도를 현저하게 줄일 수 있었고, 동시에 데이터를 정형화해 업무 내용들을 정리할 수 있었습니다.
- 2) **ToDo+** : 아직 업무가 구체화되기 전에 스케치하는 용도로, 담당자들끼리 가볍게 의견 및 일정 등을 공유하고 있습니다.
- 3) **메신저** : 기존에는 공지사항을 전달할 때 메일 팝업 공지 등을 이용했습니다. 하지만 공지가 잘 식별되지 않아 임직원들의 불편함이 많았는데요. 이제는 레거시 시스템과 연동 개발하여 안내문을 메신저 알림 톱으로 발송해 이 문제를 개선했습니다.

## 다우오피스 기능 중 가장 만족스러운 기능은 무엇인가요

업무 효율성을 높일 수 있는 편리한 연동 기능!

- 1) **조직도 연동** : 기간계 시스템 중 HR 시스템과 연동하여 주기적으로 조직도 정보를 연동하고 있습니다.

- 2) **전자결재 연동** : 아이센스에서는 다양한 기간계 시스템을 사용 중에 있고 그 중에서 4가지 시스템과 전자결재를 연동하여 효율적으로 의사결정이 되도록 개발하여 사용하고 있습니다.
- 3) **SLO 연동** : 업무플랫폼 세션을 통해서 기간계 시스템에 자동으로 로그인되도록 개발하여 사용하고 있습니다.

## 다우오피스 도입 후 달라진 점은 무엇인가요

다우오피스와 함께 효율성은 높이고, 비용은 줄이고! ✨

우선 비용적인 측면을 말씀드리자면 타 솔루션을 사용했을 때보다 초기 도입 비용을 약 70%, 운영 비용을 30% 절감할 수 있었습니다. 뿐만 아니라 메일 의존도는 약 80% 감소했고 업무 데이터의 정형화 관리로 시간적인 효율성이 증대되었습니다. 마지막으로 꾸준한 무상 버전 업그레이드를 통해 비용을 절감한 부분이 큰 성과라고 볼 수 있습니다.



추천의 한마디

“1년의 기간 동안 PoC를 거치면서 다우오피스를 도입했습니다. 그만큼 신중하게 도입했기 때문에 만족하면서 사용 중에 있습니다. 더 이상 고민하지 마시고 상담부터 받아보세요.”

김경덕 님 | 아이센스

## 다우오피스로 업무 효율이 30% 높아진 비결



[메타버스 플랫폼, 가상훈련 전문기업으로 국방, 공공안전, 보안 등의 관제 및 분석 지원]

가상증강 현실이라는 스마트 관제 분야의 O2O 서비스를 제공하는 전문 기업입니다. 사업 분야로는 디지털 트윈 기반의 스마트 관제 분야와 메타버스 기반의 종합훈련 시뮬레이션 분야가 있습니다.



IT

업종

스타트업

규모

업무관리

주요 서비스

### 다우오피스 도입 계기를 알려주세요

이전 업무플랫폼을 사용할 때 랜섬웨어 때문에 데이터가 유실되는 큰 문제를 겪었습니다. 그래서 보안과 안전성이 높고, 연동이 가능한 새로운 업무플랫폼을 찾다가 다우오피스가 접근성도 좋고 사용자 편의성도 좋다고 생각되어 선택하게 되었습니다.

### 왜 다우오피스를 선택하셨나요

일단은 저희가 기존에 사용하던 업무플랫폼은 기능이 제한적이고 직관성도 떨어져 이런 문제를 해결하고자 하는 니즈가 있었는데 다우오피스가 그 부분을 해결해 주었습니다. 또한 다양한 기능을 제공하고 있는데 가격까지 합리적이다 보니 선택하지 않을 이유가 없었죠. ERP하고 PMS(프로젝트 관리) 시스템을 새로 도입하면서 사용하던 다우오피스를 서비스형보다는 엔터프라이즈형으로 교체해 다른 시스템들과 함께 연동해 사용하면 좀 더 짜임새 있게 쓸 수 있겠다는 판단이 들어 엔터프라이즈형으로 교체했습니다.

## 다우오피스 도입 후 달라진 점은 무엇인가요

### 언제 어디서나 실시간으로 파악이 가능한 자산 예약 기능

사용 가능한 자산에 대해서 예약을 하는 시스템을 통해 편의성이 증가했습니다. 법인 차량이나 회의실 이런 것들을 실시간으로 직원들이 예약할 수 있기 때문에 아주 유용하게 잘 사용하고 있습니다. 직관적으로 딱 열어보면 예약 가능한 회의실과 가능한 시간들이 다 나와 있으니까 클릭 한 번으로 손쉽게 예약할 수 있죠.

### 똑똑한 업무비서, 보고기능을 통한 대면보고 감소

팀원들이 올리는 다양한 보고를 제가 확인해서 저희 팀의 월간 보고를 손쉽게 쓸 수 있고, 또 경영진분들도 그 보고서를 확인할 수 있어서 보고 시간이 많이 줄었습니다. 이전에는 직접 대면 보고나 보고서를 서면으로 출력해가는 번거로움이 있었는데요. 지금은 중요 사항만 일부 대면 보고를 하고, 일반 업무 보고는 다우오피스 보고로 확인하고 있습니다.

### 호환성이 뛰어난 쉽고 빠른 전자결재

프로젝트와 관련된 모든 결재를 PMS와 연동을 해서 업무플랫폼 전자결재로 자동으로 넘어오게 하니 결재 올리는 시간이 줄어들고, 편의성이 엄청나게 증가했습니다.



## 다우오피스에서 가장 만족하는 부분은 무엇인가요

다우오피스에서 제일 최고의 기능은 전자결재 연동입니다. ERP-PMS-업무플랫폼 연동으로 전자결재를 손쉽게 빠르게 올릴 수 있게 되었습니다. 예전에 증지로 출력하고 결재 받았던 이런 행정적인 시간들을 최대한 많이 줄였다는 게 최고의 장점으로 직원들도 매우 만족하고 있습니다. 임직원들의 결재에 대한 행정 절차를 최소화시키자는 목표를 달성한 거죠.

## 다우오피스 도입 후 달라진 점은 무엇인가요

### 다우오피스로 30% 높아진 업무 효율 ✨

다우오피스 도입 후에는 업무플랫폼 연동으로 필요한 결재 부분을 클릭 한 번으로 가져와 결재를 올릴 수 있어서 매우 편리합니다. 개인 경비 쓴 내역들이나 법인카드 경비 처리 같은 경우도 연동을 통해 사용내역을 자동으로 끌고 와서 쉽고 빠르게 결재를 올릴 수 있습니다. 경비 처리 기간도 예전에는 월말, 월초에 몰아서 작업해야 했었는데, 이제는 실시간으로 처리를 할 수 있다 보니 경비 처리 소요시간을 일주일에서 10일 정도 당기게 되었습니다. 수치로 본다고 하면 한 20%~30% 업무 효율을 높였다고 볼 수 있죠.



### 추천의 한마디

“다양하고 유용한 기능들이 많은데 **가격까지 합리적**이라서  
고민하실 필요가 없는 것 같아요.  
다우오피스를 통해 회사가 **좀 더 도약할 수 있는**  
**그런 계기가** 되었으면 좋겠습니다!”

안강현 님 | 네비웍스

## 자유로운 연동이 가능한 엔터프라이즈형 적극 추천

ICONIX

[뽀로로를 탄생시킨 대한민국 대표 애니메이션 제작사, 아이코닉스]

아이코닉스는 2001년 설립 이래 뽀로로를 비롯하여 꼬마버스 타요와 같은 애니메이션 캐릭터를 기획하고 영상 제작 및 마케팅을 하는 회사입니다. 우수한 국산 창작 애니메이션 캐릭터를 기반으로 출판, 완구, 테마파크, 라이선스 등 다양한 캐릭터 산업을 전개해왔고, 전세계에 캐릭터를 수출하여 애니메이션 산업의 세계화를 주도하고 있습니다.



미디어

업종

중소기업

규모

업무관리

주요 서비스

### 다우오피스 도입 계기를 알려주세요

기존에 사용했던 타사 업무플랫폼 버전이 오래되어 교체 이슈가 발생했습니다. 도입 후 5년 정도 되니 전자결재의 기능이 최신 트렌드에 맞지 않게 되었고, 스팸 메일도 업무에 지장을 줄 정도로 들어오는 등 노후화에 따른 기능상 제한 부분이 많아지게 되었습니다. 게다가 업무플랫폼 버전 업데이트를 위한 비용 이슈가 동시에 발생하여, 회사 내부에서 업무플랫폼 교체를 검토하게 되었습니다.

### 왜 다우오피스를 선택하셨나요

엔터프라이즈형은 레거시 시스템과 연동이 지원 되지 않는다는 서비스형의 단점을 보완하고 타사 대비 합리적인 가격에 이용할 수 있다는 장점을 가지고 있습니다. 유지보수도 다우오피스 측에서 해주기 때문에 업무플랫폼을 관리할 전산 담당자가 필요 없습니다. 업무플랫폼 운영이나 IT기술에 대해 잘 아는 다우오피스에 업무플랫폼 개발 및 운영을 맡기고 저희는 저희가 잘하는 것에 집중할 수 있습니다.

### 다우오피스 도입 후 달라진 점은 무엇인가요

#### 업무플랫폼을 항상 최신 버전으로! 레거시시스템과 자유로운 연동

다우오피스 엔터프라이즈형은 레거시 시스템과 자유롭게 연동이 가능합니다. 현재는 D사의 ERP 솔루션을 마이그레이션하여 사용하고 있습니다. 다우오피스 업무플랫폼은 첫 도입 시 레거시시스템과 연동을 하기 위한 마이그레이션 절차 한 번만 진행하면 이후 별도의 마이그레이션 절차가 필요하지 않습니다. 또한 마이그레이션 없이도 업데이트가 무상으로 진행되기 때문에 업데이트를 위한 시간 및 비용의 낭비가 없게 되었고, 늘 최신 버전의 업무플랫폼을 레거시시스템과 연동하여 사용할 수 있게 되었습니다.

#### 전자결재 기능 개선과 스팸 메일 차단으로 개선된 업무환경!

다우오피스를 도입하고 난 후, 전자결재 기능이 개선되어 전자결재를 활발하게 사용하고 있습니다. 게다가 기존 업무플랫폼에서 사용하던 올드한 느낌의 전자결재 양식을 '전자결재 양식 편집기'를 통해 트렌드에 맞게 개선할 수 있었습니다. 기존에 사용하던 업무플랫폼은 스팸 메일에 제대로 차단되지 않았었지만 다우오피스로 바꾸고 나서는 스팸 메일이 거의 오지 않게 되었습니다.

### 다우오피스에서 가장 만족하는 부분은 무엇인가요

Works기능을 통해 반복적인 지원 업무 처리 속도가 빨라졌습니다. 예를 들어 경력증명서 발급, 원천징수 법인 인감 증명서 발급과 같은 증명서 발급 업무 등의 간단한 요청 사항들이 자주 있습니다. 다우오피스를 도입 후에는 Works 앱에 지원 요청사항을 기록하여 관리하다 보니 자연스럽게 불필요한 페이퍼워크는 사라졌고, 담당자들도 빠르게 업무를 처리할 수 있게 되었습니다. 추후에도 Works 기능을 지원업무 외에도 다양한 범위로 크게 넓혀갈 예정입니다.

### 다우오피스, 만족하시나요

#### 합리적인 비용으로 늘 최신 업무플랫폼을 사용할 수 있는 다우오피스 ✨

다우오피스로 업무플랫폼을 교체한 이유는 합리적인 비용으로 항상 최신 버전의 업무플랫폼을 사용할 수 있기 때문입니다. 다우오피스 엔터프라이즈형은 버전이 업그레이드 되면 저희도 자동으로 최신 버전을 사용할 수 있습니다. 기존에 사용하던 업무플랫폼의 경우 버전 업데이트 할 때마다 추가 비용을 지불해야 했지만 다우오피스의 경우 비용이 추가되지 않아 만족스럽습니다.



#### 추천의 한마디

“어떤 업무플랫폼을 사용하시는 것이  
**더 합리적인지 잘 비교**하시고,  
업무플랫폼 도입 방향성을 잡으시길 바랍니다.”

우종익 님 | 아이코닉스

## 서비스형 고객사례

---

- 디버
- 이노서브비엠
- 오리고코리아
- 보니아가구
- 에스투글로벌

## 스타트업이 업무 체계를 빠르게 잡을 수 있었던 비법



[맞춤형 배송 플랫폼 서비스, 디버]

(주)디버는 디지털 메일물 DPOST와 배송 플랫폼 디버를 운영하고 있는 회사로, 알림톡으로 실시간 배송 위치 조회 및 출/도착 사진까지 받을 수 있는 맞춤형 배송 서비스를 제공합니다.



IT

업종

스타트업

규모

업무관리

주요 서비스

### 다우오피스 도입 계기를 알려주세요

회사를 운영하면서 결재 기록이 남지 않으니, 의사결정에 근거를 찾을 수 있는 전자결재가 필요하다고 생각했어요. 여기에 인수합병을 거치면서 회사의 규모가 커짐에 따라 직원들의 근태, 연차 관리나 직원들의 소통 문제를 해결할 수 있는 것의 필요성을 느끼고 이러한 문제점을 해결할 수 있는 업무플랫폼을 찾기 시작했어요.

### 왜 다우오피스를 선택하셨나요

회사에서 필요성을 느끼고 있는 전자결재, 근태관리와 같은 기능은 물론 업무관리, 경리관리, 인사관리 같이 다양한 기능들을 합리적인 비용으로 이용 가능하다는 것을 알게 되었어요. 이러한 기능들을 꼼꼼하게 검토하면서 다우오피스를 사용하면 체계적으로 회사 운영이 가능하다고 확신했어요.

## 다우오피스 도입 후 달라진 점은 무엇인가요

초기에는 업무에 대한 기록을 남기지 않으니 "우리가 그때 왜 그렇게 결정했더라?", "의사결정의 근거가 뭐지?" 하는 문제가 종종 발생했어요.

또한 회의록이나 결재 기록이 남지 않으니 의사결정 근거를 찾을 수 없다는 문제도 발생했죠. 다우오피스 도입 이후 구두로 보고하고 끝냈던 업무들을 기록하고 업무플랫폼으로 관리하다 보니 기업 운영 전체가 다우오피스 하나로 체계적으로 변화하기 시작했습니다.

## 다우오피스에서 가장 만족하는 부분은 무엇인가요

무엇보다 회사에서 자주 사용하는 기능 중 하나인 전자결재 기능이 아주 쉽고 편리해서 잘 만족하며 사용하고 있어요.

## 언제 어디서나 스스로 확인하고 기록하는 근태관리

DPOST 팀의 경우, 관리하는 지점이 많고 수시로 방문을 해야 해서 외근이 잦은데, 이럴 때마다 다우오피스 앱을 통해 출퇴근 처리도 하고 업무에 차질 없이 메일이나 기안 등을 확인할 수 있다는 게 너무 좋았어요. 그리고 직원들도 연차를 직접 확인할 수 있어서 남은 연차 일수에 맞게 본인의 연차 관리를 할 수 있어서 편리합니다.



## 디버의 향후 목표는 무엇인가요

### 다우오피스와 함께 성장하는 스타트업 ✨

다우오피스와 함께, 디버는 앞으로 문서수발실이란 용어보다는 'DPOST'라는 디지털 메일 룸이 고객에게 당연한 공간이 되는 것.

그리고 배송에 있어서 지금의 퀵서비스가 디버로 대체되어 앞으로 물건을 보낼 때 '디버할까?', '디버 보낼까?'처럼 우리 서비스의 이름이 보편적인 용어가 될 때까지 성장하는 게 목표입니다.



### 추천의 한마디

“다우오피스를 도입한 후 **모든 의사결정들을 기록**하게 되었고, 구두로 보고하고 끝냈던 업무들이 전자결재를 통해 히스토리로 남게 되었습니다. **기업 전체의 운영 방법이 다우오피스로 인해 체계적으로 변화**하기 시작했습니다.”

장승래 대표 | 디버



## 전국 50개 현장을 하나로 연결한 스마트워크 전략



[시설 관리부터 호텔·리조트 운영까지, 공간의 가치를 높이는 기업]

이노서브비엠은 건물 종합관리와 호텔·리조트 운영 지원에 특화된 전문 기업으로, 다양한 시설의 유지·보수부터 인력 운영까지 통합 솔루션을 제공합니다. 혁신적인 스마트 IT 플랫폼 기술을 이용해서 차별화된 서비스를 제공하며, 축적된 운영 노하우와 전문 인력을 바탕으로 보다 효율적이고 스마트한 공간 관리를 실현하고 있습니다.

서비스업

업종

중소기업

규모

업무관리

주요 서비스



### 다우오피스 도입 계기를 알려주세요

이전 직장에서 다양한 업무플랫폼을 검토해 본 경험이 있어, 현재 회사의 시스템 부재가 더욱 뚜렷하게 느껴졌습니다. 가장 큰 문제는 대면 결재였어요. 대표님께 결재를 받으려면 직접 찾아가야 했고, 외근 중인 직원들도 결재를 위해 일부러 사무실에 들러야 했죠. 현장 관리 역시 비체계적이었습니다. 외근 보고는 카카오톡으로 하거나 사무실 현판에 수기로 남기다 보니, 누가 어디에 있는지 파악하기 어려웠습니다.

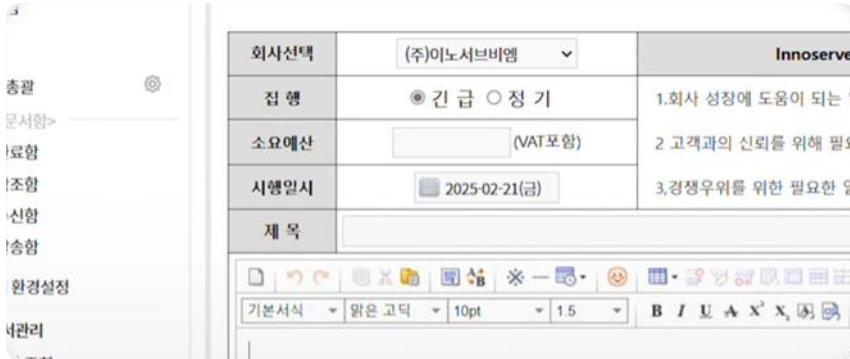
### 왜 다우오피스를 선택하셨나요

전 직장에서 여러 업무플랫폼을 비교해 분석해 본 결과, 다우오피스가 가장 효율적이었습니다. 합리적인 가격에 필요한 기능을 모두 갖추고 있었거든요. 전자결재, 캘린더, 보고, ToDo+, Works 같은 협업 기능이 직원들과 소통하는데 매우 유용하죠. 시중에 수십 개의 업무플랫폼이 있지만, 사용자 편의성을 이만큼 고려한 솔루션은 많지 않아요.

다우오피스 도입 후 업무가 어떻게 변화했나요

외근이 잦더라도 언제 어디서나 손쉬운 모바일 전자결재

도입 후에는 정말 많은 것이 달라졌어요. 우선 대표님의 인식이 바뀌었습니다. 전자결재의 편리함을 경험하시고 나서는, 오히려 더 적극적으로 활용하십니다. 출장 중이시거나 외부 미팅이 있으셔도 모바일로 즉시 결재를 승인해 주십니다. 덕분에 전체 결재 프로세스가 빨라졌고, 현장에 있는 직원들도 실시간으로 결재를 올리고 피드백을 받을 수 있어 업무 효율이 눈에 띄게 향상되었습니다. 전사적으로 결재 처리 속도가 향상되어 보고 체계와 커뮤니케이션도 더욱 유기적으로 돌아가게 되었죠.



캘린더로 체계적인 일정 공유, 쉬워지는 협업

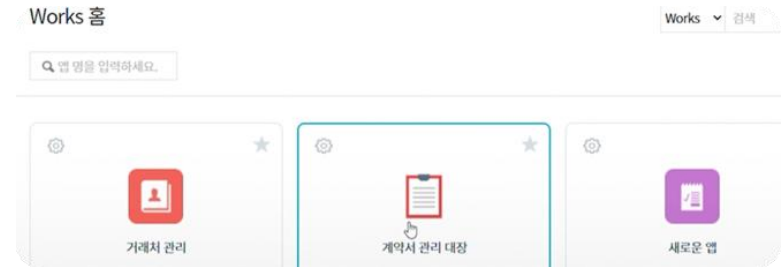
외근 일정도 다우오피스 캘린더로 손쉽게 파악할 수 있게 되었습니다. 근무자들의 일정을 한눈에 파악할 수 있는 관심 캘린더 기능으로 업무 스케줄을 바로 파악할 수 있어 업무 일정 조율이 훨씬 간편해졌습니다.

회의 준비부터 공유까지, 보고 기능으로 더 스마트하게

보고 기능으로 주간 회의도 페이퍼리스로 진행하고 있어요. 회의 전에 미리 보고서를 공유할 수 있어 참석자들이 내용을 숙지하고 참석할 수 있습니다. 덕분에 회의 시간도 훨씬 효율적으로 운영되기 시작했습니다.

Works 하나로 바쁜 현장에서도 걱정 없는 계약 관리

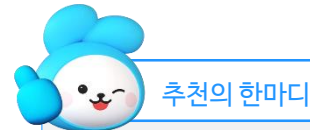
특히 Works 기능으로 계약서를 관리하니깐 직원들이 언제 어디서든지 고객사와의 계약 내용을 확인할 수 있어서 매우 편리합니다.



다우오피스를 통해 이룬 성과가 있나요

시간과 비용의 체계적인 관리, 다우오피스와 함께 ✨

실제로 업무 처리 시간이 약 40% 정도 절감되었고, 비용 측면에서도 30% 정도 절감 효과가 있었어요. 무엇보다 업무가 체계적으로 관리되면서 직원들의 만족도가 높아졌습니다.



“주변에서 저를 **다우오피스 전도사**라고 부를 정도예요. 다우오피스가 **업무 효율성을 높여주는 국내 최고의 업무플랫폼**이라고 자신 있게 말씀드릴 수 있습니다!”

최영환 님 | 이노서브비엠

## 업무에 꼭 필요한 기능, 쉽게 만들어 사용하는 방법

# ORIGO

[국내 유일 수제 패브릭 브랜드, 오리고코리아]

오리고코리아는 자연친화적인 수제원단으로 컬러스타일링을 하는 회사로서, 국내 유일 친환경 수제 패브릭 브랜드입니다. 카펫, 쿠션, 커튼 등의 홈패브릭 제품부터 액자, 가구, 홈인테리어, DIY 제품에 이르기까지 다양한 제품을 제작, 판매하고 있습니다.



제조업

업종

중소기업

규모

업무관리

주요 서비스

### 다우오피스 도입 계기를 알려주세요

20여명 정도 되는 구성원들의 팀별 업무의 구분이 명확하게 이루어지지 않았습니다. 그러다보니 업무가 진행될 때 명확한 기준 없이 그때그때 사람들에 의해서 팀별로 업무를 구분하여 진행하곤 하였습니다. 때문에 매번 프로젝트가 있을 때마다 분업의 기준이 달라져서 업무 진행 효율이 떨어지는 문제가 있었습니다.

### 왜 다우오피스를 선택하셨나요

ERP, 백화점 구매 프로그램 등 다양한 업무 관련 프로그램들을 각각 수십, 수백의 비용을 지불하며 사용하고 있습니다. 다만 여러 솔루션의 핵심적인 기능을 담당하는 업무플랫폼이 높은 가격에도 불구하고 성능이 만족스럽지 않아 솔루션들의 허브역할을 제대로 해내지 못했습니다. 그러던 중 다우오피스를 알게 되었고 프로그램 완성도가 높음에도 가격은 훨씬 저렴하여 선택하게 되었습니다.

## 다우오피스 도입 후 달라진 점은 무엇인가요

### 빠르고 쉬운 업무 프로세스 체계화 📌

다우오피스의 다양한 협업 기능을 통해 업무 프로세스의 개선이 이루어졌습니다. 팀별 구분이 명확하지 않아 복잡했던 업무 프로세스가 Work, ToDO+ 등의 협업 기능을 통해 업무의 배정부터 완료까지의 관리가 완벽하게 이루어졌습니다. 또한 기존 업무 플랫폼의 교체 시 다양한 협업 기능의 숙지가 오래 걸릴 것 같아 걱정이 되었습니다. 하지만 다우오피스는 UI가 직관적이고 사용이 쉽기 때문에 별도의 교육 없이도 모든 기능을 무리없이 사용할 수 있어 회사 업무의 체계가 빠르게 정상화 되었습니다.

### Works를 통해 코딩 지식 없이, 원하는 업무 기능을 쉽고 빠르게 구현

대부분의 기능을 잘 사용하고 있지만 특히 Works에 대한 만족도가 가장 높습니다. 별도의 개발자가 없어도 코딩 없이 누구나 쉽게 원하는 기능을 만들어 사용할 수 있어 활용도가 매우 높습니다. 또한 실제로 구매관리, 유통관리 등 기존의 다양한 솔루션을 대체할 수 있기 때문에 비용 절감도 이루어졌습니다. 마지막으로 업무 특성상 외근이 잦은 편인데, Works는 모바일로도 완벽하게 구현되기 때문에 언제 어디서든 실시간 데이터를 파악할 수 있어 매우 효율적으로 사용하고 있습니다.



## 다우오피스에서 잘 활용하는 기능은 무엇인가요

기존에는 원활하게 구현할 수 없었던 부분들을 다우오피스 Works를 통해서 많이 개선하였습니다. 일례로 '상품제작 요청'이라는 Works 앱을 적극적으로 사용하고 있습니다. 오리고코리아 기획팀에서 발주를 하면, 제작팀이 생산량에 대한 피드백을 하고, 물류팀이 수량을 컨트롤합니다. 후에 영업팀이 유통채널에 배분을 하여 재고가 부족하게 되면 기획팀이 다시 발주를 넣습니다. 이 모든 프로세스들을 상품제작 요청 앱에서 한 번에 손쉽게 관리하여 효율적으로 업무를 진행하고 있습니다.

## 다우오피스, 만족하시나요

### 오리고코리아의 협업 환경은 다우오피스로 완성 ✨

다우오피스를 추천하는 이유는 두 가지 입니다. 첫째, 비용이 매우 저렴합니다. 고비용의 여러 업무 프로그램을 이용해 봤지만 다우오피스의 퀄리티도 그에 못지않다고 생각합니다. 둘째, 여러 프로그램을 사용하면서 느낀 가장 중요한 점은 유지보수가 잘 되어야한다는 것입니다. 다우오피스는 개선해야할 문제가 생기면 적극적인 피드백과 함께 필요한 부분들을 지속적으로 업데이트해 주기 때문에 매우 만족합니다.



### 추천의 한마디

“도입을 고민하시는 분들이 계시다면  
일단 무조건 써보라고 말씀드리고 싶습니다.  
항상 더 좋은 서비스 개발을 위해 노력하는 다우오피스,  
꼭 써보시길 추천합니다! ”

정대영 님 | 오리고코리아

## 회사에 맞는 Works 앱으로 원하는 데이터만 확인하는 방법

**BONIE**  
REASONABLE, COMFORTABLE DESIGN

[판매자와 고객을 연결하는 국내 최초 가격구독 서비스를 제공]

보니애가구는 어느 누구나 예쁜 집을 꾸미기 위해 필요한 가구를 판매합니다. 재미있고 즐거운 인테리어를 위해 기본이 되는 가구 카테고리를 운영하며, 높은 가성비로 대중들에게 사랑을 받고 있습니다.



제조업

업종

중소기업

규모

업무관리

주요 서비스

### 다우오피스 도입 계기를 알려주세요

우리 회사는 가구를 직접 생산/수입하여, 온라인 통신판매 사업을 영위하고 있습니다. 한 달 물량이 약 4만 건 이상으로, 그에 비례한 사후처리(A/S)의 관리가 필요했습니다. 판매보다 중요한 것이 사후처리 부분이었기 때문에, 사후처리 관리에 대한 지속적인 업데이트가 필요했습니다.

### 왜 다우오피스를 선택하셨나요

다양한 사업 분야가 있다 보니 팀원들이 한데 모여서 제품에 대해 이야기 할 수 있는 앱이 필요했습니다. 여러 업체의 프로그램을 사용했었는데, 원하는 기능에 딱 맞는 프로그램은 없었습니다. 다우오피스에서는 원하는 대로 앱을 만들 수 있고 활용할 수 있는 Works라는 기능이 있어서 선택하게 되었습니다.

## 다우오피스 도입 후 달라진 점은 무엇인가요

### 원하는대로 앱을 구성해 편리해진 데이터 관리

기존 스프레드시트와 엑셀로 관리하던 것을 우리 회사의 여건에 맞게 매입 거래처원장 앱을 만들었습니다. 거래처, 상품, 입고 날짜별로 구분해 칼럼을 편리하게 나눌 수 있었고 해당 데이터를 토대로 거래처 결재를 진행하고 있습니다. 이전에 이용하던 프로그램으로는 방대한 내용을 정리하는 것이 한계가 있었지만, Works를 이용해 데이터를 카테고리별로 분류하고, 기간별 조회가 가능해져 업무의 효율을 높일 수 있었습니다.

### 수많은 부서의 니즈를 충족시킨 다우오피스 Works!

소비자 개개인에 대한 모든 정보를 확인할 수 있도록 A/S관리대장 앱을 제작했습니다. 이 앱을 통해서 약 4만 건에 이르는 주문량에 비례하는 사후처리 관리를 할 수 있었고, Works를 통해 확실한 관리가 가능해져 고객의 만족도를 높일 수 있었습니다. A/S 정보 등록은 CS팀에서 이루어지지만 이 내용은 물류팀, 오프라인 소품, 배송팀 그 외 임원진까지 모두 확인이 가능해야 했습니다. 가장 중요한 것은, 실시간 확인이 가능하고 외부 출장, 배송 중에도 등록 및 확인이 가능하다는 점이 매우 편리한 점입니다.

A/S 등록일	▶ 접수분류	상태	[장고]A/S원료 현황	▶ 소비자명(번체/주소(간략))	▶ 제품명
2020-06-18 14:39	A/S	신규접수	-	홍재희 (서울특별시 강남구 역삼동 1125)	레노버 노트북 3인 소파_좌인그래이
2020-06-18 14:36	A/S	신규접수	-	홍재희 (서울특별시 강남구 역삼동 1125)	레노버 노트북 3인 소파_400-550
2020-06-18 14:30	현장방문/A/S	완료	-	홍재희 (서울특별시 강남구 역삼동 1125)	레노버 노트북 3인 소파_400-550
2020-06-18 14:20	현장방문/A/S	신규접수	-	홍재희 (서울특별시 강남구 역삼동 1125)	레노버 노트북 3인 소파_400-550
2020-06-18 14:18	교환	신규접수	-	홍재희 (서울특별시 강남구 역삼동 1125)	레노버 노트북 3인 소파_400-550
2020-06-18 13:34	반품	신규접수	-	홍재희 (서울특별시 강남구 역삼동 1125)	레노버 노트북 3인 소파_400-550
2020-06-18 12:04	현장방문/A/S	신규접수	-	홍재희 (서울특별시 강남구 역삼동 1125)	레노버 노트북 3인 소파_400-550
2020-06-18 11:25	현장방문/A/S	신규접수	-	홍재희 (서울특별시 강남구 역삼동 1125)	레노버 노트북 3인 소파_400-550
2020-06-18 10:57	교환	신규접수	-	홍재희 (서울특별시 강남구 역삼동 1125)	레노버 노트북 3인 소파_400-550
2020-06-18 09:08	현장방문/A/S	신규접수	-	홍재희 (서울특별시 강남구 역삼동 1125)	레노버 노트북 3인 소파_400-550

## 다우오피스에서 가장 만족하는 부분은 무엇인가요

Works 기능인데요, 지금 가장 잘 사용하고 있는 앱은 CS관리 앱입니다. 해당 앱에서 각 등록자가 하고 있는 업무를 한 눈에 볼 수 있고 기록 내역이 남아있기 때문에 소비자 응대 방법이나 업무 처리에 대한 히스토리를 보고 신입사원이 들어와도 어려움 없이 업무를 처리할 수 있게 되었습니다. 그 자체로 인수인계서가 되는 거죠.

## 다우오피스, 만족하시나요

어느 회사건, 그 회사만의 특성이 있습니다. 보니애 가구는 '제조 - 수입 - 판매 - 물류 - 배송 - 사후처리' 많은 프로세스에서 1개의 상품이 처음부터 끝까지 연결되려면 웬만한 프로그램으로는 불가능합니다. 일반적인 프로그램들은 한 분야에 국한되어 있는 경우가 많기 때문입니다. 이러한 한계를 뛰어 넘어서 회사에 맞게 직접 제작할 수 있는 Works 앱은 다우오피스를 쓰는 큰 이유이자 만족스러운 기능입니다.



### 추천의 한마디

“다우오피스의 Works 앱을 활용한 후 부터  
20명이 했던 일을 8명이 하고 있습니다.

**무조건 쓰세요!**

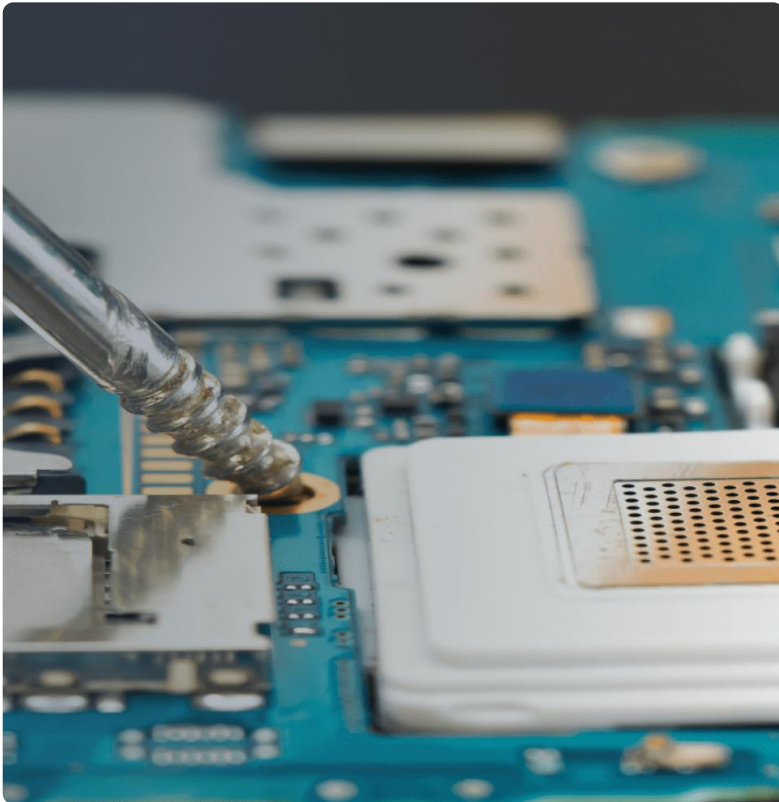
이 말 외에는 드릴 말씀이 없는 것 같습니다.”

홍재희 님 | 보니애가구

## 온 직원이 편리하게 활용할 수 있는 인사관리 비법



[판매자와 고객을 연결하는 국내 최초 가격구독 서비스를 제공]  
에스투글로벌은 웨이퍼 이송로봇(WTR) 수리 서비스 업체입니다.  
세계에서 몇 안 되는 WTR 수리 업체 중 하나로, 글로벌 세미코를 통한 WTR 수리 서비스에 주력하고 있습니다.



IT

업종

중소기업

규모

인사관리

주요 서비스

### 다우오피스 경영지원 사용 계기를 알려주세요

기존에는 급여 관련 업무를 엑셀을 이용해서 다소 비효율적으로 하고 있었습니다. 인원 수가 많아지고 처리해야 할 업무가 많아지면서 엑셀만을 이용하는 것에 한계를 느끼고 있었습니다. 또한 수시로 관리하고 업데이트해야 할 인사 정보가 많아졌습니다. 이 또한 기존에 엑셀로 관리하고 있었기에 회사 규모가 커질수록 업무 진행에 한계를 느끼게 되었습니다. 그래서 인사정보를 한 곳에서 쉽게 확인하고 업데이트 하기 쉬운 기능이 필요했습니다.

### 왜 다우오피스 인사관리를 선택하셨나요

이미 다우오피스 업무플랫폼을 사용하고 있었습니다. 그래서 인사관리 도입 초기에 업무플랫폼에 등록된 인사 정보가 그대로 인사관리에 동기화되어 조직 정보 연동을 쉽게 할 수 있었습니다. 그리고 무엇보다 다우오피스 업무플랫폼을 사용하면 인사관리 기능까지 무료로 사용할 수 있기 때문에 안 쓸 이유가 없었습니다.

다우오피스 인사관리 사용 후 달라진 점은 무엇인가요

정확하고 빨라진 급여 관리 업무

제가 하고 있는 급여 관리 업무에는 크게 급여명세서 작성/발급과 퇴직금 계산 등이 있습니다. 이 모든 것을 엑셀로 계산하고 작성했지만 인사관리를 도입하고 업무가 단순화 되었습니다. 특히 임직원들이 스스로 인사관리 서비스를 통해 자신의 월 급여명세서나 퇴직금을 조회할 수 있어 저의 업무량이 줄었습니다. 퇴직금 조회의 경우 임직원 스스로 자신의 입사일과 근속 일수 등 정보를 입력하면 예상 퇴직금을 자동으로 계산해주는 기능도 있어 인사 담당자 뿐만 아니라 임직원들도 유용하게 사용 중입니다.

인사 정보 관련 업무에 소요되는 시간 절감

업무플랫폼에 등록된 인사 정보가 그대로 인사관리에 동기화되어 조직 정보 연동을 쉽게 할 수 있었습니다. 이후에도 인사관리에서 인사정보를 등록하면 자동으로 인사관리에도 정보가 등록되어 업무량이 반으로 줄었습니다. 또한 기존에는 엑셀로 일일이 사원 마다 인사 정보를 관리했지만 이제는 인사관리를 통해 한 곳에서 편리하게 관리하고 있습니다.

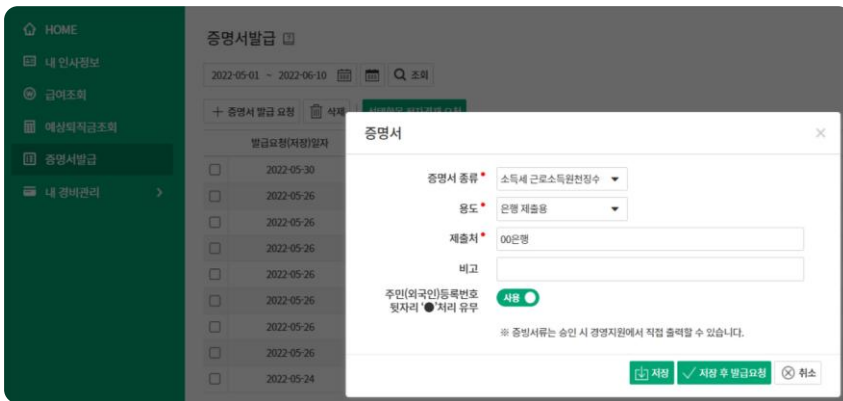
다우오피스 인사관리에서 가장 만족하는 부분은 무엇인가요

인사관리의 특징점은 인사 및 경리 담당자 뿐만 아니라 일반 임직원에게도 유용한 기능을 제공한다는 점입니다. 직장인이라면 누구나 한번쯤 급하게 재직증명서 등 각종 증명서가 필요한 경우가 있을 텐데요, 인사관리를 사용하면 해당 경우에 인사 담당자에게 연락하고 증명서를 발급받기까지의 번거로움을 겪지 않아도 직접 인사관리 서비스를 통해 별도의 승인 없이 증명서를 신청하고 발급할 수 있습니다. 필요 시 출력도 가능합니다.

다우오피스 인사관리를 추천하시나요

친절한 가이드로 쉽게 이용 가능 ✨

다우오피스 인사관리는 처음 접하는 누구나 어렵지 않게 이용할 수 있고, 세부적으로 인사 담당자가 정리해야 할 부분을 저장 및 관리, 공유하면서 편리하게 이용할 수 있다고 생각합니다. 사용하다가 어려운 기능이 생기면 개별 화면마다 배치되어있는 도움말 버튼이나 고객센터라운지를 이용하시면 어렵지 않게 해결할 수 있으니 참고하시면 좋을 것 같습니다.



추천의 한마디

“이제 더 이상 엑셀로 고생하지 마시고  
다우오피스 인사관리를 사용해서  
급여 / 인사 업무를 편하게 관리하세요!”

담당자 | 에스투글로벌





# 다우오피스 고객 성공 사례집

(주)다우기술

경기도 성남시 수정구 금토로 69, 다우디지털스퀘어 4층

TEL: 1577-3019

이메일: [daouoffice@daou.co.kr](mailto:daouoffice@daou.co.kr)

홈페이지: [www.daouoffice.com](http://www.daouoffice.com)

Copyright DAOU TECHNOLOGY INC. All right reserved.

