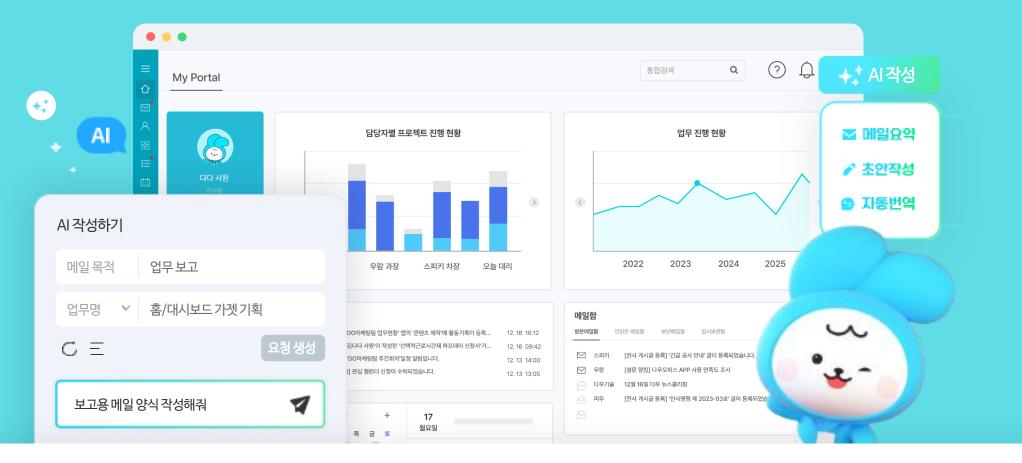
## <u>올</u>인원 업무플랫폼

#### 🔄 다우오피스

# 다우오피스 소개자료









## **CONTENTS**

## 다우오피스제품소개서

01 회사소개 02 제품소개

03 기능소개 04 도입및지원



# 01회사소개

01 다우기술소개 02 그룹사 현황

## 다우기술 소개

## 믿음 가는 기업 '다우기술'















25개 그룹사 (2024.12) 연결 매출 11조 6천억원



## 그룹사 현황

## 다우기술은 25개 그룹사와 함께하고 있습니다

- KOSPI
- KOSDAQ

IT

**Finance** 

Contents & Service

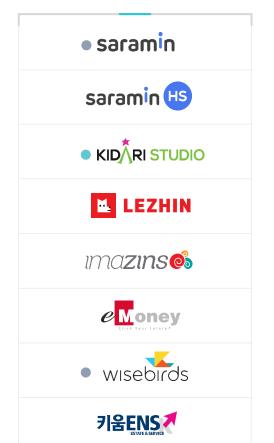
**Global Business** 

● DΛOU 다우기술

● D ∧ D U 다우데이타

● **KIC**△ 한국정보인증









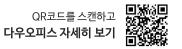
# 02 제품소개

01 그룹웨어 소개 02 고객사

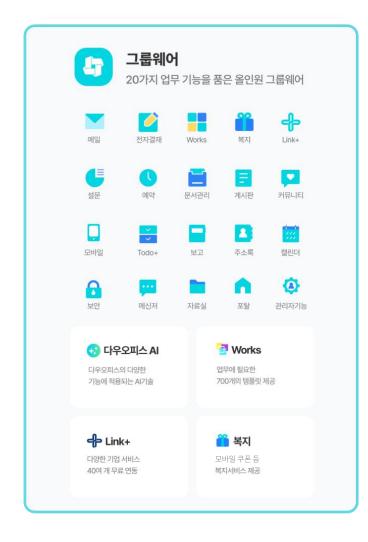
## 그룹웨어 소개

### 그룹웨어 x 경리회계 x 경영지원 x 경비관리

### '올인원 업무플랫폼, 다우오피스'



기업에서 필요한 제품을 하나로 연결, 통합하여 빠르고 편리하게 업무를 처리할 수 있습니다.





## 고객사

## 10,000+고객사와 함께하는 '다우오피스'

QR코드를 스캔하고 **고객사 더 보기** 



제조	<b>▶</b> HD현대중공업	LION	యు 삼천리자전기	on the second	LS SERRIE	<b>⇔</b> SEOYON	morning glory 🥞	XAVIS	NAMYANG NEXMO	<sup>했호까지 생각된다면</sup> 고려은단	ENPRANI
	kumkang Kind	INDONG FN	<b>atom美</b>	Biotech Satisfaction to Dentists	DOOLIM-YASKAWA	TNH THE NATURE HOLDINGS	연세대학교 연세유업		<u>Dr.G</u>	究 1기로	DAELIM
	DASAN MICHAELY, SUSTIMATION CONTROL AND TOOLS	<b>daedong</b>	SAMKWANG	Join	CHEMTRONICS	3 DAELIM PAPER	🗘 (주)삼진일렉스	I.D. LOOK	<b>S</b> HANCHANG	<b>%Haesung</b> Optics*	HANYANG ENG
유통	KYOCHON	BOO	■		Mercedes-Benz	K Car	ASUNG DAISO	WONDERPLACE	<b>SEKYUNG</b>	크린토피아	HANKOOK COSMETICS
	Nikon	TIRTIR	<b>慶</b> 다담리테일	<b>⊕KBI</b> GROUP	<b>5</b> 인터내셔널	HARLEY DAYOSON	<b>那么是</b> Dr.Chung's food	smart	₿ 战 潭	WOOJIN CLOSEL LOCISTICS	Samyung <sup>अस्तर्</sup>
	ChuniL 천일식품(주)	Solver in the second	SKECHERS	( ) 신성통상	**** (개편(#A)) <b>한살림</b>	##만나 영영에서 1등 기업 ### F&b	Exion Group we make possibility	<b>『</b> 태웅로직스	ALMUS	Mitutoyo	enfotans
IT	saramin	<b>ド</b> 한국정보인증	ЖКТПЕТ	LIG	@@ameDex	<b>▲</b> AXIASOFT	ELUON	INTEGRATION	RA N SECURE	ubi <b>Q</b> uoss	Smartro
	웨이버스	<b>LSware</b> ward to up	i.M	KSNET	Selim	SysOne	OOOO O O GDNG GAMES	Gridwiz	드림시큐리티	BESPIN GLOBAL	Cyrexpay
	SOLIDEO SYSTEMS CO., LLd	<b>∮</b> eekers	<b>INET</b> COP	CANNON CRACKER	SECARE	<b>DAOU</b> DATA	autohands	ENERGYX SOCIAL EMERGY PLATFORM	<b>OPTRONTEC</b>	YOUR PARTNER	! 지란지교소프트</th
서비스	HYOSUNG ITX	SCOP	DĂEKYO HÆCNS	❷ 온라인투어	KBS 🕞 N	renewus	EASTAR JET	MIHI2/	ICONIX	<b>SPO</b> TV	SAMG ENTERTAINMENT
	HM&company  HMscompany	@ 帝日新聞	Maxerve	LAHAN	<b>UNA</b> Engineering	nasmedia mentikan expected	MUSINSA PAYMENTS	l 🔓 비즈마켓	macrogen	KID. Nei STUDIO	FnGuide
	<b>DAWON</b> & Company	humuson	미스터블루	음 삼창감정평가법인 Semchang Appraisal Co.,Ltd.	FASTFIVE	፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟፟	KDDI Korea	⊕ iMì	the <b>man</b>	WSIWG STUDIOS	UBION
금융/	키움증권	키움⅙₅저축은행 <mark>₹</mark>	키움저축은행	키움인베스트먼트	키움투자자산운용	_& 굿네이버스	Heungkuk <sub>8 च 8 च</sub>	♣우리투자증권	<b>ÖNH</b> 농업캐피탈	KR투자증권	한양증권 HAMYANG SECIRITIES
협회/ 기타	<b>分</b> 한성저축은행	GMONEY TRANS	G 대한변호At 협회 ROBEAN BAR ASSOCIATION	World Vision	🗳 전기광사광제조합	(aur <sub>;</sub> ) 건축도사공간연구소	인국시(의복지)시(연호) KREA ASSOCIATION FORCE, MIRRESS	KPBMA 世刊제안바이스템의	⊚ 서울지방변호사회	SCL #성 - 세시스 - 변구 에서울의과학연구소 Scoul Clinical Laboratories	
	SAMSUNG 삼성창원병원	SAMSUNG 삼성서울병원	<b>무단MULK ST. MARYS HORPILL</b>	<b>ジ</b> 강동성심병원	홍익병원 HONG IK HOSPITAL	울산대학교병원 ULSAN UNIVERSITY HOSPITAL	건양대학교병원 KONYANG UNIV. HOSPITAL	<i>(</i>	서울문화예술대학교	aSSIST University 서울과학종합대학원대학교	<b>≥</b> Medytox



# 03 기능소개

01 협업

02 소<del>통</del>

03 보안

04 특화

05 편의

06 경리회계/경영지원 07 타서비스연동

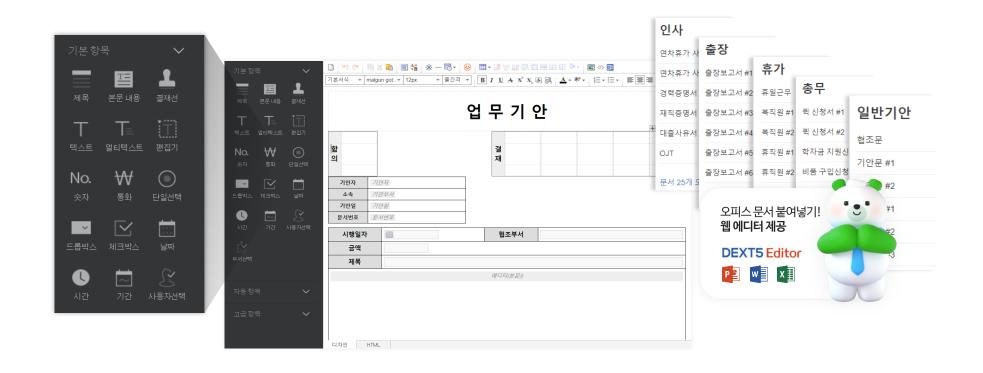
## 그룹웨어 소개

## 기업의 업무에 필요한 기능을 한 번에! '그룹웨어'

<b>협업</b>	소통	보안		
전자결재 자료실	데일 🗚 🧦 설문	메일 보안 서비스 보안		
ToDO+ 음 주소록	- 근태관리 여약 - 문서관리 - 게시판 AI	계정 보안 모바일 보안		
보고 했 캘린더	커뮤니티 🖎	클라우드 보안		
특화	편의	타 서비스 연동		
다우오피스 Al PC메신저	<b>편의</b> 포탈 조직도& 인사카드	타서비스 연동         출입통제 관리       경비지출 관리		

## 협업 기능 > 전자결재

## 자유로운 양식편집이 가능한 '전자결재'



#### 전자결재 양식 편집기

양식 편집기를 활용하여 **기업 내 고유 결재양식을** 별도의 구매 없이 만들 수 있습니다.

#### 전자결재 양식 100여 종 무상 제공

기업에서 자주 사용하는 **전자결재 양식** 100여 <del>종을</del> 무상으로 제공합니다.

#### 호환성 뛰어난 웹 에디터

워드, 엑셀, 파워포인트의 **호환성 높은 붙여넣기가 가능하며, 폰트 종류/사이즈 설정/** 글자 색상 등 **다양한 편집모드**를 제공합니다.

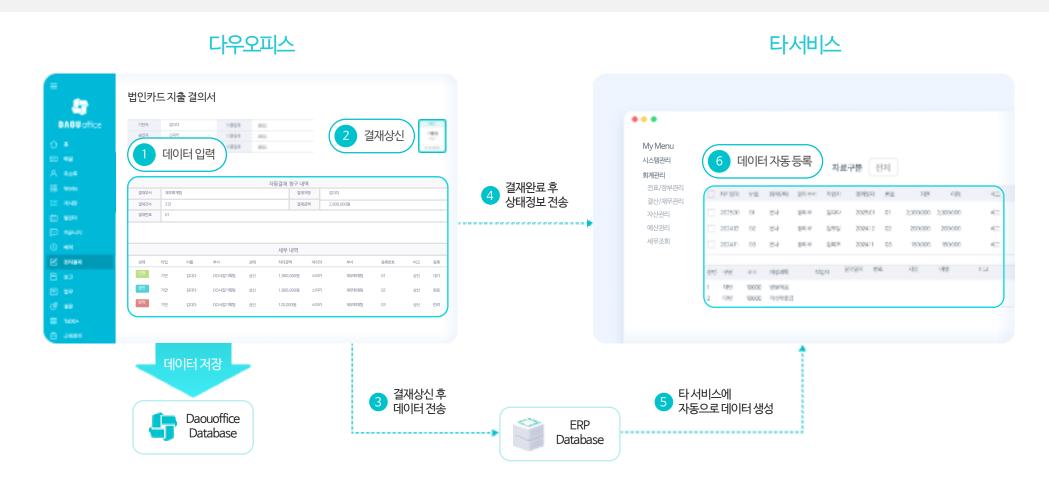
## 다우오피스 전자결재 연동 (Case.1)

**타 서비스 (ERP, MES, MIS, HR 등)**에서 데이터 **입력 후 결재 상신**을 하게 되면, **다우오피스 전자결재**에서 결재처리 후 **상태 정보가 전송**됩니다.



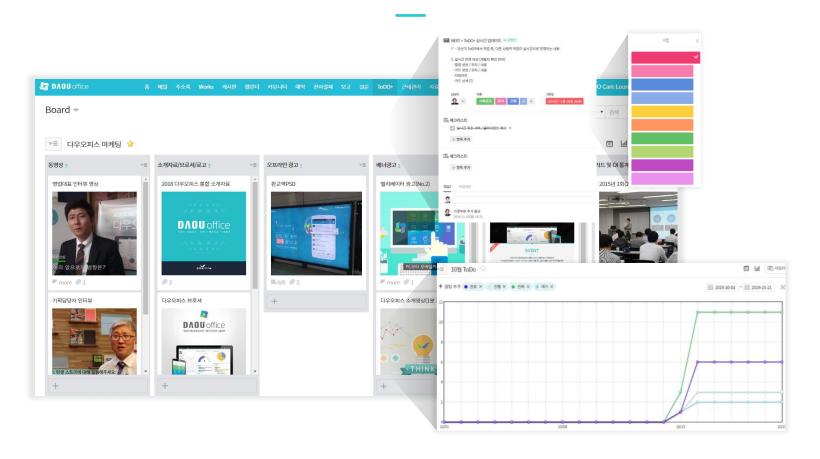
## 다우오피스 전자결재 연동 (Case.2)

다우오피스의 전자결재에서 데이터 입력 후 결재 상신을 하게 되면, 타 서비스(ERP, MES, MIS, HR 등)에 데이터가 연동되어 생성됩니다.



## 협업 기능 > ToDO+

## 스마트한 온라인 포스트잇 'ToDO+'



온라인 포스트잇 형식

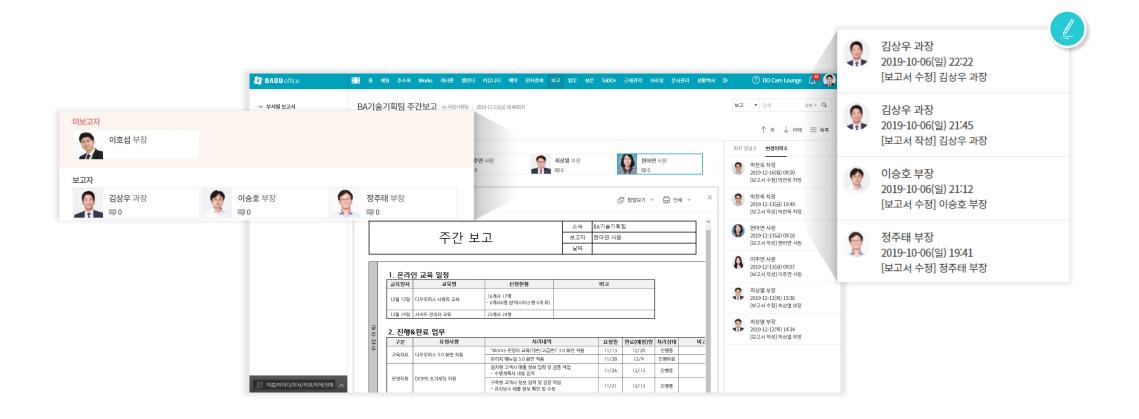
그래프로 추이 보기

카드 별 라벨 설정

해야 할 일이나, 업무, 이슈 등을 **카드 형식으로 만들어** 쉽고 편리하게 관리할 수 있습니다. 칼럼 별로 **카드 사용의** 추이를 그래프로 확인할 수 있어 추세의 확인이 가능합니다. 카드에 라벨을 지정할 수 있어 업무나 이슈의 성격을 쉽게 구별할 수 있습니다.

## 협업 기능 > 보고

## 똑똑한 업무 비서 '보고'



#### 맞춤형 보고서

#### 보고자/미보고자 관리

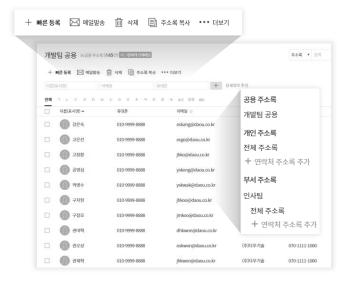
#### 변경 이력 관리

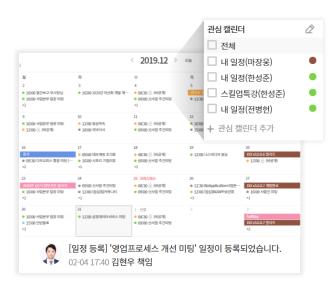
보고서 운영자가 **사전에 설정한 보고양식**에 따라 업무보고가 가능합니다. **보고 담당자를 카드 형태의 UI로 표현**하여 보고자, 미보고자를 직관적으로 확인할 수 있습니다. 보고서 작성, 수정, 삭제 등 **변경 내용에 대한** 이력을 확인할 수 있습니다.

## **협업 기능** → 자료실, 주소록, 캘린더

### 실무자 중심의 다양한 '협업기능'







#### 편의성 높은 '자료실'

- 개인/팀/전사 간 **폴더 단위로 공유**
- 다운로드 권한 및 자료실 용량 설정 가능

#### 다양한 기능을 연계한 '주소록'

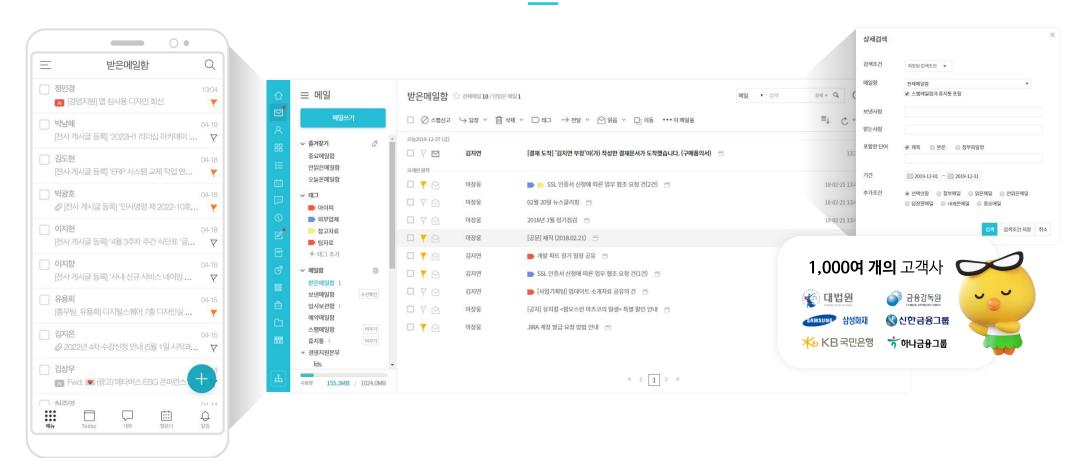
- 메일 발송 연계 기능 제공
- 다양한 **그룹 지정** 가능
- 가져오기/내보내기 기능 제공

#### 실시간 공유하는 '캘린더'

- 관심 직원의 일정 공유로 협업 강화
- 알림 기능으로 중요한 일정도 놓치지 않고 관리

## 소통 기능 > 메일

## 믿고 사용할 수 있는 '메일'▲



#### 안정적인 메일

**국내 최고 수준의 테라스메일을 탑재하여**, 그룹웨어에서 **안전하게 메일을** 사용할 수 있습니다.

#### 대용량 메일 첨부

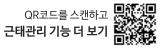
사용자별로 **대용량 메일 첨부를 최대 5GB까지 제공**하며, 신속하게 대용량 파일을 처리할 수 있습니다.

#### 정확하고 빠른 검색

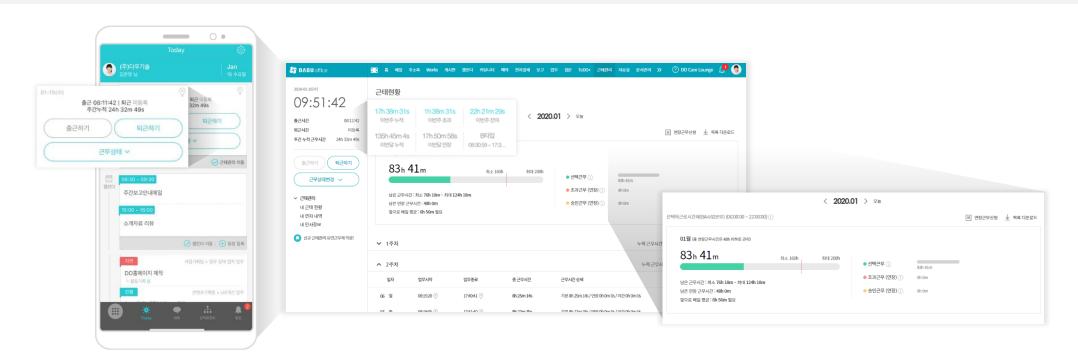
메일함별로 **첨부파일 내용까지 검색**을 지원하여 원하는 메일을 빠르게 찾을 수 있습니다.

## 소통 기능 > 근태관리

## 편리하고 정확한 '근태관리'



최신 근로기준법에 맞춘 다양한 근태 기능 제공으로 관리 업무도 줄이고 사용자는 쉽고 편하게 근무시간을 관리할 수 있습니다.



#### PC 및 모바일로 출/퇴근 체크!

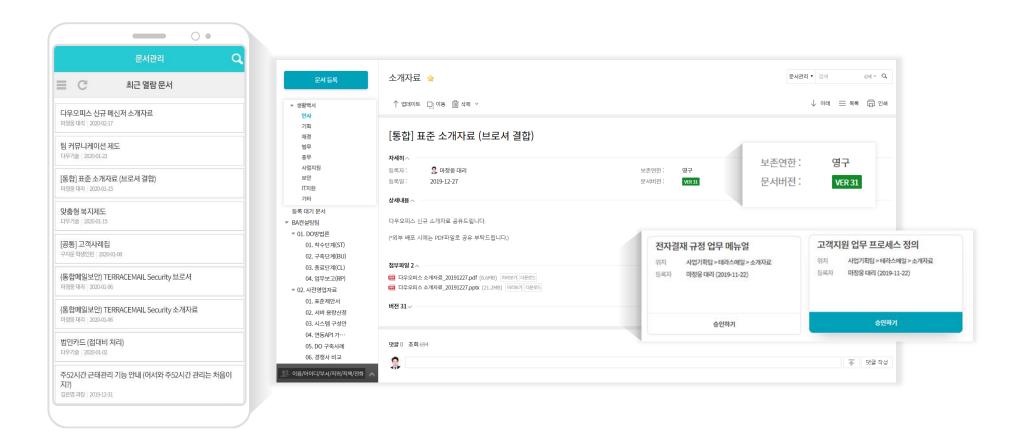
### 다양한 근무 유형 관리

#### 그래프로 한눈에 파악하는 근태 통계

근무 내역을 실시간으로 확인할 수 있습니다. 외근, 출장, 휴가 등 업무와 관련된 근무 상태를 구분하여 등록할 수 있습니다. 근무 그룹별로 근무시간 및 근무 유형의 선택이 가능합니다. (**자율 출퇴근**, **선택적 근무시간 등)** 여러 개의 근무제도를 부서별로 관리할 수 있습니다. 남은 근무시간, 연장근무시간, 승인근무시간을 **구분하여 확인**할 수 있습니다.

## 소통 기능 > 문서관리

## 기업의 업무자산 '문서관리'



#### 체계적인 문서 버전 관리

카테고리별로 업무규정이나 매뉴얼을

공유하고 관리할 수 있습니다.

카테고리별 문서 관리

#### 문서 승인을 통한 배포

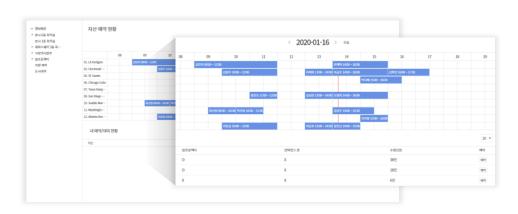
문서 업데이트 시 **버전 및 이력 관리가 자동**으로 되기 때문에 체계적인 관리가 가능합니다. 신규 문서 등록 시 **운영자의 승인 절차 또는** 관리자 옵션에 따라 배포가 가능합니다.

## 소통 기능 > 커뮤니티, 설문, 예약, 게시판



#### 수평적 의사소통 '커뮤니티' 🔼

- 클래식형, 피드형 양식 제공
- 실시간 알림 기능
- 원하는 커뮤니티 멤버 구성 가능



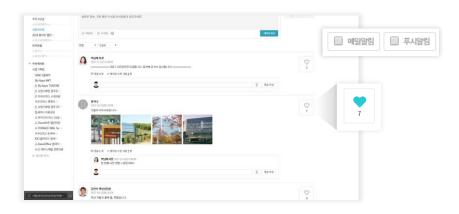
#### 공유자산의 관리 '예약'

- 예약/대여 현황 제공
- 실시간 예약 현황 조회 및 예약
- 자산 **목록과 수량** 제공



#### 모바일로 편리한 '설문'

- 누구나 간단하게 설문 등록 직관적인 차트로 실시간 결과 확인
- 설문 미참여자 메일 보내기 엑셀 다운로드 가능



#### 편리한 내용 공유 '게시판' 🔼

- 피드형 소셜 게시판 제공
- 공개/비공개 게시판
- 신규 게시<del>물을</del> 메일로 확인
- **좋아요** 표시 기능

## 보안 기능 > 메일보안

### 스팸차단 솔루션 탑재 '메일 보안'



#### 검증된 메일보안

국내 최고 수준의 스팸 차단 솔루션, '테라스메일 시큐리티'의 스팸&바이러스 차단 기능을 제공합니다.

#### 강력한 보안 정책

SSL/TLS 보안설정이 가능하며, 보안메일 및 안전보기를 통한 보안위협의 원천차단이 가능합니다.

#### 추이 분석

정상 메일 및 스팸&바이러스 **메일의 추이를 확인**할 수 있습니다.

## 보안 기능 > 계정 보안

## 빈틈없는 보안으로 안전하게 '계정 보안'



## 보안 기능 > 클라우드 보안

## 안심할 수 있는 클라우드 환경, '클라우드 보안'



다양한워크로드에 적용 가능한컴퓨팅 엔진 제공





#### 금융권 충족 수준의 보안 인증 획득

금융권 수준의 데이터 보호와 보안 체계를 준수 (금융보안원의 GCP 안전성 대표 평가 완료(2024년))

#### 빠른네트워킹성능

글로벌네트워크인프라를 통한 빠른처리속도와지연시간최소화







#### 유연한연계및확장가능

AI, 머신러닝, 데이터 분석 등의 다양한 서비스를 유연하게 연계

#### 고가용성 제공

멀티 가용 존을 통해 데이터 분산 처리 및 저장을 통해 안정성을 극대화





#### 365일 24시간운영기술지원제공

글로벌기술지원전담팀이 신속한기술지원제공

## 보안 기능 > 서비스보안

### 모든 기능과 함께하는 '서비스 보안'



#### 변경이력 관리

데이터 등록/수정 삭제 이력



#### 해외 로그인 차단

해외 로그인 가능여부 설정



#### 최근 로그인 정보 제공

로그인 일시/IP/접속 기기 기록



#### 비공개 게시판

사용자 또는 부서별 비공개 처리



#### 결재 비밀번호

결재 문서 별도 비밀번호 설정



#### 보안메일

메일 열람 비밀번호 설정



#### 캘린더 비공개

일정별 공개/비공개 설정



#### 메뉴 접근 차단

사용자/부서/직위 등 분류별 접근 제한

## 보안 기능 > 모바일보안

## 언제 어디서나 안전하게 '모바일 보안'

#### 안전한 이중 암호



앱 실행 전 간단한 암호 설정으로 비밀번호 입력 시에만 다우오피스 앱에 접근할 수 있습니다.

#### 원격 앱/데이터 삭제



모바일 기기를 분실한 경우 앱 데이터 즉시 삭제를 통해 접근을 차단할 수 있습니다.

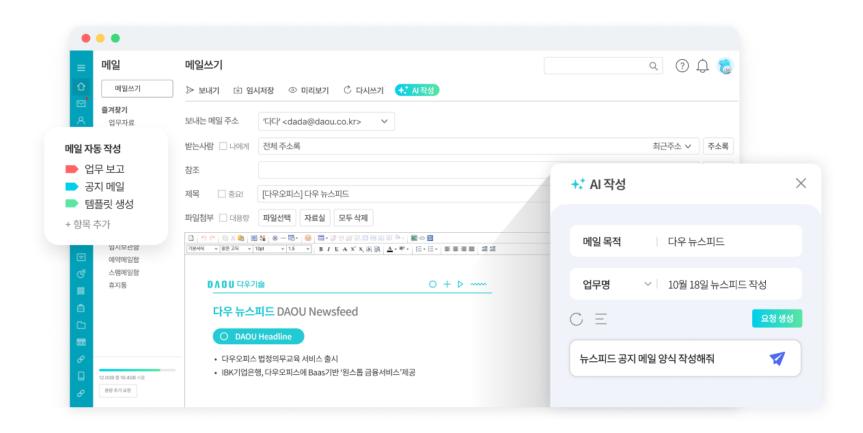
#### 다운 받지 않고 미리 보기



의심 가는 파일은 미리 보기로 다운로드 하지 않고 안전하게 확인할 수 있습니다.

## 특화 기능 > 다우오피스 AI

## 업무 플랫폼에 AI를 더하다! '다우오피스 AI'



핵심 내용 요약

원하는 양식 자동 작성

보안과 데이터 관리

업무 메일의 핵심적인 내용을 **빠르고 정확하게 요약**하여 보여줍니다.

업무보고, 협조요청 등 업무에 필요한 **메일을 작성하여 추천**해 드립니다. 고객의 데이터를 모델 학습에 사용하지 않아 **안심하고 사용**할 수 있습니다.

## 특화 기능 > Works

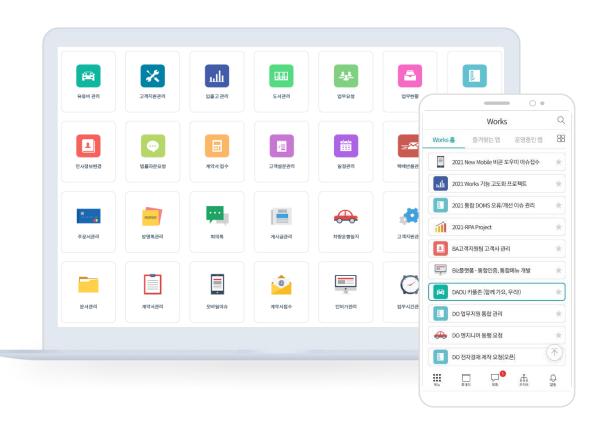
### 원하는 대로 골라 쓰는 맞춤형 협업 서비스 'Works' 🔼



QR코드를 스캔하고 Works 소개 영상 보기



그룹웨어의 특화 기능 'Works'는 **필요한 앱을 골라서 활용할 수 있는 업무 시스템**입니다. 다양한 직무, 업무에 활용할 수 있는 700여개의 앱을 업무에 사용해보세요!





#### 코딩 없이 쉬운 맞춤형 기능

원하는 기능을 코딩 없이 쉽게 만들어 **비용과** 인력을 절감



#### 다양한 차트 제공

데이터의 성격과 상황에 맞는 최적의 그래프를 선택하여 확인



#### 700여개의 무료 템플릿

다양한 직무, 업무에 활용할 수 있는 무료 템플릿 제공



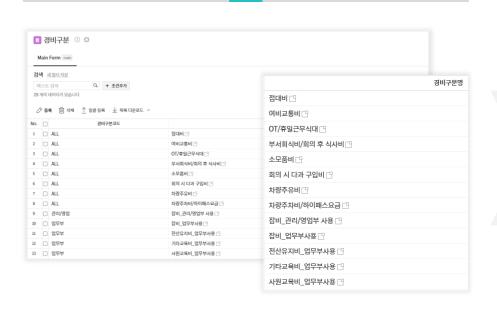
#### 특허 받은 협업 기능

다우오피스 사용 시, Works를 통해 제공되는 모든 기능은 무료!

## 특화 기능 > Works (연동)

## 다우오피스 'Works & 전자결재' 연동

#### 데이터 등록 (Works)



#### 지출 결의서 입력 (전자결재)

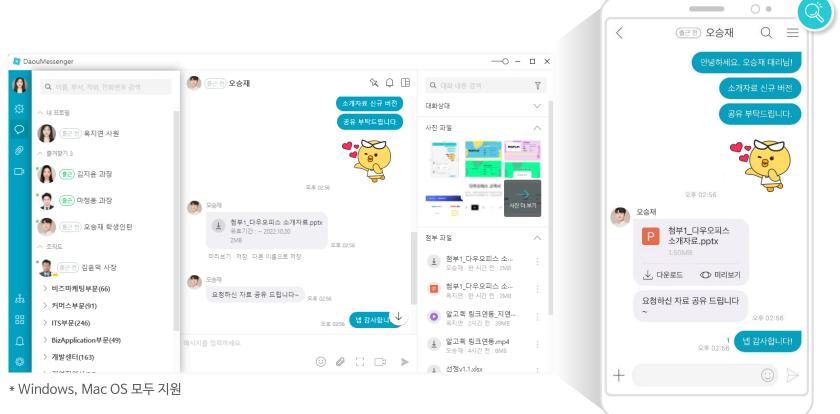


Works를 통해 필요한 **관리 항목을 등록**하고, **레거시 시스템과 유연하게 연동**합니다.

Works에 등록된 항목을 연동하여 **지출 결의서 등 전자결재 항목에 자동으로 입력**합니다.

## 특화 기능 > PC메신저

## 언제 어디서나 편리하게, 'PC메신저'



#### 반응형 UI로 최적화된 화면 제공

#### 지난 대화 내용 검색

화면에 맞추어 최적화된 크기로 **자동 전환됩니다. (3단계 분할 화면)**  이전 업무 이력을 빠르게 찾을 수 있도록 대화 검색 기능을 제공합니다.

#### 이미지/첨부파일 모아 보기

채팅방에서 주고 받은 이미지와 첨부파일을 한 번에 모아보고 다운로드 받을 수 있습니다.

## 특화 기능 > 모바일

## PC와 동일한 환경 구현, '모바일'

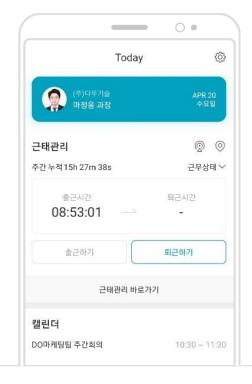
#### 꼼꼼한 업무 확인 '알림'



실시간 PUSH 알림으로 업무 지행사항을 빠르게 파안할 수 있

진행사항을 빠르게 파악할 수 있고, 시간/메뉴별로 알림 설정을 할 수 있습니다.

#### 나만의 업무 비서 'Today'



모바일 앱 대시보드로 오늘의 할 일, 받은 **메일, 일정, 결재 상태 등** 정보를 요약하여 표시해 줍니다.

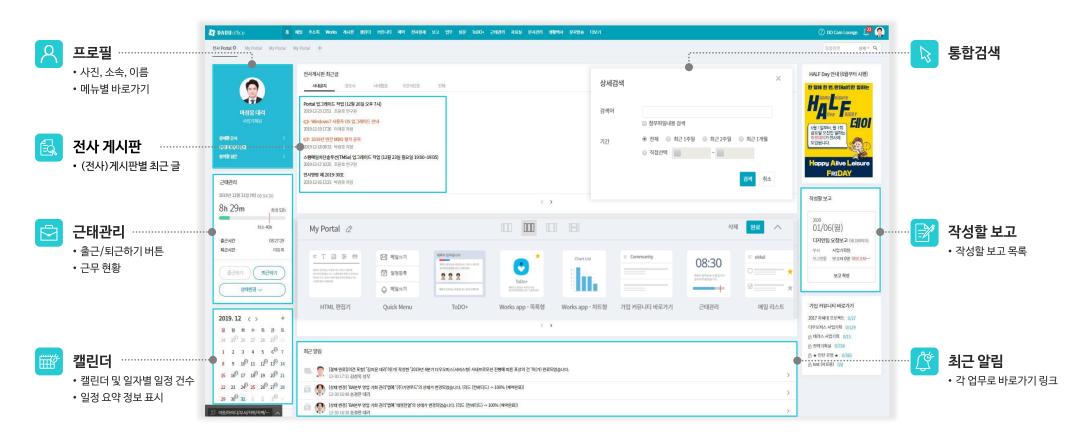
#### 편리한 '모바일 메뉴'



그룹웨어의 다양한 기능과 메뉴를 모바일에서도 동일하게 확인 및 사용할 수 있습니다.

## 편의 기능 > 포탈

## 통합 검색으로 편리한 '포탈'



통합검색 제공

개인 맞춤형 포탈

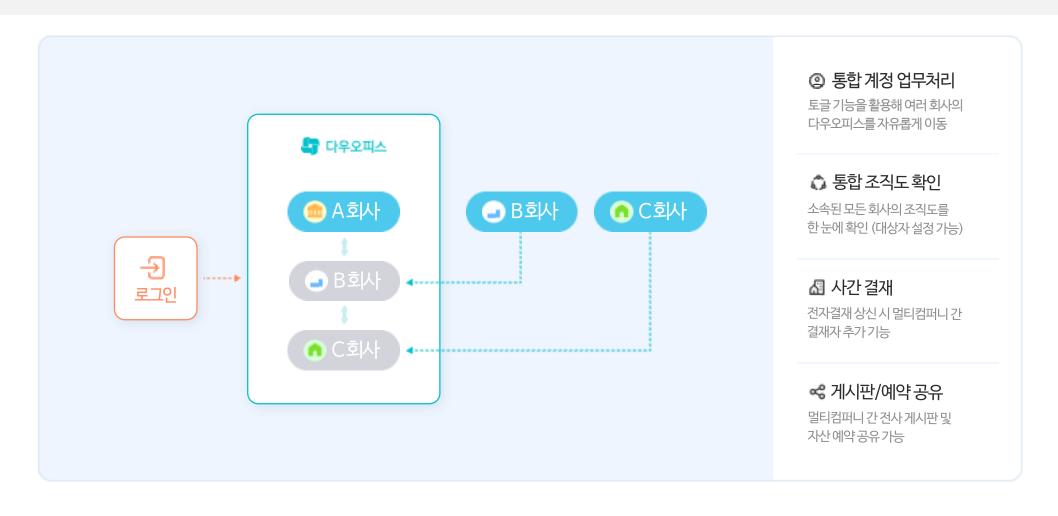
메뉴별 권한관리

전문 검색엔진을 통해 전 메뉴에 있는 데이터를 검색할 수 있습니다. 전사 포탈 외에도 내 포탈 (My Portal)을 추가하여 **필요한 가젯을 직접 구현**할 수 있습니다.

**메뉴별 접근 가능한 클래스와 예외 클래스**를 지정할 수 있습니다.

## 모든 회사의 업무를 한 곳에서 '멀티컴퍼니'

**멀티컴퍼니**를 이용하면 **한 번의** 로그인으로 여러 회사의 다우오피스를 이용할 수 있어 업무의 효율성을 높이고불필요한 시간을 줄일 수 있습니다.



### 인사 담당자 업무 효율을 높여주는 '경영지원'

#### 개인별 인사 정보 확인



#### 관리자가 업데이트한 **인사 정보가 실시간 동기화**되어 최신의 인사정보를 스스로 확인할 수 있습니다.

#### 각종 증명서 발급

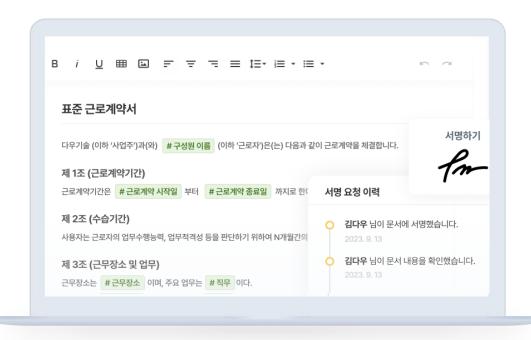


급할 때, 필요할 때 즉시! **별도의 승인 필요 없이** 증명서 신청 및 발급이 가능합니다.

## 경리회계/경영지원 > 전자계약

### 인사 담당자 업무 효율을 높여주는 '경영지원-전자계약'

대면하여 계약을 체결하고 문서를 보관해야 하는 불편함 없이, **온라인에서 서명, 문서 교부 및 보관이 가능**하여 계약 업무의 효율성을 높일 수 있습니다.





#### 인사 데이터 연동

다우오피스 경리회계에 등록된 **인사정보를 가동 반영**하여 계약서 작성



#### 계약서 대량 전송

전 직원을 대상으로 수백 건의 계약도 한 번에 진행 가능



#### 계약서 서식 제공

법에 맞게 검토된 근로계약서, 연봉 계약서 서식을 제공

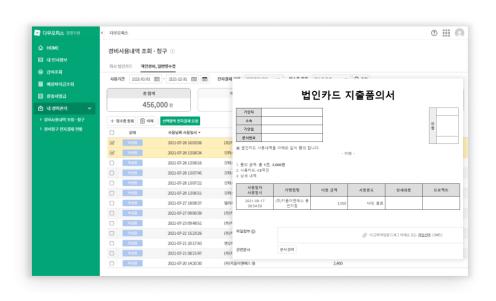


#### 높은 보안과 안전성

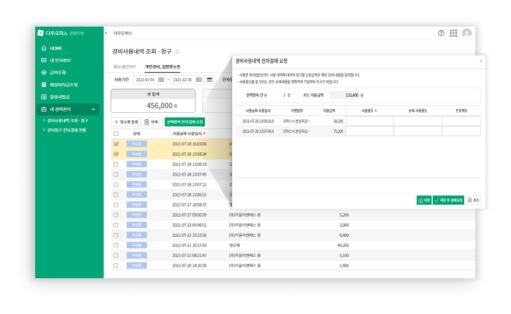
전자서명법 등에 따라 **확실한 법적 효력을 갖는 전자계약** 

### 경리 담당자 업무를 줄여주는 '경영지원'

#### 법인/개인카드 사용 내역 관리



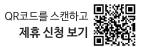
#### 개인 경비 전자결재 요청



법인/개인카드 사용 내역을 카드사로부터 가져와 카드 사용자가 **누락 없이 사용 내역을 관리**할 수 있습니다. 경비 사용 내역을 확인하고 **지정된 결재선에 따라** 기안서를 빠르게 작성할 수 있습니다.

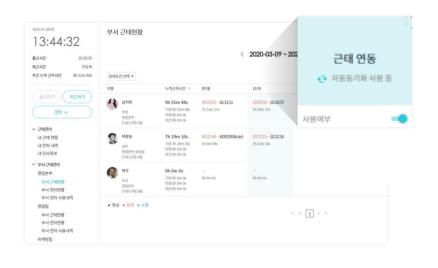
## 타 서비스 연동

## 다우오피스와 함께여서 더욱 특별한 '서비스 연동'



#### 출입통제 관리

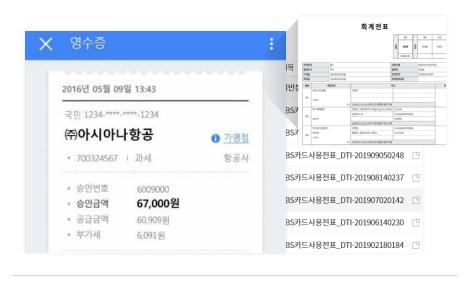
## ADT캡스 kt telecop 에스원



출퇴근 내역을 **다우오피스의 '근태관리'**를 통해 **체계적이고 유연하게 관리**할 수 있습니다.

#### 경비지출 관리

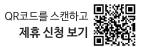




개인/법인 카드의 비용지출 내역에 대해 무증빙 처리 및 결재가 가능합니다.

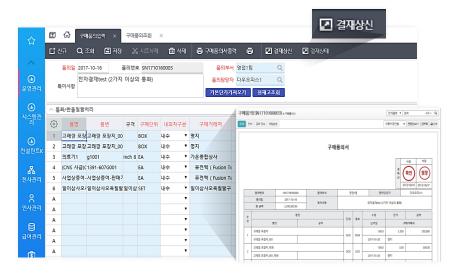
## 타 서비스 연동

## 다우오피스와 함께여서 더욱 특별한 '서비스 연동'



#### 클라우드 ERP

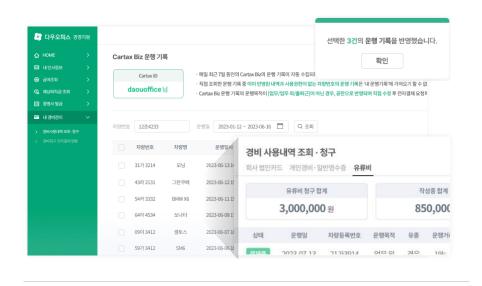




회계 전표 처리 후 전자결재까지 한 번에 처리 할 수 있습니다.

#### 차량운행일지

## C cartax biz



차량 정보 및 운행 기록을 가져와 차량운행 관리, 유류비 경비처리가 가능합니다.

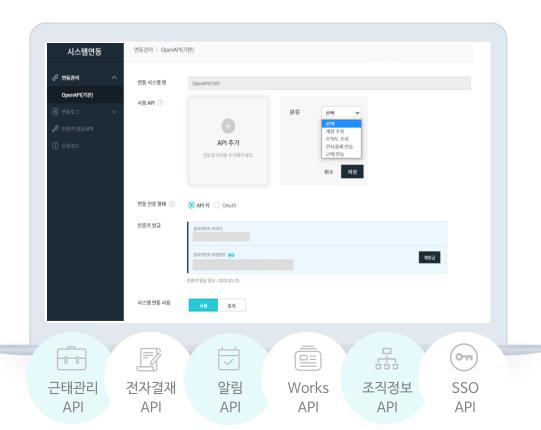
## 다우오피스 API

## 기업 서비스와의 연동을 더 쉽게 '다우오피스 API'

QR코드를 스캔하고 **API 더 보기** 



다우오피스 고객만을 위한 다우오피스 API는 **전자결재**, **근태관리**, **알림 등**을 사용 중인 기업의 서비스 (출입통제, ERP 등)와 쉽게 연동하여 사용할 수 있습니다.





#### 사용 비용 면제

클라우드 단독형 고객이라면 **다우오피스 API 사용 비용을 면제** 



근태관리, 전자결재, 알림, Works 등 **다양한 종류의 API** 제공



#### 비용 절감

연동시 필요한 **비용 및 개발 기간**을 대폭 절감



#### 편리한 사용성

기업의 다양한 비즈니스 서비스의 통합 관리 & 사용



# 04 도입 및 지원

01 서비스유형 02 부가서비스 03 업그레이드

04 고객지원

## 서비스 유형

## 기업 내 시스템 연동을 지원하는, '클라우드 단독형'

고객사 내부 서버 또는 독립 **클라우드 공간에 다우오피스를 설치하는 방식**이며, 유연한 **마이그레이션 및 ERP/HR 등 타 솔루션 연동**이 가능합니다.

#### 합리적인 비용

\$

업계최초, 유일하게 월 과금 방식으로 사용할 수 있습니다.

- 사용한 만큼만 지불하는 합리적인 가격정책
- 도입 비용 부담을 확 낮춘 투명한 가격
- 타사 대비 80% 저렴한 가격 경쟁력



#### 데이터 이관 및 연동

간편한 연동 지원으로 업무의 통합성과 확장성을 제공합니다.

- 기존 그룹웨어 데이터 이관
- 고객사에서 원하는 시스템(ERP/HR 등) 연동 가능
- 제휴된 서비스와 무상 연동

#### 무상 업그레이드



항상 최신화된 기능을 제공받을 수 있습니다.

- 지속적인 버그 패치 및 기능 업데이트 무상 제공
- 메이저 업그레이드까지 유지보수 비용 없이 무상 제공
- 우선 순위에 따른 고객 요청 사항 기능화



#### 프리미엄 기능

차별화된 기능과 프리미엄 고객지원 서비스를 제공합니다.

- 구글 클라우드 서버에서 다우오피스를 안전하고 유연하게 운영
- 다양한 채널을 통한 기술 지원 제공 (챗봇, 헬프데스크, 유선전화)
- 다우오피스만의 차별화된 기능 제공 (Works, ToDO+ 등)

## 서비스 유형

## 차별화된 가격 정책 '클라우드 단독형'

투명한 가격 체계로 **어디서나 동일한 가격으로 제공**되며, 기업 성장 주기에 맞춰 **지속적인 그룹웨어 서비스를 제공**합니다.

	타 그룹웨어	❷ 다우오피스		
과금 방식	선금 - 중도금 - 잔금	월별 과금		
유지보수 비용	통상 총 도입비의 15%수준, 1년마다 과금	없음		
기술지원	유지보수 진행 조건 시 지원	조건 없이 무상지원		
<b>기능 업데이트</b> 유지보수 진행 조건 무상지원		조건 없이 무상지원		
연동 및 마이그레이션	지원	지원		
<b>추가 개발</b> 별도 비용 발생		추가 개발 지양, 고객 요청 및 우선 순위에 따라 기본 기능으로 제공		

## 부가 서비스

## 빈틈없는 메일 보안을 위한, '통합메일보안'

다양한 보안 이슈를 효율적으로 해결하기 위하여 스팸/바이러스 메일 차단 기능, 랜섬웨어 예방 기능, APT 방어 기능, 발신 메일 보안 기능 및 메일의 백업/복구 기능을 하나로 합친 보안 상품입니다.

#### 스팸 차단 서비스

스팸/바이러스 메일 차단

다양한 스팸/바이러스 메일 차단 방법 제공

#### 메일 보안 서비스



스팸/바이러스 메일 차단

다양한 스팸/바이러스 메일 차단 방법 제공



메일 백업/복구

지정된 기간에 정상 메일에 대한 백업 및 복구 기능 제공



랜섬웨어/APT 방어

의심 메일에 대한 탐지 및 사전 경고 기능 제공



기업정보유출방지

발송 메일의 암호화, 관리자 승인 기능, 오송신 방지 기능 제공

※ '스팸 차단 서비스'를 기본으로 제공합니다.

## 업그레이드

## 고객의 의견이 반영된 '지속적 업그레이드'







### 고객의 의견 취합

**'고객케어 라운지'**를 통해 다우오피스와 관련된 **고객의 의견을 듣습니다.** 

### 제품에 반영

고객의 의견과 그룹웨어 트렌드를 고려하여 제품에 반영합니다.

### 업그레이드

고객과 협의 후 **버전 업그레이드**가 진행됩니다.

## 고객지원

## 신뢰할 수 있는 '고객지원'







#### 온라인 컨텐츠

기능별 온라인 매뉴얼 및 사용자/관리자 교육 영상을 제공합니다.

#### 온라인 고객케어 라운지

고객케어 라운지를 통해 **실시간** 기술 문의가 가능합니다.

#### 콜센터 서비스

콜센터 및 채팅상담을 통해 실시간 문제해결이 가능합니다.



# 올인원 업무플랫폼 다우오피스 소개자료

#### (주)다우기술

경기도 성남시 수정구 금토로 69, 다우디지털스퀘어 4층

TEL: 1577-3019

이메일: daouoffice@daou.co.kr 홈페이지: www.daouoffice.com

Copyright DAOU TECHNOLOGY INC. All right reserved

